

## **Podmínky pro provozní zabezpečení úpravny vody GORO**

### **Platnost záruk za provozní zabezpečení**

Uvedené záruky a závazky firmy, jako výrobce zařízení směrem k uživateli, podmínky pro poskytování provozního zabezpečení, ceny materiálu, ceny pracovních výkonů a náhrady jízdného se vztahují pouze na zařízení navržené, dodané a pravidelně ošetřované firmou GORO, spol. s r.o. Základní zárukou je zákonná záruka, pokud nejsou hrubě porušeny záruční podmínky. Další nadstandardní služby jsou poskytovány jako následný partnerský vztah uživatele a dodavatele.

### **Záruka provozuschopnosti**

Firma zaručuje obnovení provozuschopnosti zařízení maximálně do 24 hodin po nahlášení poruchy. Výpadek funkce je nutné neprodleně nahlásit a v první řadě konzultovat charakter poruchy. Ve většině případů se totiž nejedná o poruchu zařízení GORO, ale o změny v režimu dodávky médií, nebo jiný problém související s provozem daného pracoviště.

### **Nástup na opravy**

Okamžitě po nahlášení poruchy funkce zařízení a po konzultaci o možných příčinách. Je naprosto nezbytné, aby uživatel neodkládal oznámení o poruše, neboť mohou být technici firmy v okolí. Firma má k dispozici v každém okamžiku veškeré náhradní díly a oprava není nikdy vázána na nic jiného než na čas dojezdu techniků k opravě.

### **Opravy v záruční době**

Veškeré opravy vzniklé vadou materiálu, nebo vadnou instalací řeší firma zcela zdarma, včetně práce a cestovného.

### **Opravy po záruční době**

Pokud je porucha na zařízení, které je pravidelně zabezpečeno podle plánu, přistupuje firma k účtování nákladů na opravu individuálně podle druhu vadného dílu a doby v provozu. Většinu výměn provozně namáhaných částí se snaží firma provádět preventivně v rámci pravidelného zabezpečení. Ceny náhradních dílů se pohybují v rozmezí 50–90 % běžné ceny.

### **Ceny pracovních výkonů**

Technici zabezpečující pravidelnou údržbu a výměnu spotřebního materiálu pracují ve dvojici. Účtována je doba strávená pracovním výkonem a manipulací se zaokrouhlením na celé hodiny. U menších zařízení se účtuje po půlhodinách. **Cena za 1 hod. činí 500.- Kč + 21% DPH.**

### **Čas strávený jízdou**

Započítává se poměrná část času stráveného jízdou podle počtu zákazníků a vzdálenosti, většinou 1–2 hodiny. **Cena jedné hodiny času stráveného jízdou činí 300.- Kč + 21% DPH.**

### **Ceny jízdného**

Firma používá osobní vozidla kombi a dodávky. Účtována je vždy poměrná vzdálenost s ohledem na počet zákazníků, které je možné navštívit v tom kterém dni i s ohledem na různou pracovní dobu. Maximální účtovaná vzdálenost činí 50% celkové. Pokud jedou technici zvláště, snaží se najít další akce pro snížení účtovaného jízdného. **Cena za 1 km činí 15,00 Kč + 21% DPH**

### **Náklady na roční provoz**

*Každý uživatel musí počítat s určitými náklady na výměnu provozem opotřebovaných materiálů. To platí u úpravny vody zejména pro moduly reverzní osmózy, motory, čerpadla, plováky apod. Většina menších úpravny vody je kapacitně využita na maximum a časté změny kvality zdroje zhoršují provozní podmínky a snižují životnost některých dílů. Pozn.: Cena servisního zabezpečení může být upravena dle aktuálního ceníku.*

### **Platební podmínky**

Na základě provedení výkonu je potvrzen dodací list a poté vystavena faktura s běžnou splatností. Firma respektuje domluvené termíny splatnosti podle možností a potřeby uživatelů.

**ČESKÝ VÝROBCE CERTIFIKOVANÝCH ÚPRAVEN VODY - založeno 1991**

**GORO, spol. s r.o.**, Chrášťany 50, 282 01 Chrášťany

Tel. 326 313 892 Mobil: +420 602 433 823, 746 +420 606 615 618

[www.goro.cz](http://www.goro.cz), [goro@goro.cz](mailto:goro@goro.cz), [josef.volf@goro.cz](mailto:josef.volf@goro.cz), [servis@goro.cz](mailto:servis@goro.cz)

IČ: 44265557, DIČ: CZ44265557, Firma je zapsána v Obch. rejstříku Měst. soudu v Praze 12.11.1991, odd.C, vložka 4982

