



Finanční účtárna FNOL
p. Buzková

DATUM
13. 2. 2020

PODKLADY PRO ROČNÍ AUDIT 2019 – ÚIT-ORST

Zápis z všech vnějších revizí a kontrol vč. doložení nápravy zjištěných nedostatků, případné vyjádření odpovědné osoby ke zjištěným nedostatkům.

Servisy nasmlouvané ORST za rok 2019

Servisní smlouva RSML-2019-001492 – TÚ – Zubní klinika (Palackého nám.)

Popis služby

- a) Preventivní údržba – pravidelná kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, hlasové pošty, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému
- b) Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
- c) Návštěva servisního technika (jeho fyzická přítomnost) v místě plnění tj. ZKPN, bude provedena 1x v měsíci dle požadavků objednatele.
- d) Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- e) 24 hodinový servis včetně vzdáleného monitoringu – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo i mimo běžnou pracovní dobu.
- f) Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- g) Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Součástí měsíční paušální platby jsou veškeré náklady na dodaný materiál, náhradní díly a dopravu v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.

Servisní smlouva SMLN-2016-612-000075 – TÚ – FNOL

Popis služby

- a) Preventivní údržba – pravidelná kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, hlasové pošty, systému DECT, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.
- b) Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.



- c) Návštěva servisního technika (jeho fyzická přítomnost) v místě plnění tj. Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, bude provedena 1x v měsíci dle požadavků objednatele.
- d) Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- e) 24 hodinový servis včetně vzdáleného monitoringu – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo i mimo běžnou pracovní dobu.
- f) Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- g) Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Součástí měsíční paušální platby jsou veškeré náklady na dodaný materiál, náhradní díly a dopravu v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.
- h) Systém bude monitorován nepřetržitě, servisní práce budou prováděny v režimu 7x24 hodin, tzn. nepřetržitě.

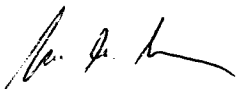
Servisní smlouva ASEC – smluvně (S2014-026)

Popis služby

- a) roční pravidelná revize systému CCTV a kontrola datových rozvaděčů v Datovém centru FNOL
- b) pravidelná elektro revize rozvodů 230/400V AC, vč. rozvaděčů v Datovém centru a serverovně FNOL
- c) profylaktická prohlídka UPS a STS + revize elektro
- d) pravidelné čtvrtletní revize na klimatizace v Datovém centru

Zpracoval: Ing. David Miklík
Vedoucí ORST

Schválil: Ing. David Miklík
Vedoucí ORST


Ing. David Miklík
vedoucí
Odbor rozvoje a správy systémů a telekomunikací
Fakultní nemocnice Olomouc