

Smlouva o poskytování technické a uživatelské podpory při užívání počítačového programu EFA

Číslo: EFAPODP-001-2010

Uzavřena dle § 536 Obchodního zákoníku a násl. předpisů

Strany smlouvy:



Dodavatel:

EFA Services, s.r.o.

Hvězdova 1601/21

140 00 Praha 4

IČ: 256 38 831

DIČ: CZ256 38 831

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 57057

(dále jen „Dodavatel“)



Objednatel:

Fakultní nemocnice Olomouc

I. P. Pavlova 6

Olomouc, PSČ 775 20

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

(obě smluvní strany společně dále jen „Smluvní strany“)

t a k t o :

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. EFA Services, s.r.o. a DS Soft Olomouc, s.r.o. na základě smlouvy o dílo společně vyvinuly počítačový program EFA (dále jen „systém EFA“), jehož je EFA Services, s.r.o. výhradním distributorem.
- 1.2. Ve smyslu komplexní nabídky služeb koncovému zákazníkovi je výše zmíněnou smlouvou pověřena firma EFA Services, s.r.o. k provádění zejména těchto činností:
 - Uživatelská podpora a parametrizace EFA
 - Technická podpora a servis systému EFA
 - Importy a exporty dat
 - Analytický popis uživatelských požadavků na úpravu systému EFA
 - Konzultace v místě nebo po telefonu
 - Zaškolení pracovníků zákazníka
 - V rámci samostatných dohod dodávka a instalace HW a SW

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel je připraven poskytnout uživatelskou podporu v rozsahu specifikovaném v bodě 1.2 a za podmínek dále uvedených v této smlouvě.
- 2.2. Tato smlouva stanovuje rámcové podmínky pro jednotlivá plnění, která bude Dodavatel poskytovat na základě objednávek Objednatele.
- 2.3. Objednávky vyžadují písemnou formu, postačuje objednání formou e-mailu.

3. Servisní poplatky a platební podmínky

- 3.1. Po dobu užívání systému EFA bude Dodavatel dostávat od Objednatele pravidelný servisní poplatek za Technickou a uživatelskou podporu při užívání počítačového programu EFA. Jeho výše je stanovena Přílohou č. 1 – Specifikace technické a uživatelské podpory při užívání počítačového programu EFA. Dodavatel je oprávněn tento paušální poplatek měnit s cílem udržení jeho reálné hodnoty. Udržení reálné hodnoty se děje vazbou cenového základu na oficiální nebo statisticky zjištěný index inflace v České republice a/nebo provedení Upgrade a/nebo Update na vyšší verzi s vyšší cenou licencí za moduly a uživatelské licence.
- 3.2. Součástí této smlouvy je příloha č. 2 – Ceník EFA Services, s.r.o. / Servis - SW EFA platný v okamžiku uzavření smlouvy pro nainstalovanou verzi programu EFA. Další vyúčtování budou vycházet z právě platného ceníku.
- 3.3. Paušální poplatek začne účtovat Dodavatel Objednateli k datu uzavření této smlouvy a pak vždy na počátku každého kalendářního měsíce / čtvrtletí / pololetí a/nebo roku v závislosti na sjednaných podmínkách podle Přílohy č. 1. Pro výpočet poměrných částí se smluvní strany dohodly, že každý měsíc má 30 kalendářních dní.
- 3.4. Všechny výkony v rámci pravidelného servisního poplatku (sjednaný počet hodin) budou Objednateli vyúčtovány podle Přílohy č. 1. Výkony nad sjednaný počet hodin budou Objednateli vyúčtovány podle sazeb obsažených v příloze č. 2 – Ceník EFA Services, s.r.o. / Servis - SW EFA platném v ten den, kdy byl výkon proveden.
- 3.5. V případě nedodržení termínu platby je Dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi za každý den zdržení úrok ve výši 0,05% dlužné částky.

4. Platnost smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 rok s tím, že vypovědět smlouvu lze výlučně k datu jejího uzavření.
- 4.2. Pokud Dodavatel nedodrží zásadní podmínky této smlouvy navzdory písemnému upozornění po dobu tří po sobě následujících měsíců, má Objednatel právo vypovědět tuto smlouvu při dodržení výpovědní lhůty v délce 30 dní.

5. Záruky

- 5.1. Dodavatel poskytuje záruku na řádně provedené výkony dohodnuté v této smlouvě. V případě nedostatků v těchto výkonech jsou nároky Objednatele omezené jen na práci potřebnou pro odstranění těchto závad. Objednatel není oprávněn na základě těchto nedostatků požadovat snížení ceny.
- 5.2. Nároky na uhrazení škody jsou omezené na případy hrubé nedbalosti nebo úmyslného poškození ze strany Dodavatele. Odpovědnost za vady plnění předmětu této smlouvy je dána zákonnou.

6. Ostatní ustanovení

- 6.1. Místem řešení všech sporů, vyplývajících z této smlouvy, jsou příslušné soudy dle právních předpisů v ČR. Obě strany se zavazují, že v případě sporu se před podáním podnětu k soudu pokusí případ vyřešit cestou smíru.
- 6.2. Tato smlouva podléhá českému právu.
- 6.3. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy se stane neplatným, neovlivní tato skutečnost platnost ostatních ustanovení. Neplatná ustanovení se nahradí platnými tak, aby v nich obsažený hospodářský záměr zůstal zachovaný a byl v souladu se zákonem.
- 6.4. Pokud není v této smlouvě výslovně dovolené poskytovat informace nebo jejich zveřejnění nebude písemně povolené, a pokud nejde o informace všeobecně známé, zavazují se obě strany udržovat informace o obchodních a finančních záležitostech v tajnosti, stejně tak jako jednání o nich. Smluvní strany nebudou v žádném případě tyto důvěrné informace předávat třetím osobám přímo a/nebo zprostředkovaně, stejně jako nepřipustí jejich využívání třetími osobami. Smluvní strany prohlašují, že mlčenlivostí zaváží i své pracovníky. Závazek mlčenlivosti platí pro obě strany trvale i po zániku nebo vypovězení smlouvy.
- 6.5. Obě smluvní strany, jejich spolupracovníci resp. pomocníci, se zavazují nepoužívat osobní údaje k jiným, než určeným účelům, nezveřejňovat je, nerozšiřovat je či jinak využívat.
- 6.6. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn uvádět Objednatele (obchodní firmu a jeho vztah s Dodavatelem) jako referenci.
- 6.7. Změny a doplňky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí s nimi souhlasit i druhá strana. Ústní dohody nemají platnost. Platí výlučně písemná forma, a to i pro dohody, které písemnou formu považují za neplatnou. Při ústních nebo telefonických dohodách bude odpovídající písemná forma nahrazená dodatečně vyhotoveným potvrzením o předmětu dohody podepsaném oběma stranami.
- 6.8. Obě smluvní strany se zavazují k vzájemné loajalitě. V tomto smyslu od sebe navzájem očekávají, že pracovníci jedné strany, kteří byli pověřeni úkoly podle této smlouvy, nebudou angažováni nebo využíváni stranou druhou (např. na zvláštní smlouvu).
- 6.9. Obě smluvní strany se zavazují pod smluvní pokutou 500.000,- Kč, že po dobu platnosti této smlouvy a jejich dodatků nebudou bez souhlasu druhé strany zaměstnávat pracovníky nebo pomocníky svého smluvního partnera pracující na předmětu této smlouvy; stejně tak jim nebudou zadávat zakázky prolínající se s předmětem této smlouvy a/nebo nebudou se je pokoušet získat pro třetí osobu, ledaže s tímto postupem druhá smluvní strana souhlasí.
- 6.10. Pokud budou pracovníci Dodavatele vykonávat práce v provozovnách Objednatele, budou pracovníkem Objednatele seznámeni s provozní řádem a s bezpečnostními opatřeními, které jsou v místě Objednatele v době realizace zakázky v platnosti.
- 6.11. Při realizaci zakázky v provozovnách Objednatele budou pracovníci Dodavatele a jejich spolupracovníci dodržovat veškeré zákonné normy, bezpečnostní předpisy, pokyny a pravidla, stejně tak jako nařízení a opatření, která slouží k bezpečnosti práce i provozu. Ve všech ostatních případech nemá Objednatel žádné oprávnění vydávat pracovníkům Dodavatele jakékoliv příkazy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v jazyce českém, přičemž každý exemplář má hodnotu originálu.
- 7.1. Každá smluvní strana dostane jedno vyhotovení.

V Praze dne:

V Praze dne:

Ing. Emil Haramija
jednatel
EFA Services s.r.o.

FN Olomouc

**Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování technické a uživatelské podpory
Při užívání počítačového programu EFA**

**Specifikace Technické a Uživatelské podpory
počítačového programu EFA**

1. Technická podpora systému EFA zahrnuje:

- 1.1. Poskytování technického a systémového poradenství k instalaci, parametrizaci a užívání systému EFA.
- 1.2. Řešení havarijních situací, přičemž havarijní situací se rozumí stav, kdy je systém EFA nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu poskytnutím poradenství.
- 1.3. Předem dohodnuté konzultace po telefonu, které netrvají déle než 15 minut.
- 1.4. Při jakémkoliv chybovém ukončení programu je nutné, aby Objednatel nahlásil pracovníkům Dodavatele přesné znění chybového hlášení a popsal situaci, při které došlo k chybné funkci programu. Pokud je nutné pro obnovení chodu programu provést zásah do databáze, musí takovýto zásah provést pracovník Dodavatele u Objednatele. Pokud to je možné, provede pracovník Dodavatele potřebné kroky pomocí vzdáleného přístupu do programu EFA nebo s proškoleným pracovníkem zákazníka potřebné činnosti pro zachování chodu programu (např. telefonicky).
- 1.5. V případě, kdy budou práce prováděny u Objednatele, bude Dodavatel účtovat Objednateli náklady na cestu podle Přílohy č. 2 - Ceník EFA Services, s.r.o. / Servis - SW EFA.

2. Technická podpora systému EFA nezahrnuje zejména:

- 2.1. Řešení problému, jejichž původcem jsou opakované a neřešené problémy s prostředím Objednatele a to zejména:
 - 2.1.1. jakékoliv modifikace systému EFA, kterou neprovedl Dodavatel
 - 2.1.2. používání systému EFA způsobem, nebo v souvislosti s jiným zařízením nebo softwarem, který není popsán v příslušné dokumentaci
 - 2.1.3. úmyslně nesprávné používání systému EFA Objednatelem nebo jinou osobou
 - 2.1.4. závad nebo chyb v software nebo hardware, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetí stranou, nebo opomenutím Objednatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo software
 - 2.1.5. chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými Objednatelem
- 2.2. Telefonické konzultace trvající déle než 15 minut.
- 2.3. Školení po telefonu – v případě potřeby je možné provést školení u Objednatele
- 2.4. Zásah do databáze mimo řešení havarijních stavů.

3. Při problémech se sítí do Technické podpory systému EFA patří pouze:

- 3.1. Obnovení programového připojení síťové jednotky nebo tiskárny s proškoleným zástupcem zákazníka.

4. Při problémech se sítí do Technické podpory systému EFA zejména nepatří:

- 4.1. Problémy s administrací sítě s výjimkou některých nastavení (viz bod 3.1.).

5. Technická podpora systému EFA se poskytuje:

- 5.1. Objednatelům, kteří mají v termínu uhrazeny veškeré závazky vůči Dodavateli.

6. Technická podpora systému EFA se neposkytuje:

- 6.1. Dodavatelským firmám Objednatele (například dodavatel sítě, HW, jiného softwaru než od EFA Services, s.r.o.). V odůvodněných případech je možné sjednat konzultace hrazené podle platného ceníku pro systém EFA.

7. Uživatelská podpora při užívání počítačového programu EFA

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na uživatelské podpoře, která spočívá v:
- 7.1.1. Uživatelská podpora EFA
 - 7.1.2. Importy a exporty dat
 - 7.1.3. Analytický popis uživatelských požadavků na úpravu systému EFA
 - 7.1.4. Konzultace v místě nebo po telefonu (i déle než 15 minut)
 - 7.1.5. Zaškolení pracovníků zákazníka

8. Roční poplatek

- 8.1. Roční poplatek za předplacené služby v rozsahu 120 hodin ročně činí:

Poplatek za předplacenou hodinu v Kč bez DPH	1.000,-
Počet hodin v roce	120
CELKEM - roční poplatek (v Kč bez DPH)	120.000,-

**Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování technické podpory
a servisu počítačového programu EFA**

**Ceník EFA Services, s.r.o.
Servis - SW EFA**

Aktuální ceník:	2010_03EFASERV		
Předchozí ceník:	2009_02EFASERV		
Platnost ceníku od:	01. 01. 2010	do:	změny ceníku
Platnost předchozího ceníku od:	01. 07. 2009	do:	31. 12. 2009

Veškeré ceny jsou v ceníku uvedeny v českých korunách bez DPH. Ostatní služby v ceníku neuvedené jako digitalizace podkladů zaměřování, pasportizace staveb a technologií a podobně je stanovena dohodou s klientem podle jeho individuálních podmínek.

1. Ceny instalace EFA, zaškolení

	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Instalace EFA na server s nainstalovaným MS SQL	paušál	5.000,-
Instalace jedné pracovní stanice	paušál	1.500,-
Zaškolení obsluhy / uživatele	hodina	950,-
Implementační práce	hodina	1.500,-
Cestovné – náhrada za 1 ujetý kilometr	km	12,-
Cestovné – náhrada za ubytování	maximálně do	1.000,-

2. Cena prací na dalším vývoji systému EFA dle požadavků objednatele

	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Analytické práce	hodina	1.600,-
Programátorské práce	hodina	1.400,-
Práce spojené s naplněním databází	hodina	950,-
Cestovné – náhrada za 1 ujetý kilometr	km	12,-
Cestovné – náhrada za ubytování	paušál	1.000,-