

Vyhodnocení ankety spokojenosti ambulantních pacientů v roce 2023

Ve které době jste byl(a) vyšetřen(a)?						Byl(a) jste spokojen(a) s přístupem pracovníků v registraci při příchodu?		Jaký jste měl dojem z prostředí čekárny (ambulance)?				
Ambulance	mezi 7-8 hod.	mezi 8-10 hod.	mezi 10-12 hod.	mezi 12-15 hod.	odpolední poradna	pohotovostní služba	Ano	Ne	Prostředí bylo příjemné, klidné.	Prostředí bylo příjemné, ale rušné.	V čekárně jsem se necítil(a) dobře.	Nevím, nepamatuji si.
1CHIR	1,7%	29,6%	17,4%	19,1%	5,2%	27,0%	76,5%	23,5%	54,8%	33,0%	11,3%	0,9%
URGENT	1,9%	15,7%	10,2%	17,6%	1,9%	52,8%	72,2%	27,8%	43,5%	32,4%	21,3%	2,8%
ORL	3,0%	19,4%	19,4%	14,9%	0,0%	43,3%	76,1%	23,9%	61,2%	20,9%	17,9%	0,0%
UCOCH	3,3%	26,2%	18,0%	13,1%	0,0%	39,3%	82,0%	18,0%	54,1%	21,3%	21,3%	3,3%
2IK	10,3%	41,4%	24,1%	17,2%	6,9%	0,0%	96,6%	3,4%	89,7%	10,3%	0,0%	0,0%
ORT	13,8%	34,5%	27,6%	20,7%	3,4%	0,0%	89,7%	10,3%	58,6%	13,8%	27,6%	0,0%
TRAU	0,0%	37,9%	27,6%	3,4%	0,0%	31,0%	82,8%	17,2%	27,6%	51,7%	17,2%	3,4%
OCNI	0,0%	20,0%	24,0%	24,0%	0,0%	32,0%	88,0%	12,0%	64,0%	12,0%	20,0%	4,0%
ONK	10,0%	25,0%	45,0%	20,0%	0,0%	0,0%	90,0%	10,0%	50,0%	20,0%	30,0%	0,0%
ALG	0,0%	52,6%	31,6%	15,8%	0,0%	0,0%	78,9%	21,1%	68,4%	26,3%	5,3%	0,0%
3IK	5,6%	38,9%	38,9%	11,1%	0,0%	5,6%	77,8%	22,2%	44,4%	33,3%	16,7%	5,6%
ZUBNI	0,0%	25,0%	12,5%	0,0%	0,0%	62,5%	87,5%	12,5%	56,3%	12,5%	31,3%	0,0%
NEUR	7,1%	14,3%	28,6%	21,4%	0,0%	28,6%	71,4%	28,6%	50,0%	28,6%	14,3%	7,1%
PORGYN	0,0%	46,2%	38,5%	0,0%	0,0%	15,4%	84,6%	15,4%	76,9%	7,7%	0,0%	15,4%
PLIC	0,0%	58,3%	25,0%	16,7%	0,0%	0,0%	91,7%	8,3%	58,3%	25,0%	16,7%	0,0%
DK	0,0%	25,0%	33,3%	16,7%	0,0%	25,0%	83,3%	16,7%	41,7%	41,7%	8,3%	8,3%
PCHIR	8,3%	50,0%	25,0%	16,7%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%
HOK	11,1%	33,3%	22,2%	11,1%	22,2%	0,0%	88,9%	11,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
KOZNI	0,0%	66,7%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%

Vyhodnocení anketý spokojenosti ambulantních pacientů v roce 2023

Jak dlouho jste na vyšetření čekal(a)?				V případě, že jste čekal(a) delší dobu, vysvětlili Vám někdo proč musíte čekat?						Byl(a) jste u nás vyšetřen(a) poprvé?		Byl(a) jste k vyšetření v ambulanci objednán/a na určitý čas?		Dostavil/a jste se na vyšetření v určeném čase?	
Ambulance	15 minut	30 minut	45 minut	déle jak hodinu	Ano	Ne, ale přivítal(a) bych to.	Ne, ale nevedlo mi to.	Nevím, nepamatuji si.	Nečekal/a jsem déle než 15 minut.	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne
1CHIR	47,0%	17,4%	8,7%	27,0%	13,9%	13,0%	30,4%	0,9%	41,7%	27,0%	73,0%	51,3%	48,7%	60,2%	39,8%
URGENT	37,0%	17,6%	11,1%	34,3%	7,4%	29,6%	22,2%	2,8%	38,0%	30,6%	69,4%	2,9%	97,1%	22,4%	77,6%
ORL	38,8%	16,4%	13,4%	31,3%	10,4%	20,9%	25,4%	3,0%	40,3%	41,8%	58,2%	19,4%	80,6%	38,7%	61,3%
UCOCH	31,1%	14,8%	8,2%	45,9%	21,3%	13,1%	41,0%	0,0%	24,6%	63,9%	36,1%	26,5%	73,5%	44,1%	55,9%
2IK	41,4%	24,1%	13,8%	20,7%	34,5%	17,2%	17,2%	0,0%	31,0%	20,7%	79,3%	88,2%	11,8%	100,0%	0,0%
ORT	65,5%	13,8%	6,9%	13,8%	6,9%	6,9%	34,5%	3,4%	48,3%	34,5%	65,5%	95,0%	5,0%	90,0%	10,0%
TRAU	51,7%	6,9%	17,2%	24,1%	6,9%	24,1%	20,7%	0,0%	48,3%	55,2%	44,8%	34,8%	65,2%	43,5%	56,5%
OCNI	44,0%	24,0%	4,0%	28,0%	20,0%	24,0%	20,0%	0,0%	36,0%	48,0%	52,0%	40,0%	60,0%	50,0%	50,0%
ONK	55,0%	5,0%	0,0%	40,0%	15,0%	30,0%	10,0%	0,0%	45,0%	15,0%	85,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
ALG	68,4%	15,8%	15,8%	0,0%	5,3%	15,8%	21,1%	0,0%	57,9%	15,8%	84,2%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
3IK	72,2%	5,6%	11,1%	11,1%	5,6%	22,2%	5,6%	0,0%	66,7%	33,3%	66,7%	100,0%	0,0%	88,9%	11,1%
ZUBNI	31,3%	6,3%	6,3%	56,3%	18,8%	18,8%	25,0%	0,0%	37,5%	31,3%	68,8%	6,7%	93,3%	26,7%	73,3%
NEUR	64,3%	21,4%	0,0%	14,3%	0,0%	21,4%	14,3%	0,0%	64,3%	42,9%	57,1%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%
PORGYN	76,9%	7,7%	0,0%	15,4%	7,7%	15,4%	7,7%	0,0%	69,2%	30,8%	69,2%	75,0%	25,0%	87,5%	12,5%
PLIC	33,3%	8,3%	25,0%	33,3%	25,0%	16,7%	25,0%	0,0%	33,3%	16,7%	83,3%	90,0%	10,0%	100,0%	0,0%
DK	58,3%	8,3%	8,3%	25,0%	25,0%	25,0%	8,3%	0,0%	41,7%	41,7%	58,3%	80,0%	20,0%	100,0%	0,0%
PCHIR	75,0%	16,7%	0,0%	8,3%	8,3%	8,3%	16,7%	0,0%	66,7%	33,3%	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
HOK	33,3%	22,2%	0,0%	44,4%	44,4%	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
KOZNI	77,8%	0,0%	0,0%	22,2%	11,1%	11,1%	0,0%	11,1%	66,7%	33,3%	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Vyhodnocení anketý spokojenosti ambulantních pacientů v roce 2023

Jak jste byl(a) informován(a) o svém zdravotním stavu a jak jste této problematice rozuměl(a)?				Jak hodnotíte přístup a komunikaci zdravotní sestry k Vám?			Jak hodnotíte přístup lékaře k Vám?			Jak byste ohodnotila péči, která vám byla v ambulanci poskytnuta?			
Ambulance	velmi dobře	dobře	nerozuměl(a)	byla ochotná	byla odměřená	byla neochotná	byl ochotný	byl odměřený	byl neochotný	velmi dobrá	dobrá	dostatečná	nedostatečná
1CHIR	75,7%	20,0%	4,3%	92,2%	5,2%	2,6%	89,6%	2,6%	7,8%	79,1%	10,4%	3,5%	7,0%
URGENT	60,2%	24,1%	15,7%	75,0%	18,5%	6,5%	72,2%	14,8%	13,0%	61,1%	12,0%	13,9%	13,0%
ORL	73,1%	19,4%	7,5%	80,6%	9,0%	10,4%	80,6%	6,0%	13,4%	68,7%	9,0%	13,4%	9,0%
UCOCH	78,7%	14,8%	6,6%	78,7%	14,8%	6,6%	91,8%	4,9%	3,3%	83,6%	6,6%	4,9%	4,9%
2IK	89,7%	10,3%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	96,6%	0,0%	0,0%	3,4%
ORT	82,8%	13,8%	3,4%	82,8%	6,9%	10,3%	96,6%	0,0%	3,4%	72,4%	20,7%	6,9%	0,0%
TRAU	72,4%	17,2%	10,3%	96,6%	3,4%	0,0%	75,9%	10,3%	13,8%	51,7%	27,6%	10,3%	10,3%
OCNI	80,0%	16,0%	4,0%	96,0%	0,0%	4,0%	92,0%	0,0%	8,0%	84,0%	12,0%	0,0%	4,0%
ONK	45,0%	45,0%	10,0%	90,0%	5,0%	5,0%	85,0%	5,0%	10,0%	45,0%	45,0%	0,0%	10,0%
ALG	94,7%	5,3%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	94,7%	5,3%	0,0%	94,7%	5,3%	0,0%	0,0%
3IK	66,7%	27,8%	5,6%	83,3%	11,1%	5,6%	88,9%	5,6%	5,6%	77,8%	11,1%	0,0%	11,1%
ZUBNI	75,0%	18,8%	6,3%	87,5%	6,3%	6,3%	75,0%	12,5%	12,5%	68,8%	12,5%	12,5%	6,3%
NEUR	78,6%	21,4%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%	78,6%	7,1%	7,1%	7,1%
PORGYN	69,2%	15,4%	15,4%	84,6%	0,0%	15,4%	76,9%	7,7%	15,4%	69,2%	7,7%	15,4%	7,7%
PLIC	83,3%	16,7%	0,0%	91,7%	8,3%	0,0%	91,7%	8,3%	0,0%	83,3%	8,3%	0,0%	8,3%
DK	66,7%	8,3%	25,0%	75,0%	8,3%	16,7%	58,3%	8,3%	33,3%	41,7%	33,3%	16,7%	8,3%
PCHIR	91,7%	8,3%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HOK	55,6%	33,3%	11,1%	88,9%	0,0%	11,1%	66,7%	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	0,0%	33,3%
KOZNI	66,7%	11,1%	22,2%	88,9%	11,1%	0,0%	77,8%	22,2%	0,0%	66,7%	11,1%	0,0%	22,2%

Vyhodnocení anketý spokojenosti ambulantních pacientů v roce 2023

Jste...			Váš věk?					
Ambulance	Žena	Muž	18 - 29 let	30 - 39 let	40 - 49 let	50 - 59 let	60 a více let	Doprovod dítěte
			24,3%	12,2%	21,7%	13,9%	17,4%	10,4%
1CHIR	41,7%	58,3%	24,3%	12,2%	21,7%	13,9%	17,4%	10,4%
URGENT	50,0%	50,0%	40,7%	25,9%	12,0%	4,6%	9,3%	7,4%
ORL	65,7%	34,3%	32,8%	20,9%	14,9%	10,4%	6,0%	14,9%
UCOCH	47,5%	52,5%	41,0%	19,7%	18,0%	11,5%	4,9%	4,9%
ZIK	62,1%	37,9%	27,6%	10,3%	27,6%	10,3%	24,1%	0,0%
ORT	58,6%	41,4%	41,4%	10,3%	20,7%	10,3%	13,8%	3,4%
TRAU	41,4%	58,6%	31,0%	3,4%	13,8%	10,3%	3,4%	37,9%
OCNI	48,0%	52,0%	16,0%	28,0%	12,0%	24,0%	8,0%	12,0%
ONK	45,0%	55,0%	0,0%	10,0%	30,0%	30,0%	30,0%	0,0%
ALG	36,8%	63,2%	26,3%	15,8%	26,3%	26,3%	5,3%	0,0%
3IK	55,6%	44,4%	33,3%	22,2%	22,2%	11,1%	11,1%	0,0%
ZUBNI	62,5%	37,5%	31,3%	12,5%	12,5%	25,0%	0,0%	18,8%
NEUR	50,0%	50,0%	14,3%	28,6%	35,7%	0,0%	21,4%	0,0%
PORGYN	92,3%	7,7%	23,1%	30,8%	30,8%	0,0%	15,4%	0,0%
PLIC	33,3%	66,7%	8,3%	8,3%	25,0%	0,0%	58,3%	0,0%
DK	91,7%	8,3%	16,7%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%	58,3%
PCHIR	50,0%	50,0%	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	0,0%
HOK	88,9%	11,1%	0,0%	33,3%	22,2%	44,4%	0,0%	0,0%
KOZNI	55,6%	44,4%	11,1%	33,3%	0,0%	11,1%	22,2%	22,2%
			22,9%	19,8%	19,5%	13,7%	14,1%	10,0%
			průměr					