

Záruční a pozáruční opravy provádí výrobce zařízení, popř. oprávněné servisní firmy. U záručních oprav je nutné předložit tento záruční list s vyplněným datem prodeje a razítkem prodejní organizace nebo kopií kupního dokladu. Bez předložení uvedených dokladů není možné uznat oprávněnost reklamace. Servisní organizace jsou oprávněny si vyžádat zaslání řádně vyplněného záručního listu před zahájením servisní opravy. Garance / záruka pouze při montáži, prováděné dle návodu osobou způsobilou s příslušným oprávněním dle předpisů platných v místě a při tlaku vody v řadu od 0,1 - 0,6 MPa (SLW 01NK 0,15 - 0,6 MPa)

Seznam servisních firem najdete na: www.sanela.cz



Záruka se nevztahuje na:

- závady způsobené nehodou, vyšší mocí, násilím
- závady způsobené neodborným zásahem do zařízení, či zacházení s ním
- závady vzniklé nedodržením montážního návodu (špatná instalace)

U výrobků s automatickým ovládáním se záruka nevztahuje na:

- 1) - závady vzniklé nedodržením montážního návodu (špatná instalace, nastavení / seřízení senzoru pro konkrétní montážní podmínky)
- 2) - mechanické a chemické poškození optické části elektroniky (filtru) vlivem nevhodné údržby (vandalismus)
- 3) - mechanické a chemické poškození elektroniky a kabelů
- 4) - poškození elektronických částí připojením na nesprávné napájecí napětí, jiné napájecí zdroje či baterie, než je doporučeno výrobcem
- 5) - znečištění sítěk, ventilů (nečistoty u membrány), perlátorů, filtrů - **výrobce doporučuje:** zařadit do vodovodní instalace **filtry** pro zajištění bezchybného provozu senzoru a **min. 1x rok** provést vyčištění
- 6) - **záruka se dále nevztahuje** na mechanické poškození vodovodní baterie vlivem **nevhodné** údržby. Tzn. nepoužívat kyseliny nebo abrazivní prostředky. Usazený vodní kámen odstranit zředěným roztokem octa naneseným na hadřík. Po čištění důkladně opláchnout a otřít do sucha! **Pro čištění povrchu** baterií výrobce doporučuje REAL antikalk a univerzál (výrobce Zenit s.r.o.).

Nerezové výrobky:

Výrobky z korozi-vzdorné oceli jsou vhodné pro styk s pitnou vodou, potravinami a pokrmů dle vyhlášky 409/2005 Sb. a 38/2001Sb. Tato nerezová ocel je hygienicky nezávadná, dobře se čistí a je nenáročná na údržbu.

Provozní podmínky, konzervace a údržba nerezových výrobků

- 1) - Je zakázáno používat agresivní a abrazivní čisticí prostředky, zejména přípravky na bázi chlóru, které způsobují povrchovou korozi.
- 2) - Chraňte nerezové výrobky před solemi, prachem a nečistotami
- 3) - Výrobky z nerezové oceli AISI-303 a AISI-304 se nesmí používat pro vnitřní bazény a bazény se slanou vodou. Pro tento účel je nutné použít ocel AISI-316.
- 4) - pH vody by mělo být v rozmezí 7,2 - 7,6.
- 5) - Nesmí dojít ke kontaktu nerezových prvků s jinými kovy, především železem (např. špony, prach).
- 6) - V případě vzniku vápenatých usazenin nebo oxidace je nutné povrch očistit, omýt čistou vodou, osušit a ošetřit přípravkem pro konzervaci nerezových materiálů (SLA 37 - čisticí, leštící a konzervační přípravek na nerezové výrobky).

Více informací najdete na: <http://www.sanela.cz/ke-stazeni>

Na čištění nerezových baterií nesmějí být použity následující látky: Methylenchlorid, Trichlorethylen, kyselina chlorovodíková, kyselina dusičná, kyselina sírová. Použití uvedených látek může nevratně poškodit vnitřní díly baterie. V takovém případě nebude uznán nárok na záruční opravu.

**Nedodržení uvedených provozních podmínek může vést k trvalému poškození povrchu!
V takovém případě může být zamítnuta záruka za jakost výrobku.**

- CS** - Výrobce ručí 2 roky za kvalitu a bezvadnou funkci zařízení a 5 let za funkci řídicí elektroniky. Na napájecí baterie, které jsou součástí výrobku je záruka 6 měsíců. Záruční doba je počítána od data prodeje.
- SK** - Výrobca poskytuje záruku 2 roky na kvalitu a bezproblémovú funkciu kompletného zariadenia a 5 rokov záruku na riadiacu elektroniku. Na napájecie batérie, ktoré sú súčasťou výrobku je záručná doba 6 mesiacov. Záručná doba je počítaná od dátumu predaja.
- EN** - Producer guarantees the quality and device's faultless function for 2 years and extended 5 years guarantee period for electronics. Guarantee period for batteries, that are a part of delivery, is 6 months. Guarantee period starts from the date of sale.
- DE** - Der Hersteller garantiert die Qualität und fehlerfreie Funktion für 2 Jahre und weitere 5 Jahre Gewährleistung auf die Elektronik/Sensoren, ausgenommen Magnetventile. Die Garantieleistung für Batterien, sofern sie Teil einer Armaturenlieferung sind, beträgt 6 Monate.
- PL** - Gwarancja producenta 2 lata na prawidłowe działanie i 5 lat na elektronikę sterującą. Na baterie zasilające gwarancja wynosi 6 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży.
- RO** - Producătorul garantează funcționarea produsului în parametri corespunzători pe o perioadă de 2 ani și oferă o garanție extinsă pe o perioadă de 5 ani pentru partea electronică. Perioada de garanție pentru bateriile livrate împreună cu produsul este de 6 luni. Perioada de garanție se consideră din data vânzării produsului.
- LT** - Gamintojas garantuoja kokybę ir nepriekaištingas prietaiso funkcijos 2 metus ir 5 metų garantinį laikotarpį elektroniniams prietaisams. Garantinis laikotarpis baterijoms, kurios yra komplektuojamos kartu su prietaisais, yra 6 mėnesiai. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo pardavimo datos.
- RU** - Производитель гарантирует качество и безотказную функцию оборудования 2 года и на электронику предлагает гарантийный срок 5 лет. На батарейки, которые в поставке, гарантия 6 месяцев. Гарантия учитывается со дня продажи.
- HU** - A gyártó szavatolja a termék hibamentes működését a 2 éves szavatossági idő alatt. A termékek elektronikai összetevőire 5 éves hosszabbított szavatossági időt nyújtunk. A termékekkel együtt szállított elemek szavatossági ideje 6 hónap. A szavatossági időt a termék értékesítési dátumától számítjuk.
- BG** - Производителят гарантира качеството и безупречното функциониране на устройството в продължение на 2 години от датата на продажбата и 5 години за електрониката. Гаранционният период за батерии, които са част от доставката, е 6 месеца.
- UK** - Виробник гарантує якість і бездоганну роботу обладнання протягом 2-х років і надає 5 років гарантії на блок електронного керування. Гарантійний термін на батарейки, що входять в комплект поставки – 6 місяців. Гарантія починає діяти від дати продажу виробу.
- IT** - Il produttore risponde 2 anni per la qualità e per la funzione perfetta del dispositivo e 5 anni per la funzione di centralina elettronica. Per le batterie d'alimentazione che fanno parte del prodotto la garanzia è 6 mesi. Il periodo di garanzia si calcola dalla data di vendita.
- FR** - Le fabricant garantit la qualité et le fonctionnement sans défaut du produit pendant une durée de 2 ans et les fonctions de l'électronique de commande pendant une durée de 5 ans. La durée de garantie de l'assemblage faisant partie du produit est de 6 mois. La période de garantie commence à s'écouler à compter de la date d'achat.
- NL** - De fabrikant biedt een garantie van 2 jaar op kwaliteit en storingsvrije werking van het product en 5 jaar op de besturingselektronica. De garantie op de meegeleverde batterijen bedraagt 6 maanden. De garantieperiode loopt vanaf de datum van aankoop.