



RI OKNA a.s., Úkolky 1055, 696 81 Bzenec
tel.: 518 389 517 -9, fax: 518 389 516, e-mail: info@ri-okna.cz, www.ri-okna.cz
IČO: 60724862, DIČ: CZ60724862, GE Money Bank, a.s., č. ú.: 162123169/0600



Seznam kontaktních osob v případě reklamací a havarijního stavu

Havarijní stav oznámí objednatel zhotoviteli v:

Pracovní dny od 06,00 hod – do 14,30

hod:

reklamační oddělení – Tomáš Loprais 777 773 543 e-mail: reklamace@ri-okna.cz

Pracovní dny od 14,30 hod- do 06,00 hod a dny pracovního klidu: tel. 777 773 537

Hlášení havarijní stavu- telefon s 24 hod službou.

Za havarijní stav se považuje událost, u které odstranění nesnese odklad

(např. nefunkční vstupní dveře -nelze otevřít nebo zavřít, atd.)

- jde o závady bránící zpřístupnění nebo zabezpečení objektu.

Za havarijní stav se nepovažuje událost způsobená třetí osobou (např. vloupáním, poškození výplní rozbitím, atd.).

