

DESATERO PRO KLIDNOU LETNÍ DOVOLENOU

1. nezapomeňte si přibalit své léky

Trpíte-li chronickým onemocněním, doporučujeme Vám před dovolenou konzultovat cestu se svým lékařem. Nezapomeňte si přibalit dostatečné množství léků, které užíváte, protože náklady na léčbu nestabilizovaného chronického onemocnění nejsou z cestovního pojištění hrazeny.

2. adrenalinové aktivity si připojistěte

Pokud Vás lákají sporty a aktivity, při kterých hrozí zvýšené riziko úrazu (např. jízda na banánu, jízda na vodním skútru, parasailing apod.), nezapomeňte si sjednat připojištění rizikových nebo extrémních sportů. Ze základního pojištění je hrazeno jen ošetření úrazů vzniklých při běžných aktivitách či rekreačním sportu. V případě zájmu o připojištění rizikového sportu, prosím, kontaktujte svého prodejce Invia.

PŘED CESTOU...

3. za Vaše zavazadla odpovídá dopravce

Pokud dojde k poškození vašeho zavazadla v průběhu letu, je nutné ještě na letišti ihned po převzetí poškozeného zavazadla nahlásit škodu na přepážce pro reklamaci zavazadel. Pozdější reklamace nemusí být uznána. V případě problému s reklamací (jazyková bariéra, odmítnutí nároku apod.) kontaktujte, prosím, asistenční linku AXA ASSISTANCE **+420 272 101 080**. Případné odškodnění je následně hrazeno z pojištění dopravce – nikoliv z pojištění Vašeho.

CESTA...

4. cennosti patří do trezoru

Absolutní většina ubytovacích zařízení nabízí možnost uložit si cennosti do trezoru (umístěného většinou přímo na pokoji, kde jste ubytováni). Doporučujeme Vám této služby využít a neriskovat komplikace s vyřízením nových cestovních dokladů či vyřizováním záležitostí s tamní policií, které by Vám mohly výrazně narušit příjemný pocit z Vaší dovolené.

5. pozor na alkohol

Odolat vychlazenému koktejlu na pláži nebo v pěkném baru je těžké, zvláště když jste na dovolené. Ve svých aktivitách po požití alkoholu ale buďte zvláště opatrní, jelikož veškeré události, které nastaly v souvislosti s následky požití alkoholu, jsou vyňaty z pojistné ochrany.

6. před ošetřením vždy volejte asistenční linku

Váš delegát Vám dobře poradí, co zajímavého můžete vidět v okolí svého letoviska. Ovšem v případě jakýchkoliv zdravotních komplikací se neprodleně obraťte na linku AXA ASSISTANCE **+420 272 101 080**. Odborný personál Vám dokáže v jakoukoliv denní dobu poradit nejvhodnější postup ošetření v místě, kde se právě nacházíte, a nasměrovat Vás na lékaře, kterým můžete důvěřovat. Budete tak mít jistotu, že u našich partnerských lékařů nebudete na místě nuceni hradit nic z vlastních prostředků a budete mít zajištěnu kvalitu léčby odpovídající velmi vysokým požadavkům skupiny AXA.

7. účty si vždy dobře uschovejte

V případě Vašeho nároku na úhradu nákladů např. za ošetření či jiné události kryté Vaším pojištěním, Vám bude sloužit originál účtu jako nespochybnitelný doklad o zaplacení nárokované částky.

8. loupež vždy nahlase policii

V případě, že se stanete obětí loupeže či vloupání, vždy nahlase událost tamní policii a vyžádejte si policejní protokol. Zároveň pamatujte na základní pravidlo: nikdy nepodepisujte dokument, kterému nerozumíte. V rámci svého pojištění máte k dispozici také právní asistenci, která Vám pomůže vyplnit či sepsat protokol a zamezit tak zbytečné ztrátě nároku na odškodnění.

9. svou odpovědnost za škodu důkladně zdokumentujte

Pokud nechtěně způsobíte při své dovolené někomu škodu, vždy ji důkladně zdokumentujte (vyfotťte, zajistěte si svědeckou výpověď apod.) a kontaktujte asistenční linku, na které Vám specialisté poradí, jak se zachovat. Předědte tak komplikacím, kdy po Vás bude vymáhána škoda, kterou jste vůbec nezpůsobili.

10. AXA ASSISTANCE Vám kdykoli poradí nejvhodnější postup

Linka AXA ASSISTANCE je tu pro Vás a je Vám k dispozici 24 hodin denně. Na druhé straně telefonu jsou pro Vás připraveni odborníci, kteří Vám vždy poradí pro Vás nejvhodnější postup, ať už se jedná o jakékoliv – i banální – lékařské ošetření nebo drobné škody v hotelu. Nespoléhejte proto na svého delegáta či dokonce na radu hotelového personálu, který může být finančně motivován konkrétním zdravotnickým zařízením s neřádkou předraženými a ne vždy kvalitními službami, které Vás mohou ohrozit na zdraví a za které budete navíc muset většinou zaplatit v hotovosti na místě.

BĚHEM POBYTU...