



Doklad o sjednání pojištění



Jak postupovat v případě škodné události

invia

Číslo skupinové pojistné smlouvy

10107/86089

Číslo pojistky

9559131

Pojistitel Inter Partner Assistance, S. A.,
člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel,
Belgie, 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER
ASSISTANCE, organizační složky, Hvězdova 1689/2a, 140 62
PRAHA 4, Česká republika, IČ: 282 25 619

Pojistník Invia.cz, a.s.
Bělehradská 299/132
120 00 Praha 2
IČ: 26 70 29 24, www.invia.cz
poradce@invia.cz

Pojištěný **adresa** Jižní čtvrť I/17, 75002 Přerov

jméno	příjmení	datum nar.	sazba	typ pojištění*	pojistné CZK	limit storna
Jiří	Veselý	16.08.1962	6NB	KCP	959	30000

Pojištěné osoby

jméno	příjmení	datum nar.	sazba	typ pojištění*	pojistné CZK	limit storna
Iryna	Uliatovska	23.08.1973	6NB	KCP	959	30000

začátek cestovního pojištění	23.11.2024	* Komplexní cestovní pojištění		KCP
konec cestovního pojištění	07.12.2024	COVID-19		C19
začátek pojištění storna		Komplexní cestovní pojištění + Připojištění spoluúčasti storna		KCP+PSS
konec pojištění storna	23.11.2024	Pojištění storna		PS
celková výše pojistného	1 918 Kč	Preventivní karanténa		PN
zóna	EURO	15.11.2024	Ostrava	

Datum sjednání **Místo sjednání** **Podpis a razítko pojistníka**

Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje, že byl seznámen s informacemi určenými zájemci o pojištění dle ustanovení § 2760 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění a dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění. Tyto informace jsou obsaženy v Informacích pro zájemce o pojištění a v ustanovení Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCP-INVIA ze dne 1. 8. 2022, Všeobecných pojistných podmínek pojištění storna cesty VPPSC-INVIA ze dne 1. 8. 2022 a Zvláštních pojistných podmínek cestovního pojištění pro Pojištění slunečních dní ZPPCP-INVIA ze dne 1. 8. 2022 (dále jen „pojistné podmínky“). Sjednáním pojištění pojištěný dále prohlašuje, že údaje uvedené v tomto dokladu o sjednání pojištění jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti a že sjednané pojištění odpovídá jeho požadavkům, cílům a potřebám. Pojištění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, dalšími souvisejícími právními předpisy, pojistnou smlouvou uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem a ustanovením pojistných podmínek. Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje, že mu byly pojistné podmínky, jakož i další dokumenty určené pro zájemce o pojištění, poskytnuty a že byl seznámen s jejich obsahem. Pojištěný bere na vědomí, že pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s platnou právní úpravou a pojistnými podmínkami, rozsah a účel zpracování osobních údajů je uveden v Informačním memorandu o zpracování osobních údajů. Tento doklad o sjednání pojištění je zároveň pojistkou ve smyslu ustanovení § 2775 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění.



V případě jakékoli škodné události volejte
vždy co nejdříve asistenční službu
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. na telefonním čísle:

+420 272 101 080

Asistenční telefonní linka AXA ASSISTANCE je vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

**Před spojením s asistenční službou si prosím
připravte následující informace:**

- Jméno, příjmení a datum narození osoby, které se událost týká
- Číslo pojistky
- Telefonní číslo, na kterém je vás možné při zpětném volání zastihnout
- Stručný popis nastalého problému



Léčebné výlohy v rámci cestovního pojištění související s onemocněním COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit, hradí pojistitel dle Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCP-INVIA ze dne 1. 8. 2022 pouze v případě sjednání připojištění COVID-19, a to do limitu 2 500 000 Kč na území zvoleném v dokladu o sjednání pojištění s výjimkou USA a Kanady.



Podrobné informace, jak postupovat v případě škodné události

1. Při onemocnění nebo úrazu v zahraničí

- V případě hospitalizace, nutnosti provedení specializovaného lékařského vyšetření či zákroku nebo při nutnosti převozu do ČR, ihned kontaktujte asistenční službu.
- U jednoduchého ambulantního ošetření kontaktujte asistenční službu v případě, kdy potřebujete pomoc při zajištění návštěvy lékaře. Pokud si lékaře vyhledáte sami a ošetření uhradíte v hotovosti, je nutné, abyste si uschovali originály účtů a lékařskou zprávu z vyšetření, popř. kopii lékařského předpisu a účet z lékárny.

- K lékaři si s sebou vždy vezměte asistenční kartičku a cestovní pas či jiný doklad totožnosti.

2. Při způsobení škody jiné osobě na zdraví či majetku

- Vždy ihned kontaktujte asistenční službu a postupujte dle pokynů. Bez souhlasu asistenční služby neuznávejte svou odpovědnost za škodu, náhradu neplatte a nepodepisujte žádný dokument, kterému nerozumíte.

3. Při odcizení, zpoždění, zničení nebo poškození zavazadel

- Krádež zavazadel neprodleně ohlašte na policii a vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam všech odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy a jakým způsobem k odcizení došlo.
- Dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení nebo při přepravě, požádejte písemně provozovatele hotelu či přepravce o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit. Od dopravce si vždy ihned po zjištění škody nechte sepsat protokol o vniklé škodě (u leteckého dopravce je nutné tento protokol sepsat na letišti u přepážky reklamací „Baggage Claims“). O škodách vzniklých při letecké dopravě dále neprodleně informujte asistenční službu nejpozději do 3 dnů od vzniku pojistné události, jinak nebude možné pojistnou událost uznat a proplatit škodu.
- Zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.).



Nikdy neodevzdávejte v zahraničí váš cestovní doklad (pas, občanský průkaz), ať jste k tomu jakkoliv vyzváni.



Při letecké dopravě si veškeré cennosti a křehké věci berte s sebou do kabiny.



V hotelu ukládejte cennosti vždy do hotelového trezoru.