



PŘEHLED STÍŽNOSTÍ V LETECH 2016-2018

rok 2016

počet stížností **48**

(24x léčebná péče, 19x nevhodné chování, 11x jiné)

26x *nedůvodná*

6x *částečně důvodná*

6x *důvodná*

2x *zastavena (na přání žadatele)*

4x *odložena (nedoplněny požadované údaje)*

3x postoupena na pracoviště Fakultní nemocnice Olomouc k přímému vyřízení

1x v řešení (domluvena reoperace pacientky)

rok 2017

počet stížností **69**

(17x léčebná péče, 29x nevhodné chování, 23x jiné)

40x *nedůvodná*

14x *částečně důvodná*

9x *důvodná*

6x *nehodnoceno-ostatní problematika*

rok 2018

počet stížností **57**

(24x léčebná péče, 23x nevhodné chování, 10x jiné)

32x *nedůvodná*

4x *částečně důvodná*

6x *důvodná*

15x *šetřeno (předáno k řešení na pracoviště, ukončeno na žádosti stěžovatele, vyřešeno v průběhu šetření)*

Severová

Eva Severová, DiS.

Kancelář ombudsmana Fakultní nemocnice Olomouc

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC
I.P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc
Kancelář Ombudsmana
Tel.: +420 588 443 172

V Olomouci dne 25.2.2019