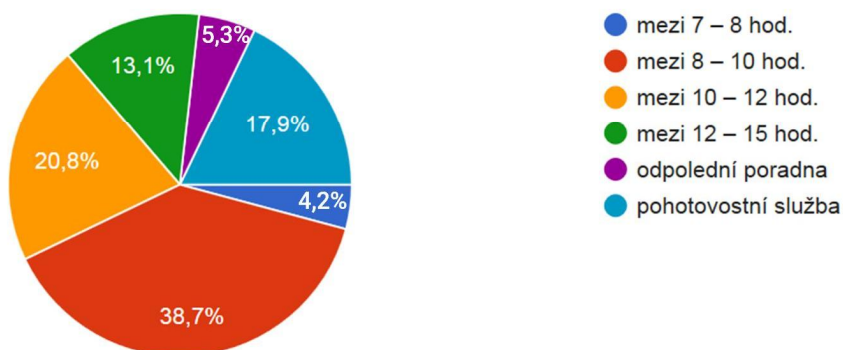


# Hodnocení spokojenosti ambulantních pacientů FNOL

Období od 16. 10. Do 28. 11. 2019

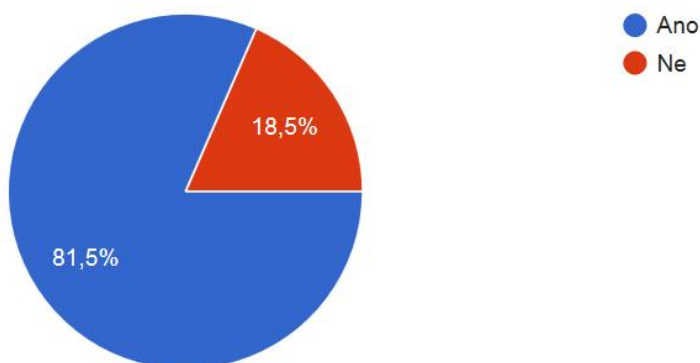
Ve které době jste byl(a) vyšetřen(a)?

168 odpovědí



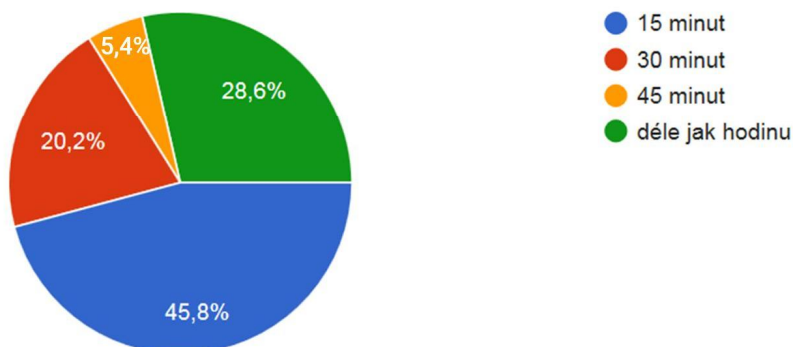
Byl(a) jste spokojen(a) s přístupem pracovníků v registraci při příchodu do nemocnice?

168 odpovědí



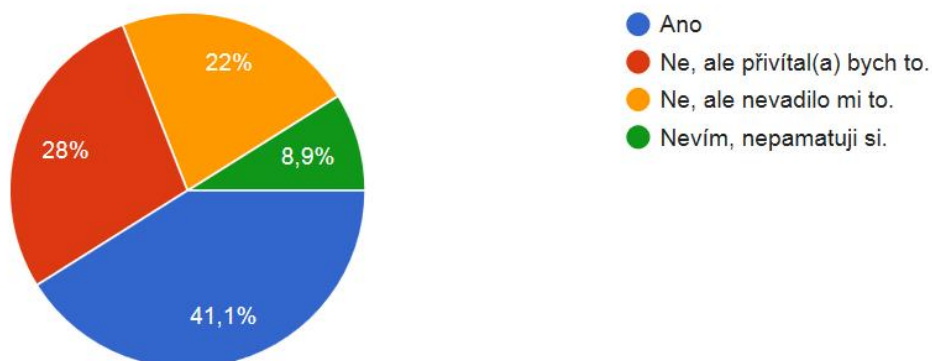
Jak dlouho jste na vyšetření čekal(a)?

168 odpovědí



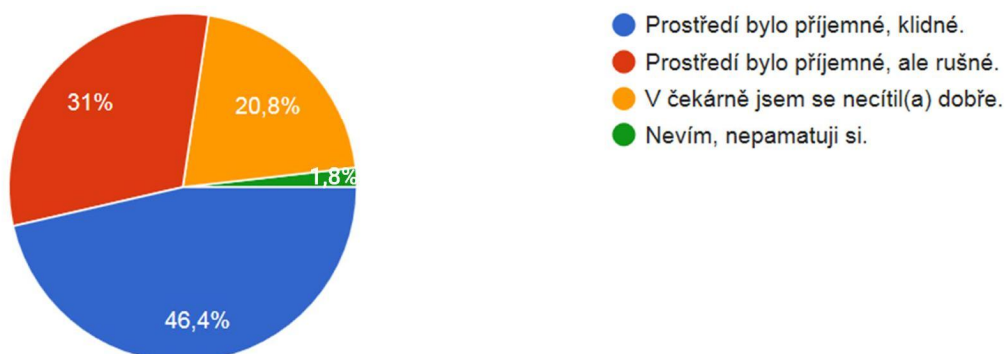
V případě, že jste čekal(a) delší dobu, vysvětlil Vám někdo proč musíte čekat?

168 odpovědí



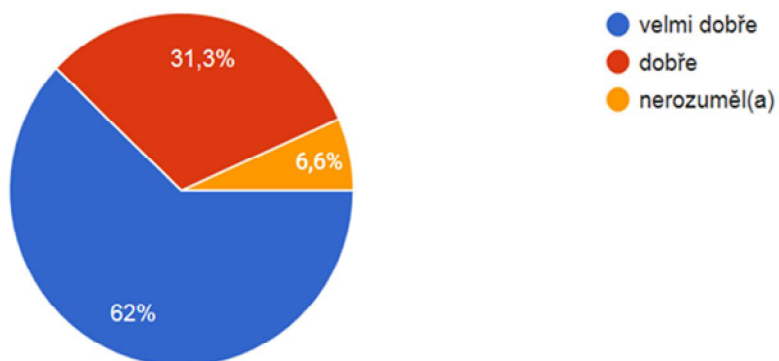
Jaký jste měl dojem z prostředí čekárny (ambulance)?

168 odpovědí



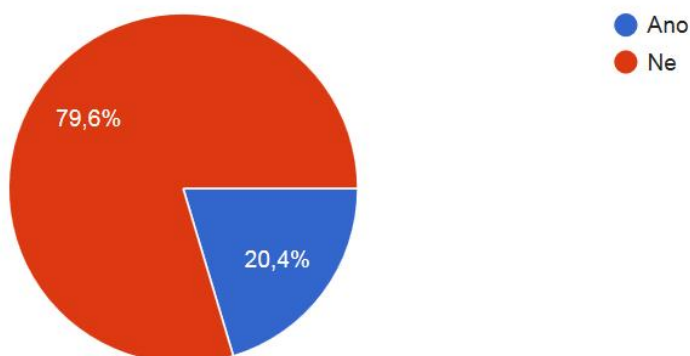
Jak jste byl(a) informován(a) o svém zdravotním stavu a jak jste této problematice rozuměl(a)?

166 odpovědí



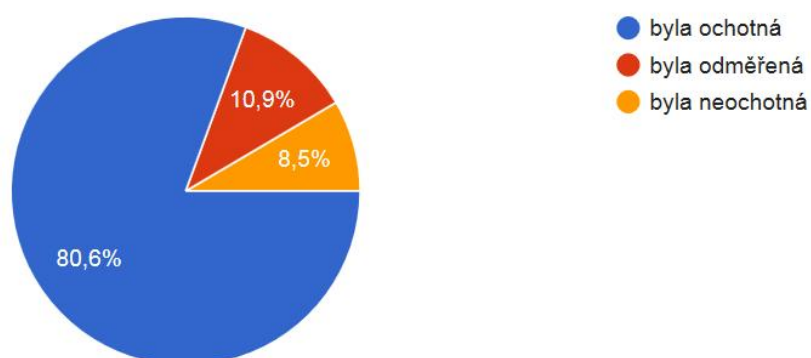
Byl(a) jste u nás vyšetřen(a) poprvé?

167 odpovědí



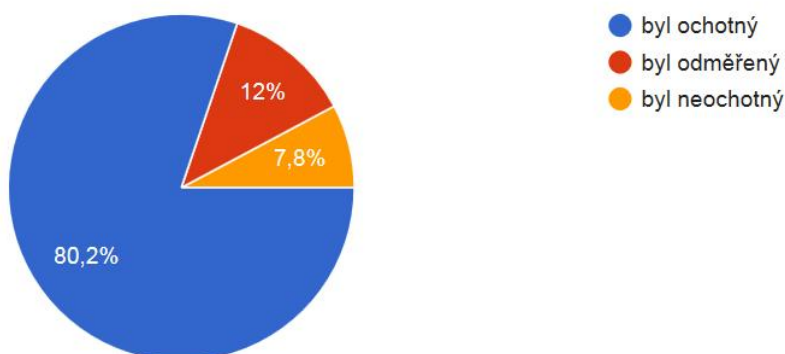
Jak hodnotíte přístup a komunikaci zdravotní sestry k Vám?

165 odpovědí



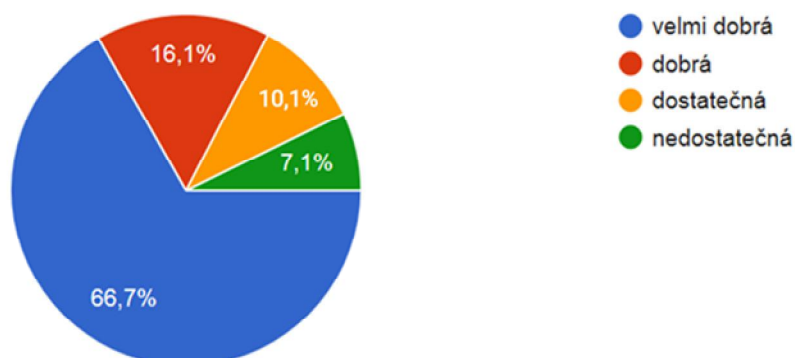
Jak hodnotíte přístup lékaře k Vám?

167 odpovědí



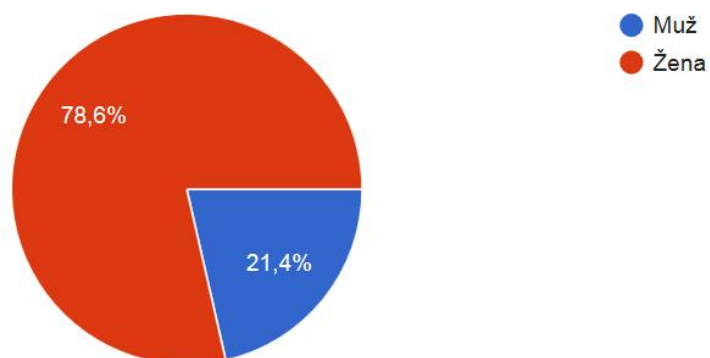
Jak byste ohodnotil/a péči, která vám byla v ambulanci poskytnuta?

168 odpovědí



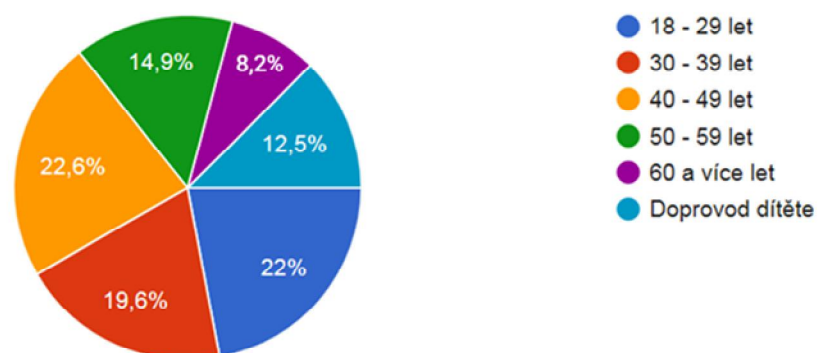
Jste...

168 odpovědí



Váš věk

168 odpovědí



## Připomínky pacientů

Lepší chování k dětem. Děti co se bojí doktoru, placou při vyšetření za to bohužel nemůžou. A zdr.sestra z dětské pohotovosti byla nepříjemná m 3letému synovi . Bylo to poprvé co jsme zažili nepříjemný personal. S pozdravem maminka J.

Spokojenost

Velice milý a lidský přístup MUDr. Zoundjiekpon Vincent Dansou.

Ne vše v pořadku

HOK je vždy skvělý. Jsou tam lidi na pravém místě

3interna - zatiaľ pre mňa najhoršie odd. Inak super prístup od všetch. Vždy sa dá domluvit jak s doktormi, tak zo sestrami. To na 3 interne bol veľký problém. Prej sa to zlepšilo.

Chci také velmi poděkovat odd lůžkové části psychiatrie „C,, za komplexní 6 týdenní péči v letošním roce.

Některé sestry na plicním oddělení by mohly být vstřícnější

Lékaři, sestry, sanitáři na neurologii v ambulanci i na oddělení 31B jsou naprosto profesionální a lidští

připomínky nemám jsem s péčí ve FN OL velmi spokojená , děkuji Odstrčilová

Na oddělení plastické chirurgie, a to jak v ambulanci, tak i na lůžkách, je naprosto úžasný personál! Všem jim patří obrovský dík.

Za 1 se mi nelíbilo jak se choval personál k posádce sanitky,později i ke mě ,nepochopila jsem proč řeší od kud jsme přijelila tvrdili prede mnou že žádnou takovou diagnózu nemám ( oboustranná embolie plic).

Pracovnice v příjmu byla neochotná, nepříjemná a měla zcela osobní otázky před dalšími pacienty. Všichni kolem věděli s čím se lečím, co mi budou vyšetřovat atd., velice neprofesionální přístup.

V čekárně bývá opravdu mnoho pacientů (a doprovodu) a bývá tam špatný vzduch. Asi by to chtělo lepší "větrání".

Byla jsem velmi spokojená, jsem z Prostějova, kde mě sestra v urologické ambulanci odmítla objednat, zavolala jsem do Olomouce a vše proběhlo rychle s velkou ochotou, děkuji

investovat do cele budovy, preci jen ma sva najlepsia leta za sebou, vymenit stara netesnici okna za nova, provest zatepleni fasady, vybavit ordinace a cekarny novym nabytkem, venku vysadit znovu nove stromy, misto te hromady, co se pokacela, atd ...

Změnit chování pracovnice na kartotece chirurgie k pacientům. A rozdílnost stanovení diagnóz od dvou lékařů. Ztráta důvěry.

Chtěla bych moc poděkovat za přístup a rychlost ošetření syna po úrazu z hokejovém tréninku dne 29.10.2019. Velmi profesionální přístup všech zainteresovaných osob ve FN OL.

Nemít poradnu v porodnici jako běžící pás

Prostredi ORL ambulance vazne neni hezke, sestra na prijmu snad nikdy nebyla mila. MUDr. Hoza je bajecny, sestricka u neho vzdy mila

Už nikdy bych se nechtěla dostat do "péče" MUDr. Dospěla a jeho týmu zdravotních bratrů. Arogance se střídala s povýšeností a neochotou. Škoda :(

Vážím si práce lékařů i sester i farmaceutů v lékárně. Úroveň péče o pacienty je vysoká. Jen bych možná zvýhodnila některé časy pro pracující, když tam člověk musí někdy čekat mezi důchodci, kteří nikam nespěchají.

Velmi jste mi pomohli a fandím Vám.

Nedostatek parkovacích míst, střídání lékařů podílejících se na ošetření (pokaždé jiný lékař, s jinými preferencemi léčby), dlouhý pobyt v čekárně a "mikro" pobyt v ambulanci

Nedostatek parkovacích míst v okolí ambulance, uvítala bych prodloužení ordinačních hodin

Chybí parkovací místa v okolí ambulance

Málo parkovacích míst v okolí ambulance

Libí se mě možnost zasílání receptu mailem.

## Připomínky pacientů

jen připomínka, že u bodu "čekala jsem" - nečekala jsem, byla jsem objednaná na určitou hodinu a v tu jsem přišla na řadu, tedy bez čekání

Přístup lékaře Vladimíra mišutha byl velice pěkný. Sestřičky taky, jméno ovšem nevím.

Placení lístku parkovného je opravdu zážitek.... Tři řady aut a sanitka co bliká a nemůže odjet, protože výjezd je zablokovaný. Nechápu proč nemůže stát více automatů po celém areálu.

Mladá paní na registraci neposlouchá to, na co se ptají a dává špatnou informaci. Už dvakrát jsem měla kvůli ní potíže najít to, co jsem potřebovala. Starší ženy tam pracují dobře.

Aby rychle otěhotnět a porodit u vás

Pan doktor z urgentu me poslal domu,ze mi nic neni. Druhy den v poledne mě operovali appendix s gangrenou!!! Dekuji!! :(

Pochvala pro MUDr. Utíkalovou a všechny sestry.

Konkretní sestra by měla být více příjemná, nebyť drzá. Z jejího chování ke mě jsem byla v soku. V mé přítomnosti, když jsem byla vyšetřována lékařkou, pojídala jídlo a koukala na internet. Moc mě to mrzelo.

Ne vždy k Vám chodí simulanti, maminka, která celý život tvrdě pracovala a jednou ji není dobře si zaslouží trochu víc zájmu. V ordinaci lékař na jedničku, ale u okýnka neochota pomoci. Příště ji nechám asi ležet na zemi, aby si jí někdo věnoval.

Nedostatek personálu, dlouhé, čekací doby.

Více reh. cvičení

Nejdelší doba bylo čekání na natočení EKG. Jedno EKG na XY čekajících pacientů je málo. Příště donesu natočené EKG s sebou. Jinak velká spokojenost.

O víkendech je více pacientek objednáváno na stejný čas a pak vzniká dlouhé čekání... My čekali déle než 2h! V pracovních dnech je vše v pořádku a personál je velmi milý.

Mám mnohočetný meilom léčí mne doc. Minařík, vynikající lékař, specialista, laskavý k lidem, empatický, pomůže, poradí, a vše s úsměvem až do večera. Moc, moc děkuji.

Velmi chválím laskavý a vysoce profesionální přístup lékařů MUDr. Vintera a MUDr. Palčáka.

Jsem velice spokojená

Ne, jsem velmi spokojená. Doktoři jsou moc šikovní, a cením také přístup doktorů a sester k pacientům. Jsem velmi spokojená.

Na vyšetření jsem nečekala, vzali mě na dobu, kterou jsme byla objednaná, ale v dotazníku tuto možnost nemáte, tak jsem dala čekací dobu 15 minut a vysvětlení na čekání ano, i když to takto nebylo

Nepište do objednání vyšetření čas, když ho nikdy nedodržíte více než o hodinu. Je to spíše ke škodě než užítku.

Jsem matka postiženého syna a přála bych si, aby na všech odděleních byl takový přístup k synovi i ke mě jako na ambulanci rehabilitace, je to pro mě spíše výjimka zatím.

Na vyšetření jsem déle nečekala, proto nebylo co vysvětlovat, otázka v anketě je chybně položena.

Zdravotní personál je velmi příjemný, aspoň zpříjemní někdy bolestivé vyšetření.

Pokud jedete s dětmi nejde nikde zaparkovat, ale to trápí asi všechny pacienty. Placené parkoviště 400 m od budovy kam jdu mi moc nepomůže.