



PŘEHLED STÍŽNOSTÍ V LETECH 2014-2016

rok 2014

počet stížností **21**

(5x léčebná péče, 10x nevhodné chování, 1x léčebná péče i nevhodné chování, 6x jiné)

9x nedůvodná

3x částečně důvodná

2x důvodná

6x postoupena na pracoviště Fakultní nemocnice Olomouc k přímému vyřízení

1x odložena (anonymní podání)

1 stížnost dále v řešení ČLK

rok 2015

počet stížností **40**

(7x léčebná péče, 16x nevhodné chování, 6x léčebná péče i nevhodné chování, 11x jiné)

25x nedůvodná

3x částečně důvodná

2x důvodná

5x postoupena na pracoviště Fakultní nemocnice Olomouc k přímému vyřízení

4x odložena (anonymní podání, nedoplněny požadované údaje)

1x v šetření PČR

rok 2016

počet stížností **48**

(24x léčebná péče, 19x nevhodné chování, 11x jiné)

26x nedůvodná

6x částečně důvodná

6x důvodná

2x zastavena (na přání žadatele)

4x odložena (nedoplněny požadované údaje)

3x postoupena na pracoviště Fakultní nemocnice Olomouc k přímému vyřízení

1x v řešení (domluvena reoperace pacientky)

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

I.P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc

Kancelář Ombudsmana

Tel.: +420 588 443 172

Severová

Eva Severová, DiS.

Kancelář ombudsmana Fakultní nemocnice Olomouc

V Olomouci dne 17.3.2017

I. P. Pavlova 6
779 00 Olomouc
tel: +420 588 443 172

fax: +420 585 413 841
e-mail: ombudsman@fnol.cz
www.fnol.cz

Bank. spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 2934392/0800

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892