



PŘEHLED STÍŽNOSTÍ V LETECH 2020-2022

rok 2020

počet stížností **57**
(20x léčebná péče, 24x nevhodné chování, 16x jiné)

42x nedůvodná
9x důvodná
6x nehodnoceno-ostatní problematika

rok 2021

počet stížností **54**
(16x léčebná péče, 18x nevhodné chování, 21x jiné)

35x nedůvodná
6x částečně důvodná
9x důvodná
4x nehodnoceno-ostatní problematika

rok 2022

počet stížností **74**
(35x léčebná péče, 33x nevhodné chování, 30x jiné)

39x nedůvodná
15x částečně důvodná
7x důvodná
7x ukončeno-vyřešeno
3x odloženo
3x v šetření

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®
Zdravotníků 248/7 779 00 Olomouc, tel. 588 442 521
Kancelář Ombudsmana


Eva Severová, DiS.
Kancelář ombudsmana Fakultní nemocnice Olomouc

V Olomouci dne 6.3.2023