

Shrnutí objednávky

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O6JU2J72



Číslo objednávky
O6JU2J72



Účastník:

Jiří Veselý

Adresa:

Jižní čtvrť I 2498/17
75002 Přerov - Přerov I-Město



O tom, co je O2 ID, jak užívat Moje O2, a o závaznosti jednání prostřednictvím Moje O2 prosím pečlivě čtěte níže v kapitole („Moje O2 - pravidla komunikace“).



Bude-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě třeba instalace technikem, O2 PIN bude zaslán na číslo: 732 713 614. Pravidla pro využití O2 PINu pečlivě čtěte níže v kapitole („O2 PIN“).

VÁŠ NOVÝ TARIF

O2 Internet MAX Zlatý s O2 TV

Internet v pevném místě s O2 TV

- Vaše číslo služby: 8048004334
- Adresa zřízení služby: Dudíkova 1240 , Kojetín - Kojetín I-Město, 75201

O2 TV Modrá

Služba O2 TV

- Vaše číslo služby: 8048004335
- Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární kanál, Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení, Služba O2 TV je závislá na trvání tohoto tarifu s výše uvedenou službou internet v pevném místě: pokud dojde ke změně tohoto tarifu či k ukončení této služby internet v pevném místě, zanikne tím současně i služba O2 TV, není-li výslovně sjednáno jinak.
- Adresa zřízení služby: Dudíkova 1240 , Kojetín - Kojetín I-Město, 75201

Cena podle ceníku (včetně DPH)

599,00 Kč každý měsíc

Poplatek za aktivaci

99,00 Kč jednorázově

Sleva 300 Kč na Internet HD na 6 měsíců

- 300,00 Kč každý měsíc



DOC057-051



Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Pokud jako fyzická osoba smlouvu uzavřete prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo odstoupit od smlouvy O2 odstoupení, a to do 14 dní ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2 tento dokument. Totéž platí pro odstoupení od změny smlouvy. Žádné sankce se neuplatní. O2 má ale nárok na zaplacení aktivně čerpaných služeb. Můžete využít vzorový formulář. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku. Pokud jste ve smlouvě či jejím dodatku sjednali poskytování digitálního obsahu (zejm. tarif služby O2 TV či O2 TV Air nebo související balíčky), souhlasíte při jeho objednání se zahájením poskytování digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení; berete tedy na vědomí, že z tohoto důvodu udělením zmíněného souhlasu zaniklo Vaše právo odstoupit od ujednání o poskytování digitálního obsahu ve lhůtě 14 dnů jak jinak upraveno v shora.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchodí volání, odchodí SMS, data, odchodí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna Vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanovi-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické setření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba váš výslovný souhlas.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna Vám vyúčtovat smluvní pokutu, která pro fyzickou osobu - účastníka činí jednu dvacetinu součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení a po příp. sjednaných slevách) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení Vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li o obnovení poskytování včas, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to počínaje uplynutím sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z Vaší strany je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku.

Shrnutí objednávky

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O6JU2J72



Číslo objednávky
O6JU2J72



Moje O2 - pravidla komunikace

Moje O2 je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám může O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtování. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivací odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídit jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivacním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Společně na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.

- O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vašim účtem v Moje O2 se zavazujete:

- Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
- Nesděliti ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
- Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
- Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
- Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:

- Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
- Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
- Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schrámkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
- Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.



O2 PIN

Je-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě a příp. zařízení, které s takovou službou souvisí, potřebná instalace technikem O2, je podmínkou jejich dodání sdělení O2 PIN technikovi na místě. O2 PIN slouží k tomu, aby bylo technikovi prokázáno oprávnění jménem účastníka (a) převzít instalovanou službu v pevném místě a s ním související dodávané zařízení a při jejich převzetí (b) vytýkat případné vady plnění c) upravit vlastnosti objednané služby (zejm. dohodnout změnu sjednaného tarifu či opravit adresu umístění služby), (d) zrušit koupi objednaného zařízení nebo (e) zakoupit jménem a na účet účastníka nové zařízení potřebné k využití služby, a to i na splátky. Bez sdělení O2 PIN technikovi nebude služba nainstalována.

O2 PIN bude zaslán na sjednané telefonní číslo. O2 je oprávněna jej na toto číslo zaslat i opakovaně kdykoli v době trvání objednávky. Berete na vědomí, že s jakoukoli osobou, která se pomocí PIN prokáže, bude O2 jednat jako se zástupcem účastníka oprávněným přebírat za něj služby v pevném místě, sjednané v tomto dokumentu, a zařízení, která s nimi souvisejí, a dále jednat za účastníka a zavazovat jej ve výše uvedeném rozsahu. Proto se zavazujete zabránit přístupu jiných osob k PIN; PIN můžete předat jen té fyzické osobě, která je účastníkem zmocněna k jeho zastupování ve výše uvedeném rozsahu.



Prohlášení

Vzor pro odstoupení spotřebitele od smlouvy nebo od její změny uzavřené komunikací na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání

Adresát: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4. Oznamuji, že odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se **služby:**
na **telefonním čísle:**
kterou jsem uzavřel s O2 **dne:**

Jméno a příjmení:
Adresa:
Datum a podpis spotřebitele:

4. 2. 2025 16:09:30
Jiří Veselý
O2 ID: jiri.vesely@fnol.cz

4. 2. 2025 16:09:30
Olga Rašková
CRMIN.00001.00001

Návrh byl vygenerován elektronickým zákaznickým systémem v provozovně O2 a předložen k podpisu účastníky.

Podpisem účastníka bez zbytečného odkladu se stává závazným pro obě strany ve smyslu VP. Za O2 je podpis nahrazen tímto záznamem.