



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC

kancelář ombudsmana

PŘEHLED STÍŽNOSTÍ V LETECH 2019-2021

rok 2019

počet stížností **43**
(17x léčebná péče, 17x nevhodné chování, 12x jiné)

25x nedůvodná
9x částečně důvodná
6x důvodná
3x nehodnoceno-ostatní problematika

rok 2020

počet stížností **57**
(20x léčebná péče, 24x nevhodné chování, 16x jiné)

42x nedůvodná
9x důvodná
6x nehodnoceno-ostatní problematika

rok 2021

počet stížností **54**
(16x léčebná péče, 18x nevhodné chování, 21x jiné)

35x nedůvodná
6x částečně důvodná
9x důvodná
2x nehodnoceno-ostatní problematika
2x v šetření

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®
I.P.Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, tel. 588 442 521
Kancelář Ombudsmana

Eva Severová, DiS.
Kancelář ombudsmana Fakultní nemocnice Olomouc

V Olomouci dne 3.3.2022

I. P. Pavlova 6
779 00 Olomouc
tel: +420 588 443 172

fax: +420 585 413 841
e-mail: ombudsman@fnol.cz
www.fnol.cz

Bank. spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 36334811/0710

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892

profesionalita a lidský přístup