



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC

kancelář ombudsmana

PŘEHLED STÍŽNOSTÍ V LETECH 2017-2019

rok 2017

počet stížností **69**

(17x léčebná péče, 29x nevhodné chování, 23x jiné)

40x nedůvodná

14x částečně důvodná

9x důvodná

6x nehodnoceno-ostatní problematika

rok 2018

počet stížností **57**

(24x léčebná péče, 23x nevhodné chování, 10x jiné)

32x nedůvodná

4x částečně důvodná

6x důvodná

15x šetřeno (předáno k řešení na pracoviště, ukončeno na žádosti stěžovatele, vyřešeno v průběhu šetření)

rok 2019

počet stížností **43**

(17x léčebná péče, 17x nevhodné chování, 12x jiné)

25x nedůvodná

9x částečně důvodná

6x důvodná

3x nehodnoceno-ostatní problematika

Severová

Eva Severová, DiS.

Kancelář ombudsmana Fakultní nemocnice Olomouc

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®
I.P.Pavlova 125/6 779 00 Olomouc, tel. 583 442 521
Kancelář Ombudsmana

V Olomouci dne 25.2.2020