



Fakultní nemocnice Olomouc
prof. MUDr. Miloš Táborský, CSc., FESC, MBA
I. Interní klinika,
I. P. Pavlova 6
779 00 Olomouc

V Ostravě 4.2.2021

Allura Xper FD10, SN1686/100086731, vyjádření k technickému stavu přístroje

Vážený pane profesore,

Chci Vás tímto informovat, že vlivem výpadku elektřiny v napájecím okruhu obrazového managementu systému, ke kterému došlo 2.2.2021, byl poškozen SW komponent řídicího počítače, který zajišťuje přepínání signálů na veškerých monitorech systému.

Vzhledem k verzi operačního systému přístroje, která již není svým výrobcem podporována a ke stáří vlastního přístroje, instalovaného v roce 2010, na který již výrobce negarantuje dodávku náhradních dílů, jsme již nebyli schopni operační systém řídicího počítače reinstalovat a uvedenou funkci tak plnohodnotně obnovit.

Ve snaze Vám, jako našemu velmi významnému zákazníkovi, vyjít jakkoli vstříc, jsme se snažili potřebnou funkcionalitu alespoň nějakým způsobem zachovat a našli jsme řešení, se kterým jsme již seznámili obsluhu přístroje a které spočívá v nutnosti uvedenou funkci manuálně iniciovat skrze mechanická tlačítka umístěná v technické místnosti. Za komplikace spočívající v obtížnějším způsobu přepínání signálů, které v případě akutní potřeby v průběhu výkonu může být mírně omezující, se tímto omlouvám.

Současně Vás tímto chci upozornit, že vzhledem ke stáří přístroje se podobné problémy mohou bohužel vyskytovat častěji a dá se očekávat, že naše možnosti přístroj plnohodnotně udržet v provozu budou stále výrazněji omezené.

S úctou a s pozdravem

Philips Česká republika s.r.o.
Philips Healthcare
Rohanské nábřeží 678/23
186 00 Praha 8
IČO: 63985306, DIČ: CZ63985306

Ing. Martin Horák
Customer Service Team Leader
Philips Healthcare



Philips Česká republika s.r.o., sektor Philips Healthcare

Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, Tel +420 233 099 400 Fax +420 233 099 401 www.philips.cz

pms.sales@philips.com; pms.service@philips.com;

Společnost zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 38206.

Bankovní spojení: Citibank Europe plc., org.složka, Praha 5, účet: 2028401008/2600