

Reinstalační příručka QI

Platná od verze 78.2

DC Concept a.s.
<http://www.qi.cz>
info@qi.cz

Označení dokumentu	CZ-MA-DC-009-12
Verze dokumentu	12
Interní dokument	NE

Legislativa:	Nezávislé
Region:	Česká republika
Jazyk:	Čeština

Uvolněno:	28.1.2013
Stav k verzi:	78.2

Obsah

1.	Reinstalace QI	4
1.1	Vymezení rozsahu reinstalačního procesu	4
1.2	Jak zjistit aktuální verze.....	5
2.	Reinstalace databáze QI	6
2.1	Než zahájíte reinstalaci databáze	6
2.2	Postup reinstalace	6
3.	Přidání jazykové verze do databáze QI	10
3.1	Než zahájíte přidání jazykové verze do databáze QI	10
3.2	Postup reinstalace	10
4.	Reinstalace programových komponent QI	13
4.1	Než zahájíte reinstalaci programových komponent QI.....	13
4.2	Postup reinstalace	13
5.	Reinstalace souborů Internet konektoru.....	15
5.1	Než zahájíte reinstalaci Internet konektoru	15
5.2	Postup reinstalace	15

1. Reinstalace QI

1.1 Vymezení rozsahu reinstalačního procesu

V současnosti se celý reinstalační proces skládá z několika kroků. Prvním je reinstalace databáze QI (volitelně přidání jazykové verze do databáze QI) a druhým reinstalace programových komponent (exe souborů) a souborů Internet konektoru.

Pojmem „reinstalace“ nazýváme upgrade (aktualizaci) na vyšší verzi.

Pořadí spouštění jednotlivých kroků reinstalačního procesu by mělo být následující:

1. Reinstalace databáze QI (pokud skončí tento krok vznikem chybového protokolu, není možné provádět další kroky);
2. Přidání jazykové verze do databáze QI (volitelně);
3. Reinstalace programových komponent QI (exe souborů);
4. Reinstalace souborů Internet konektoru;
5. Reinstalace QI Portálu (volitelné) – není součástí této příručky (bližší informace viz znalostní báze DCC);
6. Přidání podpory archivace do databáze QI (volitelné) - není součástí této příručky (bližší informace viz znalostní báze DCC).

Jednotlivé kroky jsou nezávislé a proto jejich aplikace závisí na konkrétné verzi, na kterou IS reinstalujeme. Platí následující pravidla:

- o bez ohledu na verzi je vždy nutno reinstalovat databázi QI (jak u verzí s celými čísly – 69.0, tak u meziverzí – 69.1);
- o přidávat jazykovou verzi do databáze lze, jen pokud se verze databáze rovná verzi reinstalačního programu pro přidání jazyka;
- o reinstalace programových komponent (exe souborů) probíhá vždy u verzí s celými čísly (např. 69.0), u meziverzí nemusí být exe soubory obsaženy, v tomto případě se využívají exe soubory z předcházející verze (dochází pouze k reinstalaci databáze);
- o reinstalace souborů Internet konektoru je obsažena u všech verzí, které obsahují reinstalaci programových komponent.

1.2 Jak zjistit aktuální verze

Spustíte klienta QI, vyberte z menu „Nápovědy“, položku „O aplikaci“. Zde se nachází číslo verze programových komponent (přesněji verze Klienta). Číslo verze aktuální databáze zjistíte v menu „Společná nastavení“, položka „Globální konfigurace“, záložka „Globální konfigurace“, položka „Identifikátor verze“. Na této záložce také můžete zjistit datum a čas poslední reinstalace databáze QI.

Rozdílné verze jednotlivých částí QI

- o jednotlivé programové komponenty (exe soubory) a soubor Internet konektoru (ICDips.exe) musí být stejné verze;
- o v případě celých verzí (např. 69.0) se musí shodovat verze všech komponent s verzí databáze;
- o v ostatních případech platí, že verze databáze se musí shodovat s verzí programových komponent v celé části čísla verze (např. lze provozovat databázi verze 69.1 nad komponentami verze 69.0, nelze ovšem provozovat databázi verze 69.0 nad komponentami verze 68.4 – viz předchozí odrážka).

2. Reinstalace databáze QI

2.1 Než zahájíte reinstalaci databáze

Reinstalační program je určen k reinstalaci databáze (i demodatabáze), nikoliv pro reinstalaci programových komponent.

Reinstalaci lze provádět jak na počítači s nainstalovaným SQL serverem, tak i z jakéhokoli počítače připojeného z lokální počítačové sítě, pokud existují příslušná přístupová práva. SQL server musí být před zahájením reinstalace spuštěn.

2.2 Postup reinstalace

Před spuštěním reinstalace databáze je doporučeno ukončit spuštěný aplikační server (AppSrv.exe, AppService.exe nebo ClientSrv.exe) a **provést bezpečnostní zálohu dat** dle obecných zásad bezpečnosti provozování informačních systémů.

Typy reinstalace databáze QI:

- Reinstalační program **Reinstall-db.exe** dokáže reinstalovat databázi přes více verzí, jedná se o kumulativní reinstalaci, která dokáže reinstalovat z poslední meziverze předchozí verze na poslední "meziverzi" následující verze (např. reinstalace databáze verze 69.1 zahrnuje reinstalaci databáze pro verze 68.4, 69.0 a 69.1).
- Reinstalační program **Reinstall-db-ver.exe** dokáže reinstalovat databázi jen na poslední „aktuální“ verzi, není tedy kumulativní (např. reinstalace databáze verze 69.1 zahrnuje pouze reinstalaci databáze na tuto verzi z verze předchozí, tedy v tuto chvíli z verze 69.0).

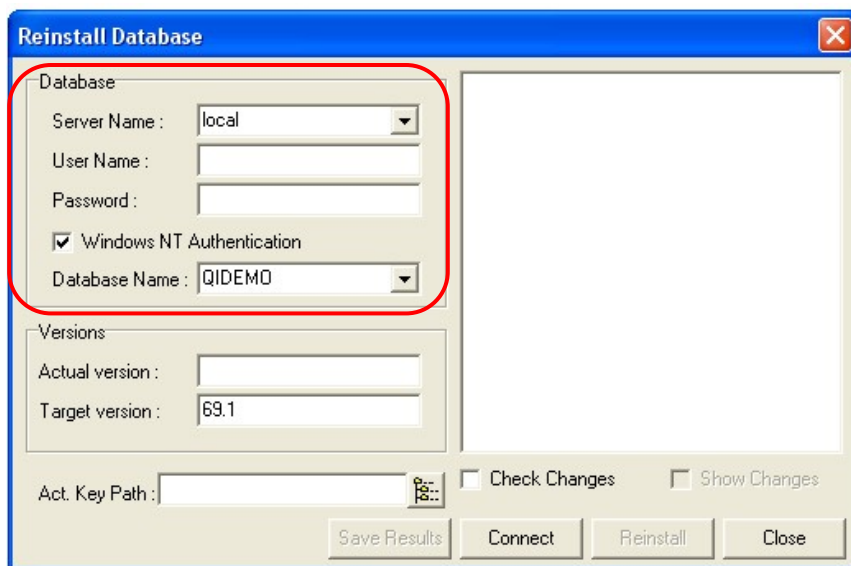
Podle typu reinstalace databáze QI spusťte soubor **Reinstall-db.exe** nebo **Reinstall-db-ver.exe**.

Úvodní dialog obsahuje v případě souboru Reinstall-db.exe informaci pro jakou verzi (celé číslo) je kumulativní reinstalační program určen a reinstalace jakých verzí obsahuje (např. reinstalace je určena pro verzi 69.1 a obsahuje reinstalace na verzi 69.0 a 69.1). V případě souboru Reinstall-db-ver.exe obsahuje, pro jakou verzi je reinstalační program určen (např. reinstalace je určena pro verzi 69.1).

Po úvodních informacích o změnách v reinstalačním procesu a po stisku tlačítka „Reinstalovat“ na následujícím dialogu dochází k rozbalení jednotlivých komponent na PC, kde byla reinstalace spuštěna.

Nejdříve zvolte příslušný SQL server a přihlašovací jméno a heslo k němu v závislosti na typu autentikace (v případě NT autentikace ponechejte oba údaje prázdné a zaškrtněte volbu „Windows NT Authentication“, v případě SQL

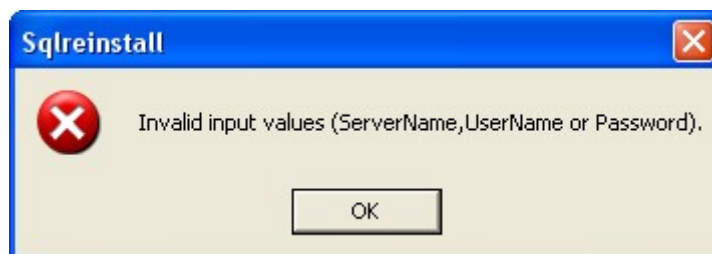
autentikace údaje „User Name“ a „Password“ vyplňte a volbu nezaškrtněte; viz obr. 2.1). Pokud se SQL server v seznamu nenachází, запиšte jeho název ručně.



Obr. 2.1

Poté vyberte příslušnou databázi QI, která bude reinstalována na novou verzi.

Pokud nejsou údaje pro připojení k SQL serveru („Server Name“, „User Name“ a „Password“) správné, zobrazí se chybové hlášení (viz obr. 2.2).

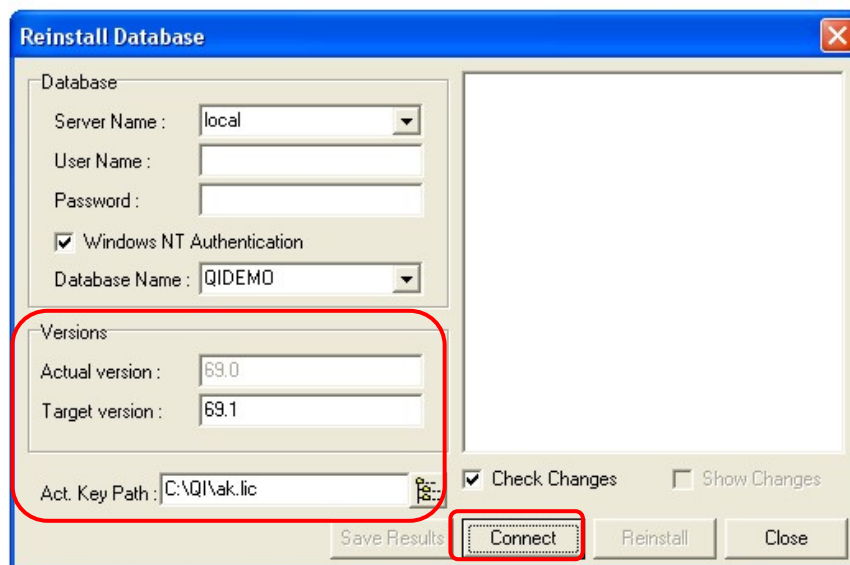


Obr. 2.2

V poli „Target version“ by se mělo nacházet číslo cílové verze v rámci kumulativní reinstalace. Lze eventuálně zvolit v rámci celého čísla verze verzi nižší, než tu nejnovější verzi, která byla přednastavena (pokud to má smysl; viz obr. 2.3).

Pro připojení k databázi stiskněte tlačítko „Connect“(viz obr. 2.3).

V poli „Actual version“ by se měla objevit identifikace stávající verze databáze (jen pro čtení; viz obr. 2.3).



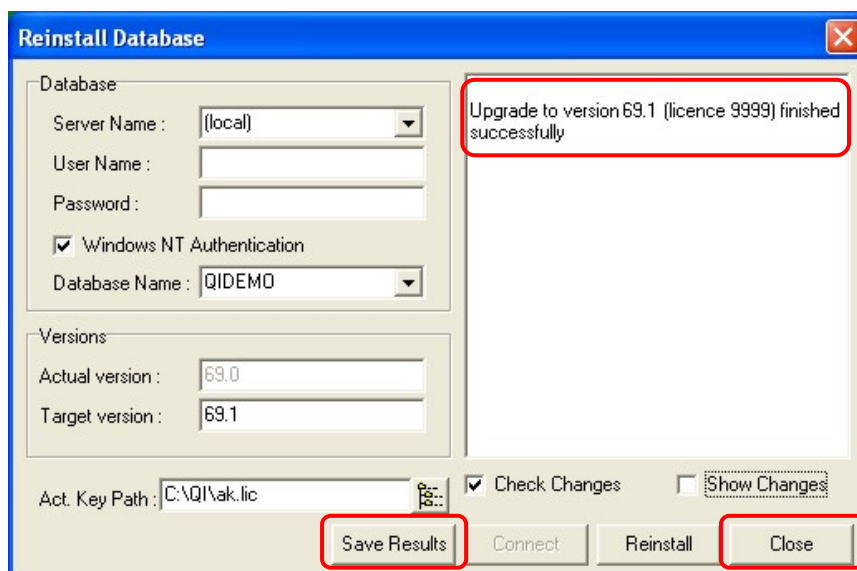
Obr. 2.3

Před dalším pokračováním je nutno vyplnit parametr „Act. Key Path“, který určuje cestu k aktivačnímu klíči (Ak.lic). Reinstalační program verifikuje shodu aktivačního klíče a údajů v databázi (viz obr. 2.3).

Volbou tlačítka „Reinstall“ spustíte reinstalaci databáze.

Volba „Check Changes“ zapíná sledování změn při reinstalaci. Sledují se veškeré objekty, makra, programové funkce a obchodní jednotky, které přibýly nebo se nějakým způsobem modifikovaly v databázi v rámci verzí, na které se reinstaluje. Na výsledný protokol změn, které byly provedeny, je pak možné nahlédnout přímo v QI v menu „Konfigurace a správa systému“ > „Servisní funkce databáze“ > „Protokoly o reinstalaci“.

Po skončení reinstalace databáze se zobrazí v pravém okně dialogu protokol o výsledku reinstalace. Na obrázku 2.4 je vidět text, který se zobrazí, pokud reinstalace skončila úspěšně. V opačném případě se vytvoří chybový protokol, který je nutné pomocí tlačítka „Save Results“ uložit do souboru a neprodleně zaslat prostřednictvím aplikace softwarové podpory na podporu společnosti DC Concept a.s.

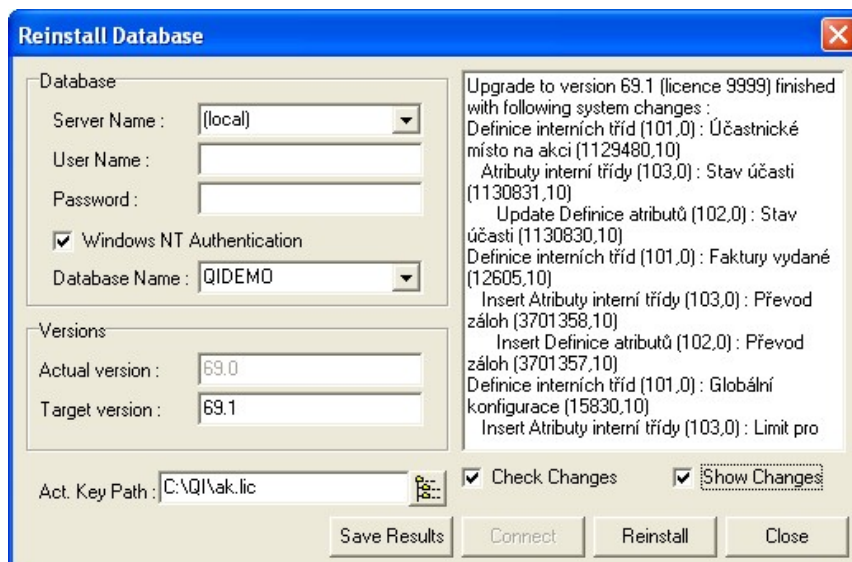


Obr. 2.4

Reinstalaci databáze dokončíte stiskem tlačítka „Close“ (viz obr. 2.4).

Celý reinstalační proces poté ukončíte tlačítkem „Dokončit“.

Pokud před samotnou reinstalací byla vybrána volba „Check Changes“ je možné pomocí volby „Show Changes“ zobrazit změny, které proběhly během reinstalace přímo v tomto dialogovém okně tak, jak je vidět na obrázku 2.5.



Obr. 2.5

3. Přidání jazykové verze do databáze QI

3.1 Než zahájíte přidání jazykové verze do databáze QI

Reinstalační program je určen k přidání jazyka uživatelského rozhraní do databáze QI na základě aktivačního klíče.

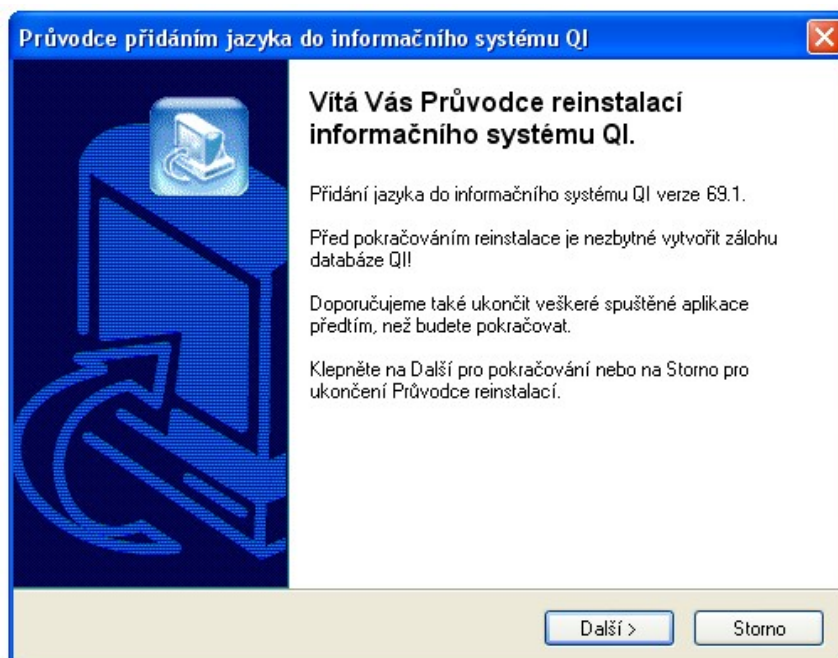
Před zahájením je nezbytné mít k dispozici nový aktivační klíč s aktualizovaným seznamem jazyků.

Dále musí být splněny veškeré podmínky pro úspěšnou reinstalaci databáze QI (viz kapitola 2. Reinstalace databáze QI).

3.2 Postup reinstalace

Před spuštěním reinstalace databáze je doporučeno ukončit spuštěný aplikační server (AppSrv.exe, AppService.exe nebo ClientSrv.exe) a **provést bezpečnostní zálohu dat** dle obecných zásad bezpečnosti provozování informačních systémů.

Přidání jazykové verze QI se spouští programem **Reinstall-lang.exe**. Úvodní dialog obsahuje informaci pro jakou verzi je reinstalační program pro přidání jazyka určen (viz obr. 3.1).

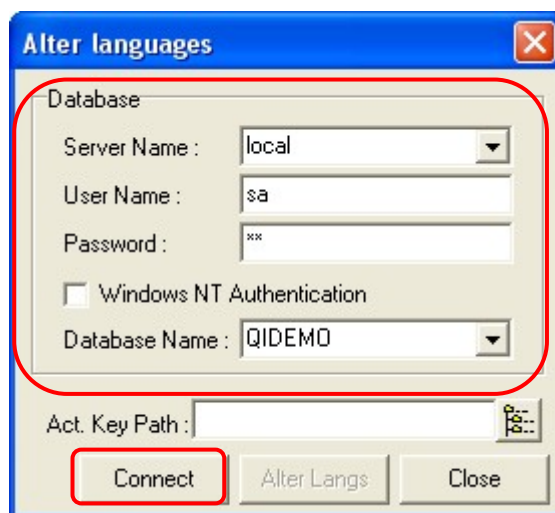


Obr. 3.1

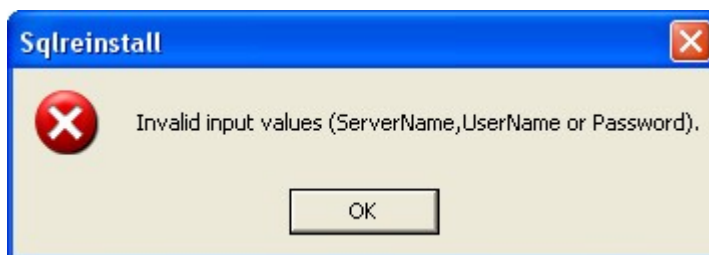
Nejdříve zvolte příslušný SQL server a přihlašovací jméno a heslo k němu v závislosti na typu autentikace (v případě NT autentikace ponechejte oba údaje

prázdné a zaškrtněte volbu „Windows NT Authentication“, v případě SQL autentikace údaje „User Name“ a „Password“ vyplňte a volbu nezaškrtněte; viz obr. 3.2). Poté vyberte příslušnou databázi QI, do které bude jazyk přidán.

Pokud nejsou údaje pro připojení k SQL serveru („Server Name“, „User Name“ a „Password“) správné, zobrazí se chybové hlášení (viz obr. 3.3).



Obr. 3.2



Obr. 3.3

Pro připojení k databázi stiskněte tlačítko „Connect“.

Před dalším pokračováním je nutno vyplnit parametr „Act. Key Path“, který určuje cestu k aktivačnímu klíči (Ak.lic; viz obr. 3.4). Reinstalační program verifikuje shodu aktivačního klíče a údajů v databázi. V případě přidání jazykové verze se dle výčtu jazyků v aktivačním klíči do databáze přidají jazyky uživatelského rozhraní, které nejsou součástí databáze.



Obr. 3.4

Volbou tlačítka „Alter Langs“ spustíte přidání jazykové verze do databáze (viz obr. 3.4).

Přidání jazykové verze dokončíte stiskem tlačítka „Close“.

Následuje ukončení reinstalačního procesu databáze QI s důležitým upozorněním.

4. Reinstalace programových komponent QI

4.1 Než zahájíte reinstalaci programových komponent QI

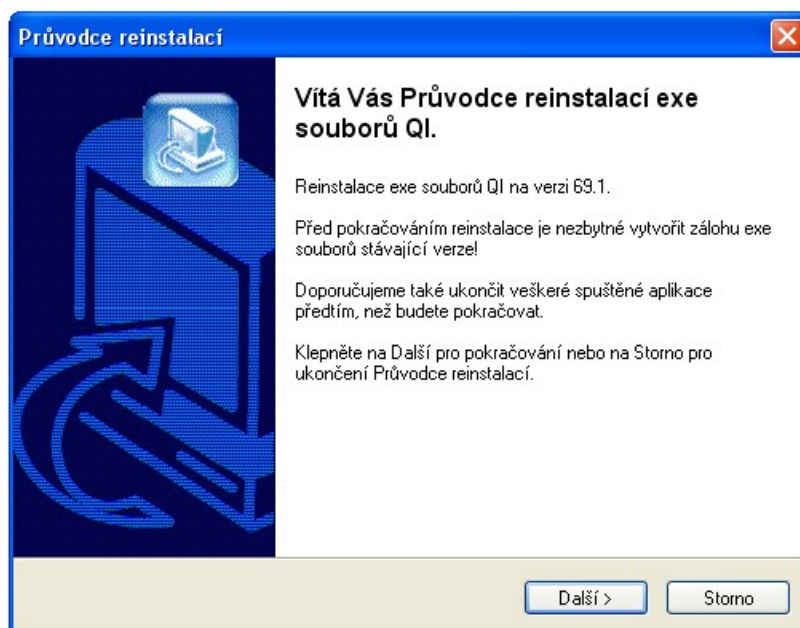
Reinstalační program je určen výhradně k reinstalaci programových komponent QI (exe souborů).

4.2 Postup reinstalace

Před spuštěním reinstalace exe souborů je doporučeno jednotlivé spuštěné soubory ukončit a provést bezpečnostní zálohu reinstalovaných exe .

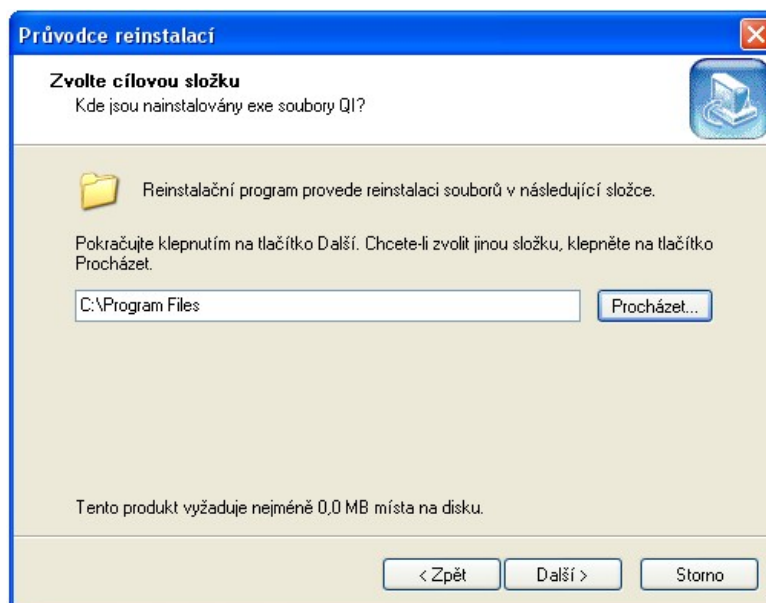
Reinstalace exe souborů se spouští programem **Reinstall-exe.exe**, který dokáže reinstalovat všechny programové komponenty QI.

Spusťte soubor **Reinstall-exe.exe**. Úvodní dialog obsahuje informaci pro jakou verzi exe souborů je reinstalační program určen (viz obr. 4.1).



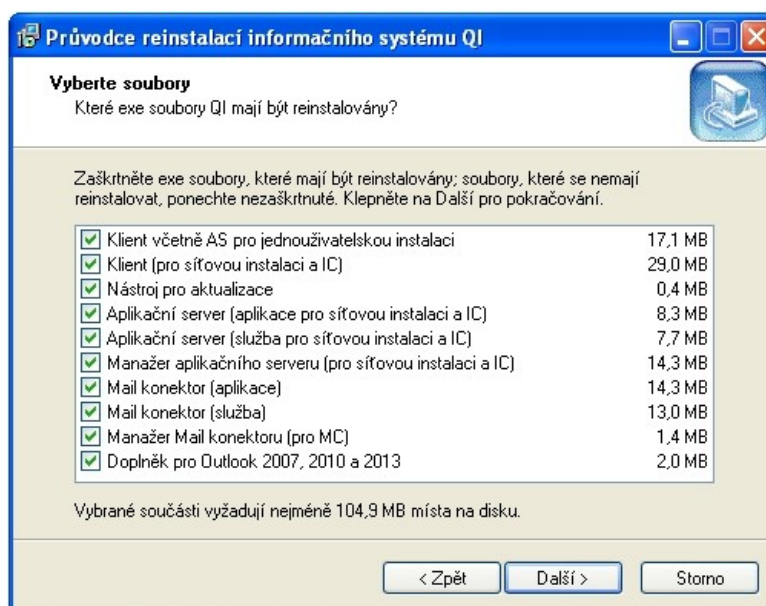
Obr. 4.1

Po úvodních informacích o změnách v reinstalačním procesu následuje výběr cílové složky, kde je umístěno QI, které má být reinstalováno (viz obr. 4.2).



Obr. 4.2

Následuje volba komponent, které mají být reinstalovány (viz obr. 4.3).



Obr. 4.3

U vybraných komponent dojde k jejich nahrazení (překopírování) novějšími verzemi.

Pokud reinstalujete Aplikační server QI, bude automaticky také zreinstalován Manažer aplikačního serveru, pokud reinstalujete Mail konektor, bude automaticky zreinstalován také manažer Mail konektoru.

Po kontrole vybraných komponent a stisku tlačítka „Reinstalovat“ dochází k nahrazení jednotlivých komponent na PC, kde byla instalace spuštěna.

5. Reinstalace souborů Internet konektoru

5.1 Než zahájíte reinstalaci Internet konektoru

Reinstalační program je určen výhradně k reinstalaci souborů Internet konektoru.

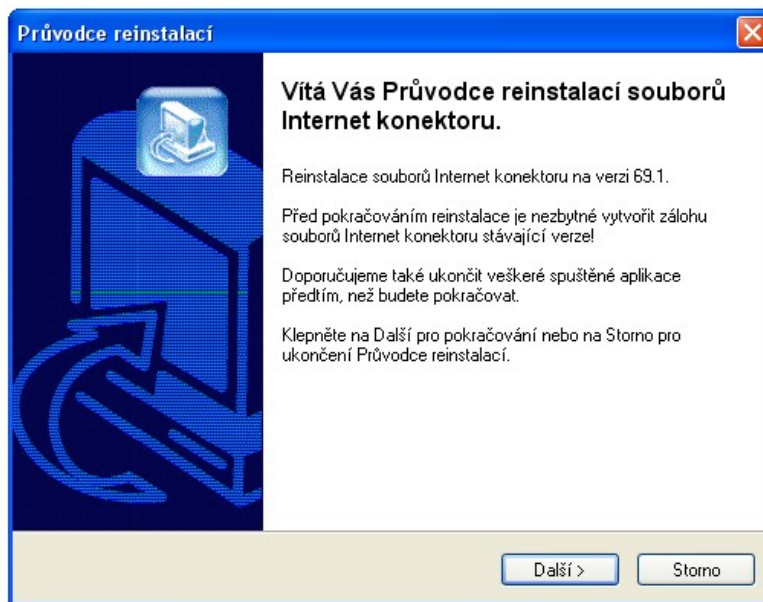
5.2 Postup reinstalace

Před spuštěním reinstalace souborů Internet konektoru je doporučeno jednotlivé spuštěné soubory ukončit a provést bezpečnostní zálohu těchto souborů.

Reinstalace souborů Internet konektoru se spouští programem **Reinstall-ic.exe**, který dokáže reinstalovat následující soubory Internet konektoru:

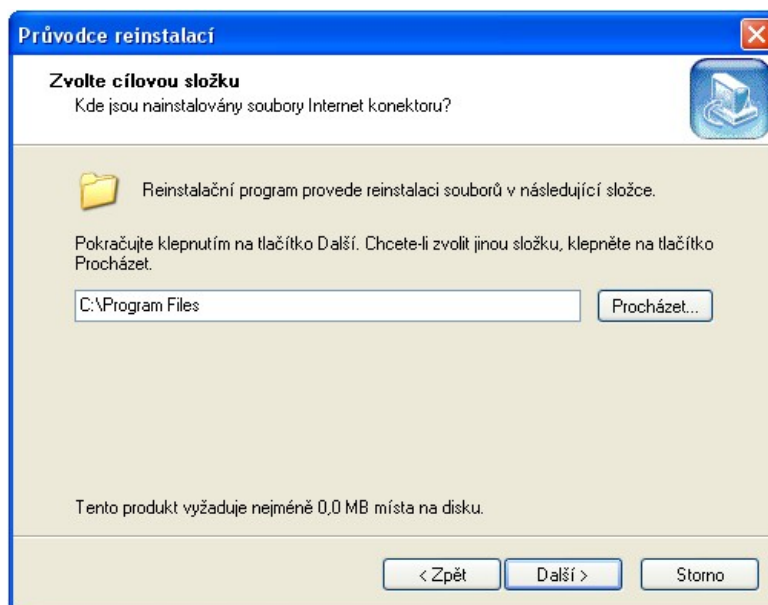
- CGI-aplikaci „icdisp.exe“;
- manažera klientů „iccm.exe“;
- obsah adresáře WEBIC (včetně icdisp.exe).

Spusťte soubor **Reinstall-ic.exe**. Úvodní dialog obsahuje informaci, pro jakou verzi souborů Internet konektoru je reinstalační program určen (viz obr. 5.1).



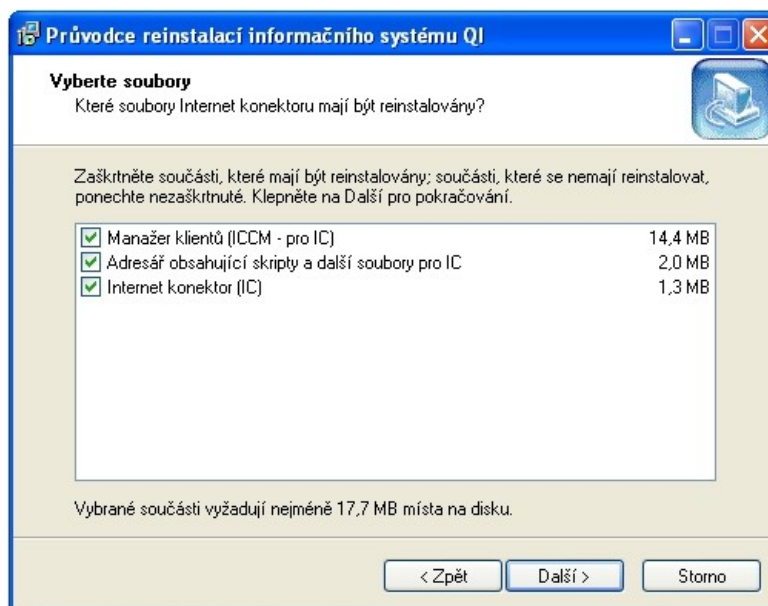
Obr. 5.1

Po úvodních informacích o změnách v reinstalačním procesu následuje výběr cílové složky, kde je umístěno QI, které má být reinstalováno (viz obr. 5.2).



Obr. 5.2

Následuje volba komponent, které mají být reinstalovány (viz obr. 5.3).



Obr. 5.3

U vybraných komponent dojde k jejich nahrazení (překopírování) novějšími verzemi.

Po kontrole vybraných komponent a stisku tlačítka „Reinstalovat“ dochází k nahrazení jednotlivých komponent na PC, kde byla instalace spuštěna.