Přihlášení

- 1) Do webového prohlížeče zadejte adresu: <u>https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/</u>
- 2) Vyplňte přidělené uživatelské jméno a heslo, stiskněte "Login".

A Sefima HelpDesk::Všechny ×	the set of the set	of Name and	the second s				- 0 ×
← → C ⋒ 🔒 https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/							☆ =
Zobrazi úlobu #							
Uživatelské jmén Uzivatel Heslo Zapama Všechny projekty Prepn Přehled Pseznam úloh	natovat se mé přihlášení 🔲 🛛 🗌 🔤	🛯 🏖 Registrace 🛛 😵	Ztracené heslo?				
ID Projekt Kategorie Typ úlohy Zkráce Nebyl vyhledán žádný záznam.	ený popis Status	Pokrok	Datum založení	Založil	Přiřazeno	Termin 🔮	9 🖉
	Po	oužívá Flyspray <i>></i>					

Změna hesla

Krok 1

Sefima HelpDesk::Všechny ×	The second second	Manual South						0 X	
← → C f f https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/									
Přejete si, aby aplikace Google Chrome uložila vaše heslo? Uložit heslo Nikdy v případě těchto stránek ×									
Zde je možné změnit přidělené heslo zovrat úlovu z									
Bu Zzivate/ (Uzivate/) Q Moje hledání @ Odhlášení Všechny projeky ▼ Přepni									
Vyhledávání v tomto projektu Pokročilé Uložit vývěr jako OK								ОК	
ID Projekt Kategorie Typ úlohy Zkrácený popis Nebyl vyhledán žádný záznam.	Status	Pokrok	Datum založeni	Založil	Přiřazeno	Termín	۲	0	
	Použív	rá Flyspray≠							

Krok 2

🛦 Sefima HelpDesk:Editoval X
← → C 🖬 🔓 https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/index.php?do=myprofile
Zobrazit üloku #
B Uzivatel (Uzivatel) Q Moje hledání @ Odhlášení Všechny projekty ▼ Přepnil ® Přehled = Seznam úloh
Editovat detaily
Skutečné jméno Uzivatel
Email Adresa uzivatel@seznam.cz
Jabber ID
Notify Type Zaśný 👻 🗍 Upozornění na vlastní změny
Formát datumu
Rozšiřený formát datumu
Ulohy ze seznamu na jedné stránce 25 v
Casové pásmo Gutt-1 • Napiste pridelene hesio a ZX hesio
Souhrnná skupina Zaregistrovani 🔹 nové, stiskněte "Aktualizace detailů"
Staré heslo
Změnit heslo
Potvrdit heslo
Aktualizace detailú
Βουτζινά Είγερηταν z
Použvá Flyspray≁

Zobrazování a zadávání úloh

1) Vyberte název zařízení (např. Nemocnice Hradec)



 Po výběru zařízení se objeví seznam otevřených úloh (pozn. do tohoto základního přehledu se lze odkudkoliv přepnout pomocí tlačítka "Seznam úloh"). Po rozkliknutí úlohy se zobrazí podrobnosti.

A Sefima HelpDesk::Helpde: ×											
← → C f land https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/index.php?cct=12&do=details&switch=1										☆ =	
Zobrazit diohu a											
B Uzivatel (Uzivatel) Helpdesk	🔍 Moje hledání 🛛 🥹 Odhl Přepni 🛛 🔂 Přehled 📑 Sr	ášení eznam úloh 🛛 🛃 F	řidat novou úlohu 🔯 Log události 🚺	Schéma prací							
Helpdesk											
Vyhledávání v tomto	projektu		🕀 Pokročilé					Uložit vývěr	jako 📃		ОК
🖇 ID Projekt	Kategorie	Typ úlohy	Zkrácený popis	Status	Pokrok	Datum založení	Založil	Přiřazeno	Termín	9	Ø
B 6 Helpde	k Klient >> Sefima	Reklamace	Chybějící data zdravotní péče	Neupřesněno		2014-04-28	Uzivatel			0	0
🗌 5 Helpde	k Klient >> Sefima	Konzultace	Žádost o konzultaci	Neupřesněno		2014-04-28	Uzivatel			0	0
Zobrazují se úlohy 1 -	2 Z 2									Str	rana 1 z 1
Sledovat vybrané úlohy	Provést akci										
				Doužívá Elvenrav z							

3) Zadání nové úlohy – krok 1

🔺 Sefima HelpDesk:HelpDes x											
← → C f https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/index.php?project=12&do=details&switch=1										☆ =	
Tlačítko pro přidání nové úlohy zovertident (reklamace, požadavek, konzultace, aj.)											
Brichani Ohliášení Hepdesk Internani Přichled III Seznam úloh III Přidat novou úlohu Stochéma prací											
Helpdesk											
Vyhledávání v tomto projektu 🖉 Pokročilé U						Uložit vývěr jako					
Vyhledávání v tomto proje	ektu		Pokrocile					Oldzit vyver	Jaku		ОК
Vyhledávání v tomto proje	Kategorie	Typ úlohy	Zkrácený popis	Status	Pokrok	Datum založení	Založil	Přiřazeno	Termín	9	
Vyhledávání v tomto proje D Projekt G Helpdesk	Kategorie Klient >> Sefima	Typ úlohy Reklamace	Zkrácený popis Chybějící data zdravotní péče	Status Neupřesněno	Pokrok	Datum založení 2014-04-28	Založil Uzivatel	Přiřazeno	Termín	<u>بن</u>	0 K
Vyhledávání v tomto proje ID Projekt 6 Helpdesk 5 Helpdesk	Kategorie Klient >> Sefima Klient >> Sefima	Typ úlohy Reklamace Konzultace	Zkrácený popis Chybějící data zdravotní péče Žádost o konzultaci	Status Neupřesněno Neupřesněno	Pokrok	Datum založení 2014-04-28 2014-04-28	Založil Uzivatel Uzivatel	Přiřazeno	Termín	999 0 0	0 0 0
Vyhledávání v tomto proje D Projekt 6 Helpdesk 5 Helpdesk Zobrazují se úlohy 1 - 2 z 2	Kategorie Klient >> Sefima Klient >> Sefima	Typ úlohy Reklamace Konzultace	Zkrácený popis Chybějící data zdravotní péče Žádost o konzultaci	Status Neupřesněno Neupřesněno	Pokrok	Datum založení 2014-04-28 2014-04-28	Založil Uzivatel Uzivatel	Přiřazeno	Termín	D 0 Stra	0 0 0 0 ana 1 z 1
Vyhledávání v tomto proje D Projekt G Helpdesk G Helpdesk Zobrazují se úlohy 1-2 22 Sledovat vybrané úlohy	Kategorie Klient >> Sefima Klient >> Sefima	Typ úlohy Reklamace Konzultace	Zkrácený popis Chybějící data zdravotní péče Žádost o konzultaci	Status Neupřesněno Neupřesněno	Pokrok	Datum založení 2014-04-28 2014-04-28	Založil Uzivatel Uzivatel	Přiřazeno	Termín	0 0 Stra	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Vyhledávání v tomto proje D Projekt G Helpdesk G Helpdesk Zobrazují se úlohy 1 - 2 z 2 Sledovat vybrané úlohy	Kategorie Klient >> Sefima Klient >> Sefima	Typ úlohy Reklamace Konzultace	Zkrácený popis Chybějící data zdravotní péče Žádost o konzultaci	Status Neupřesněno Neupřesněno	Pokrok	Datum založení 2014-04-28 2014-04-28	Založil Uzivatel Uzivatel	Přiřazeno	Termín	0 0 Stra	0 0 0 ana 1 z 1

Krok 2

O FLYSPINAY	Zobrazit úlohu #
🔐 Uzivate/ (Uzivate/) 🔍 Moje hledání 🥥 Odhlášení Heboesk 🔹 📝 🔂 Příchled 📅 Seznam úloh 🕞 Přídat novou úlohu 📽 Log události 🖓 Schéma prací	
Helpdesk :: Nová úloha Stručná ch	narakteristika úlohy
Zkrácený popis Nefunkční CFM	
Typ úlohy Reliamace V Detaily	Konkrétní popis požadavku
Kategyone Klent>> Setma V Status Zaevdováno V	
Priorita Kritické •	
Nevyplňovat	Tlačítko pro konečné
Nevyphovat v	vložení úlohy
Tlačítko pro přidání přílohy	Automatická notifikace
Vyberte z nabídek: "Typ úlohy",	mi upozorění vždy, když se tato úloha změní
"Kategorie", "Priorita", ostatní pole	
nevyplňujte. Používá Flyspray /	

Zpracování úlohy na straně SEFIMY

O vložení úlohy je automaticky informován administrátor helpdesku, který úlohu vyřeší, nebo přidělí kompetentnímu pracovníkovi.

Průběh řešení úlohy je možné sledovat přímo v systému Helpdesk nebo pomocí notifikačních emailů, které uživatel dostává, pokud si tuto možnost zvolil při zadávání úlohy (volba "Posílat mi upozornění vždy, když se tato úloha změní").

Komunikace ohledně vložené úlohy

Po založení úlohy do systému probíhá další komunikace formou tzv. komentářů k úloze. Komentáře lze vkládat/sledovat ve spodní části dialogového okna po otevření úlohy ze seznamu úloh.

FLYSPRAY		Zobrazit úlohu #					
🔒 Uzivatel (Uzivatel) 🔍 Moje hledání (Odhlášení						
Hebdesk 🔻 F F Ffehled 📑 Seznam úloh 🛃 Přídal novou úlohu 🕲 Log události 🖓 Schéma prací							
Helpdesk	leipdesk						
FS#7 - Nefunkční CFM		Seznam úloh Další úloha 🕨					
Připojeno k projektu: Helpdesk Založil Uzivatel (Uzivatel) - Monday, 28 April 201	4, 11.39 GMT+1						
Typ úloby Reklamace	Detaily						
Kategorie Klient >> Sefima							
Status Neupřesněno	Nelze spustit CFM pomocí zástupce na ploše!						
Prirazeno No-one Nevvoličovat							
Priorita Kritické!							
Nevyplňovat							
Nevyplňovat							
NevypInovat							
Hotovo procent							
Hlasy 0							
Soukromé Ne							
Sledující Ano (Ukončit sledování)							
Tato úloha závisí na							
	🖌 Oblast pro práci s komentáři						
Žádat o uzavření							
Komentáře (0) Související úlohy (0/0) Historie						
Přidat komentář	Možnost připojit další soubory						
Připojit soubor (max. 2 MiB)							
Frojevuje se problem na konkré							
- K	onečné vložení komentáře						
Přidat komentář							
	Douřívá Eleonrav z						
	Pouziva Hyspray?						