

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „FNOL“

a

ADCALL systems s.r.o.

se sídlem: Bubenská 225/49

IČ: 29293286

DIČ: CZ29293286

zastoupená: Mgr. Miloš Žíla, Ph.D., jednatel

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 271760/MSPH

bankovní spojení: 263612527/0300

na straně druhé jako „poskytovatel nebo také provozovatel“

tuto:

**Smlouvu o provozování multimediálních obrazovek ve vlastnictví FNOL
dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

I.

Předmět smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Provoz multimediálních obrazovek ve FNOL**“, číslo veřejné zakázky **VZ-2023-001277**.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro FNOL za podmínek stanovených touto smlouvou, jejími přílohami a zadávací dokumentací, vysílání na multimediálních obrazovkách ve vlastnictví FNOL, a to:
 - vysílání s využitím digital signage technologie uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zajištěním nekomerčního obsahu vysílání
 - vč. propojení se SW aplikacemi FNOL (stanovenými v zadávací dokumentaci)
 - s možností využití reklamního času – u vybraných obrazovek

Předmětem této smlouvy je dále závazek smluvních stran poskytnout si finanční plnění tak, jak je dále uvedeno.

3. Nedílnou součástí této smlouvy je zadávací dokumentace k veřejné zakázce, na jejímž základě je tato smlouva uzavřena.

II.

Umístění a provoz obrazovek

1. FNOL prohlašuje, že je výlučným vlastníkem 25 ks multimediálních obrazovek, jejichž specifikace a umístění na jednotlivých klinikách (pracovištích) FNOL je uvedeno v přílohách této smlouvy.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že v průběhu trvání účinnosti této smlouvy bude poskytovatel pro FNOL zajišťovat služby dle této smlouvy i na dalších obrazovkách, které si FNOL bude dle svých aktuálních potřeb nakupovat; FNOL v takovém případě pošle písemnou objednávku na e-mail poskytovatele info@adcall.cz, ve kterém uvede specifikaci obrazovek a informaci, zda FNOL umožňuje na nových obrazovkách využití reklamního času či nikoli. Počet obrazovek, které FNOL hodlá v průběhu trvání účinnosti této smlouvy koupit a využít na ně služby poskytovatele, a který je současně uveden v zadávací dokumentaci, je orientační. Prodávající není oprávněn stanovit minimální množství a finanční limit jednotlivých dílčích objednávek.
3. Kontaktní osoby ohledně plnění závazků dle této smlouvy jsou:
 - za provozovatele: Miloš Žila, tel: +420602766326, e-mail: milos.zila@adcall.cz
 - za FNOL: Ing. Petr Hrabálek, tel: 588 444 936, e-mail: petr.hrabalek@fnol.cz
4. FNOL si sama zajišťuje připojení obrazovek k napájecímu zdroji (220V) a datovou síť FNOL. S ohledem na skutečnost, že se v objektech FNOL nachází i obrazovky ve vlastnictví jiného subjektu než FNOL, zavazuje se FNOL viditelně označit své vlastní obrazovky štítkem s uvedením vlastnického práva FNOL.
5. Veškerý servis na obrazovkách, odstraňování závad a poruch na obrazovkách si zajišťuje FNOL, jakožto vlastník obrazovek. V případě závad na digital signage technologii se provozovatel zavazuje odstranit závadu v těchto dohodnutých termínech:
 - nástup k odstranění závady na digital signage technologii: do 1 pracovního dne od nahlášení závady na email provozovatele: servis@adcall.cz nebo na tel.: +420734571010
 - odstranění závady na digital signage technologii: nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;

6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde ze strany FNOL k výměně některých obrazovek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy za nové, FNOL bez zbytečného odkladu předá poskytovateli seznam těchto nových obrazovek obsahující jejich bližší identifikaci, umístění a další informace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Aktualizovaný seznam bude zaslán na e-mail provozovatele: info@adcall.cz. Smluvní strany se dohodly, že v případě výměny některých obrazovek za nové není třeba vyhotovovat písemný dodatek k této smlouvě.
7. Po dobu účinnosti této smlouvy se provozovatel zavazuje provádět SW podporu digital signage systému. Telefonická podpora bude v českém jazyce. Základní podpora SW bude prováděna v pracovní dny v čase od 9:00 do 16:00 (tj. v režimu 9x5) s dobou odezvy NBD a vyřešení požadavku do 24 hod. Po dobu plnění smlouvy zajistí poskytovatel bezplatně dodávky aktualizací a nových verzí produktu.

III.

Zahájení vysílání, vysílací čas

1. Provozovatel se zavazuje zahájit vysílání v systému digital signage na stávajících zprovozněných obrazovkách FNOL dnem **1.1.2024**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. U nově nakupovaných obrazovek se provozovatel zavazuje zahájit vysílání v systému digital signage **do 5 dnů** od zaslání objednávky dle čl. II. odst. 2 smlouvy. FNOL se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost tak, aby provozovatel mohl ve stanovené lhůtě vysílání na obrazovkách FNOL zahájit.
2. Smluvní strany se dohodly, že vysílání na jednotlivých obrazovkách bude realizováno ve vysílacích časech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Po dohodě smluvních stran může v návaznosti na provozní potřeby FNOL dojít k úpravě vysílacího času na jednotlivých pracovištích FNOL.
3. Smluvní strany se dohodly, že u obrazovek určených FNOL umožní FNOL poskytovateli využít reklamní čas, a to v rozsahu 20 % z celkového denního vysílacího času.

IV.

Úplata

1.

a) Stávající obrazovky (25ks):

15 ks licence Digital signage s nekomerčním obsahem bez možnosti využití reklamního času	3900 Kč bez DPH za 1 měsíc (hradí FNOL poskytovateli)
10 ks licence Digital signage s nekomerčním obsahem s využitím 20% reklamního času z vysílacího času	3334,33 Kč bez DPH za 1 měsíc (hradí poskytovatel FNOL)

b) Nové obrazovky:

1 ks licence Digital signage s nekomerčním obsahem bez reklamního času	260 Kč bez DPH za 1 měsíc (hradí FNOL poskytovateli)
1 ks licence Digital signage s nekomerčním obsahem a s využitím 20% reklamního času z vysílacího času	330 Kč bez DPH za 1 měsíc (hradí poskytovatel FNOL)

Dle aktuálního počtu obrazovek se smluvní strany zavazují uhradit si navzájem výše uvedenou úplatu, a to na základě faktur vystavených příslušnou smluvní stranou.

2. Faktury budou vystaveny vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, a to do 14 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce.
Fakturu pro FNOL vystaví poskytovatel se splatností 60 dnů ode dne jejího doručení na fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document – standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší.
Fakturu pro poskytovatele vystaví FNOL se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení na e-mail poskytovatele: **milos.zila@adcall.cz**.
Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce. K úplatě bude připočtena platná sazba DPH.
3. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zjednodušení vzájemného finančního vyrovnání se připouští vzájemné započtení pohledávek a závazků podle zákona č. 89/2012 Sb. § 1982, Občanského zákoníku, a to i těch, které nejsou doposud splatné.
4. Smluvní strany do dohody, že dojde-li k zahájení vysílání/předčasnému ukončení smlouvy v průběhu fakturačního období, bude při fakturaci úplata poměrně ponížena.
5. V případě prodloužení provozovatele se zaplacením úplaty ve sjednaném termínu splatností je tento povinen zaplatit FNOL smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodloužení FNOL se zaplacením úplaty ve sjednaném termínu splatností je FNOL povinna zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši zákonného úroku z prodlení.

V.

Ostatní ujednání

1. FNOL se zavazuje hradit koncesionářské (televizní) poplatky. Za úhradu veškerých jiných poplatků spojených s realizací vysílání odpovídá a zavazuje se je hradit poskytovatel.
2. Provozovatel je povinen nést výlučně ze svého náklady na zajištění vysílání nekomerčních programů, včetně mimo jiné zajištění příslušných licencí či jiného vypořádání autorských práv. Provozovatel tak nese výlučnou odpovědnost za naplňování požadavků autorskoprávní ochrany a odpovídá ze svého za případné škody způsobené porušením této povinnosti. Povinnosti provozovatele sjednané v tomto ustanovení se nevztahují na vysílací čas, který je ve smyslu čl. III. odst. 3 ve výlučné kompetenci FNOL.
3. Provozovatel je při vysílání reklamních sdělení povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy zejména v souladu se zák. č. 40/1995Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že bude v souvislosti s reklamou vysílanou v reklamním čase vymezeném poskytovateli uložena dozorovým (kontrolním) orgánem Fakultní nemocnici Olomouc pokuta příp. jiná peněžitá sankce, zavazuje se poskytovatel Fakultní nemocnici Olomouc tuto sankci plně uhradit.
4. FNOL si vyhrazuje právo kontroly a případné odmítnutí umístění veškeré projekce před jejím zařazením do vysílání, a to zejména z důvodu špatné technické kvality, porušení právních předpisů v oblasti reklamy nebo z důvodu, že obsah reklamy je v rozporu se zájmy FNOL. Provozovatel je povinen rozhodnutí FNOL

akceptovat a po odsouhlasení ze strany FNOL je oprávněn jej nahradit jinou projekcí. Provozovatel se současně zavazuje informovat FNOL o každé změně obsahu reklamní smyčky vždy nejméně 5 dnů před zahájením vysílání nového složení reklam.

VI.

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2027.
2. Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran může ukončit tuto smlouvu výpovědí bez uvedení důvodu, přičemž FNOL může tuto smlouvu vypovědět ve 2-měsíční výpovědní době a provozovatel může tuto smlouvu vypovědět ve 4-měsíční výpovědní době. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně.
3. FNOL je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že je provozovatel v prodlení s plněním svých závazků ze smlouvy vůči FNOL delším než 10 dnů.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u soudu v ČR, místně příslušného dle sídla FNOL.
3. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Provozovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zák.č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy.
6. Přílohy:
Příloha č. 1 – Název a popis systému
Příloha č. 2 – Seznam obrazovek
Příloha č. 3 – Tabulka splnění min. techn. podmínek

V Praze dne

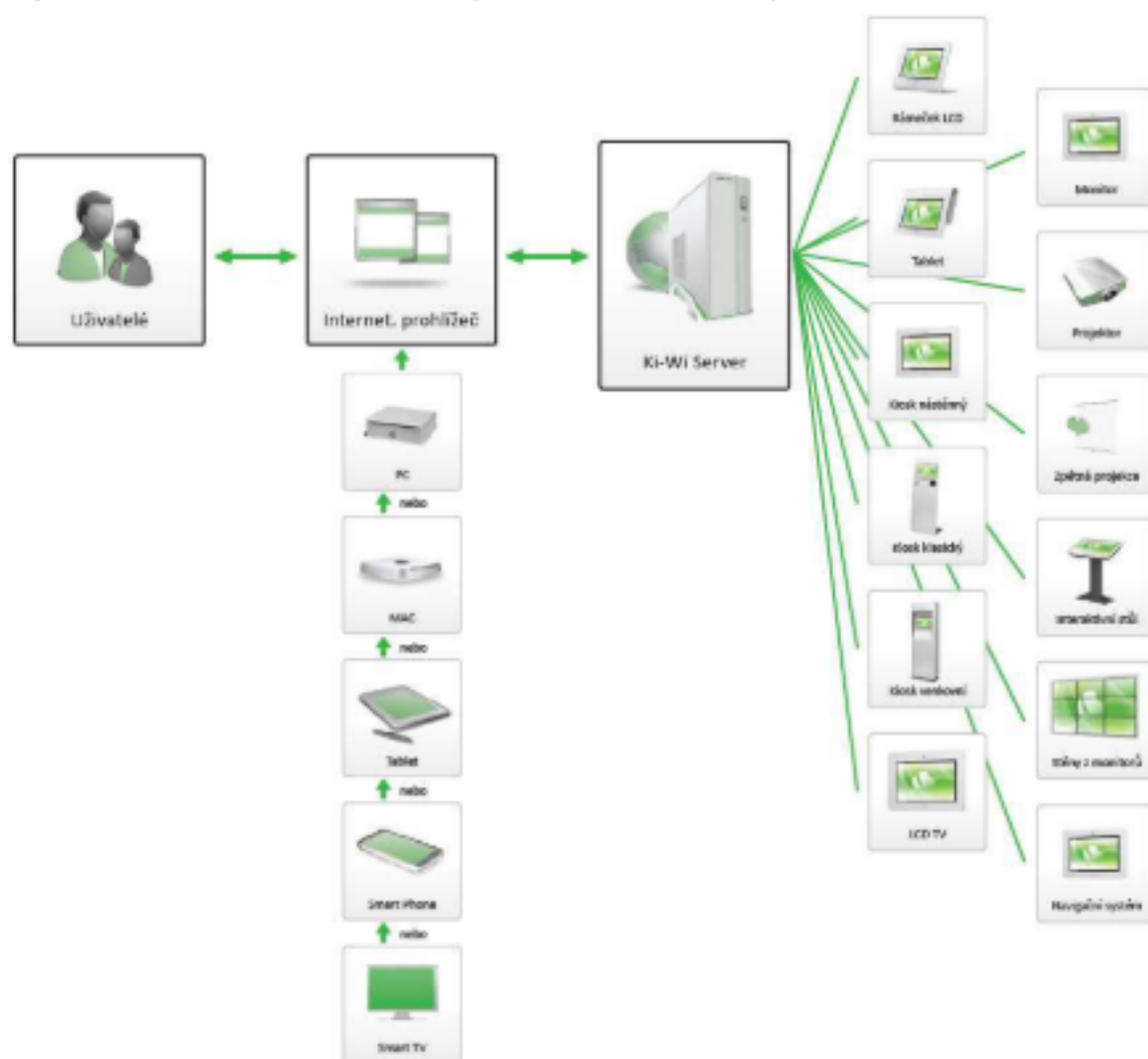
V Olomouci dne

.....
provozovatel
ADCALL systems s.r.o.

.....
Fakultní nemocnice Olomouc

Pro zobrazení audiovizuálních informací na LCD panelech a správu obsahu využíváme softwarové řešení od předního českého výrobce Ki-Wi Digital s.r.o.

Ki-Wi je profesionální systém pro správu digitálního obsahu a vzdáleného řízení digitálních ploch, jako například monitory, kiosky, tablety a další. Vzdálené ovládání a plánování obsahu a zvuku včetně řízení displejů, tabletů a interaktivních kiosků probíhá prostřednictvím Ki-Wi Serveru a internetového prohlížeče na libovolném zařízení (PC, MAC, tablet a další):



JEDNOTLIVÉ KOMPONENTY DIGITAL SIGNAGE:

KIWI Player je aplikace instalovaná na řídicí PC (tzv. tenké klienty) u LCD.

PC jsou vybaveny upraveným OS Windows 10 IoT Enterprise. V navrhovaném řešení uvažujeme o tzv. profi Smart LCD se systémem on-chip (SoC), kde přímo do Smart LCD instalujeme adekvátní aplikaci **KIWI Player Light**. V tomto případě se pak nepoužívá řídicí PC, které je nahrazeno chipem ve Smart LCD.

Serverová část **KIWI Server** je přístupná pro uživatele přes internetové webové rozhraní a umožňuje vzdálené ovládání LCD a řízení digitálního obsahu na nich. Uživatel má takto zobrazovaný obsah plně pod svou kontrolou a správou. KIWI Server se primárně poskytuje v cloudové prostředí jako služba (SaS – Software as a Service).

Pokud je **KIWI Player** instalován na klientovo PC s vlastním OS, jsou níže uvedeny požadavky na minimální technickou konfiguraci PC:

- Intel Core i3
- Integrovaný HD grafická karta
- 4 GB RAM, 128 GB SSD nebo 500 GB HDD
- Bez OS nebo s OS W10

Pro **KIWI Player Light** uvažujeme (podle místa použití – svítivost, uhlopříčka atd.) užití některé z následujících Smart LCD a jejich verzí OS:

- Samsung od OS Tizen S4
- LG od OS WebOS 3.0
- Philips od OS Android 4.4

CLOUDOVÉ PROSTŘEDÍ:

KIWI Server je dedikovaný server (datové úložiště s distribucí a řízením) hostovaný u velkého poskytovatele cloud computingu. Pro komunikaci s KIWI Playerem platí následující:

- komunikace do internetu pouze přes porty 80 a 443 (běžný síťový provoz)
- lokální zdroje se stahují pouze v rámci lokální sítě (intranetové stránky)
- u společností s přísnou síťovou politikou se doporučuje vyhradit samostatnou VLAN pro všechny počítače u LCD - lépe se řídí propustnost do vnitřní sítě (je-li nutná)
- variantním řešením zapojení PC do vnitřní sítě je vyhrazení pouze jednoho PC v síti s přístupem do internetu (KIWI Proxy Server), ostatní PC jsou potom ve vnitřní síti
- s ohledem na nutnost autologinu je lepší počítač vyčlenit mimo doménu ActiveDirectory

V našem řešení předpokládáme zhotovení vlastní oddělené VLAN sítě vč. rozvodů a dodání aktivních prvků.

Příloha č. 2 – Seznam obrazovek

Název budovy	Název oddělení	NP	Počet displejů	Vyvolávací systém	reklamní obsah	Vysílací čas
Porodnicko-gyn. klinika, budova C	čekárna CAR	P	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
Onkologie – ozařovny, budova H1	přízemí U TS 101 v čekárně, PD 2-3	0	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Onkologie – ozařovny, budova H1	přízemí Mezi PD 5,6 a WC v čekárně	0	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Onkologie – ozařovny, budova H1	přízemí V chodbě u TS101	0	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Lékárna, budova Z	oficína (7x zobrazení, 1x PC)	0	1	na vedlejším displeji	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Klinika psychiatrie, budova U	kartotéka - přízemí	0	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Klinika psychiatrie, budova U	čekárna pracovny	1	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Klinika psychiatrie, budova U	čekárna ambulance	2np	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
Kl.ústní a čelistní chirurgie, budova R	chodba ambulance A_R101010	1np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
Kl.ústní a čelistní chirurgie, budova R	čekárna pohotovost A_R191150	1pp	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna Infekční odd G001300	1np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna Infekční odd G001300	1np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna onkologie G001090	1np	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna onkologie G001090	1np	1	ano	NE	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna alergologie G002030	2np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna alergologie G002030	2np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna alergologie G002030	2np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna alergologie G002030	2np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod
ALERGOLOGIE,ONKOLOGIE, INFEKČNÍ, budova G	čekárna OLV G003030	3np	1	ano	ANO	Pracovní dny 7-16 hod

Tabulka splnění minimálních požadavků		
"Provoz systému digitálních zobrazovacích zařízení ve FNOL"		
veřejná zakázka malého rozsahu VZ-2023-001277		
Předmet veřejné zakázky		
Provozování systému digitální signáže v počtu 49 licencí se zaplněním nekomerčního (ne reklamního) obsahu a s poskytnutím využitím 20 % reklamního času z výše uvedeného času, 15 licencí digitální signáže s nekomerčním obsahem bez možnosti využití reklamního času, výpůjčka 39 ks zobrazovacích zařízení ve vlastnictví provozovatele na 48 měsíců a propojení se SW aplikací zadavatele KISS a s virtuálním výrobcím systémem Call 250-V. Zadavatel předpokládá rozšíření počtu zobrazovacích zařízení o 20 ks obrazovek s možností využití reklamního času i bez s požadavkem na připojení do systému digitální signáže.		
Specifikace		Poznámky
Hardware (obrazovky)		
min. garantovaná provozní doba obrazovky 7x24 hod.	ANO	
min. úhlopříčka 42"	ANO	
min. 1x HDMI vstup, 1x LAN konektor (RJ-45), 1x USB	ANO	
min. FULL HD rozlišení (1920 x 1080)	ANO	
otřesk na zad součástí	ANO	
Software		
digitální signažní technologie	ANO	Název, výrobce: KVM digital
automatické časové spouštění a vypnutí obrazovky	ANO	
automatické obnovení funkčního stavu po výpadku napájení (pozn. zapnutý televizor se po výpadku napájení opět nespustí)	ANO	
vedení správy programu na jednotlivých obrazovkách, neomezený počet uživatelů s možností omezení práv administrace (víceuživatelský přístup)	ANO	
musí mít vlastnost měnit obsah na každé obrazovce zvlášť	ANO	
musí mít vlastnost vzdáleného sledování programu na obrazovkách „on-line“ (pro administrátora)	ANO	Pouze toto aktuálně vybaveného obrazu
propojení s virtuálním výrobcím systémem Call 250-V dodavatele Kodice – elektronika, s.r.o. a krbovým informačním a smluvním systémem (KISS)	ANO	
musí mít vlastnost diffinovat playlisty vizuálně	ANO	
Komponenty playlistu: minimálně datum, čas, video (.avi, .wmv), obrázek (.jpg, .png), webový stream, vlastní text.	ANO	
musí mít vlastnost určovat priority playlistů a jednotlivých spotů playlistů	ANO	
hraní dle dílů playlistů na více LCD panelů najednou v rámci jedné kategorie	ANO	
zobrazení stavu jednotlivých LCD panelů (minimálně online, offline)	ANO	
musí mít vlastnost správy obsahu zadavatelem	ANO	
garance dalšího rozvoje a údržba prostředků DS dle požadavků zadavatele včetně garance poskytnutí a implementace nových verzí vydaných výrobcem	ANO	
Ostatní požadavky		
Požadavek úhrady veškerých smluvních a komerčních požadavků ze strany dodavatele	ANO	
Požadavek doplnění výsledků smluvy o zobrazení, nekomerční pořady vč. zajištění licencí na vysílání těchto nekomerčních záběrů, nahrávek aj. pořadů (golfový, večerňáky, zprávy, sport, ...)	ANO	
Požadavek servisu obrazovek a vzdálené asistence podpory	ANO	
Výšlaci čas v provozu dny 7:00 – 18:00, non-stop pouze na vybraných pracovištích oddělení urgentního příjmu, radiologické kliniky, dětské pohotovosti atp. dle určení zadavatele	ANO	
2 celkového výsledného času musí být min. 60 % k dispozici FN Olomouc, 20 % nekomerční pořady, max. 20 % reklamních sdělení – po odsouhlasení reklamního obsahu zadavatelem.	ANO	

