



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC

kancelář ombudsmana

PŘEHLED STÍŽNOSTÍ V LETECH 2022-2024

rok 2022

počet stížností **74**

(35x léčebná péče, 33x nevhodné chování, 30x jiné)

39x nedůvodná

15x částečně důvodná

7x důvodná

7x ukončeno-vyřešeno

3x odloženo

3x v šetření

rok 2023

počet stížností **53**

(21x léčebná péče, 19x nevhodné chování, 17x jiné)

31x nedůvodná

8x částečně důvodná

7x důvodná

1x ukončeno na žádost pisatele

2x odloženo

3x v šetření

rok 2024

počet stížností **80**

(33x léčebná péče, 54x nevhodné chování, nedostatečná komunikace, 19x jiné)

49x nedůvodná

13x částečně důvodná

14x důvodná

4x nehodnoceno-ostatní problematika

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®

Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc, tel. 588 442 521

Kancelář Ombudsmana


Eva Severová, DiS.

Kancelář ombudsmana Fakultní nemocnice Olomouc

V Olomouci dne 20.3.2025

Zdravotníků 248/7
779 00 Olomouc
tel: +420 588 442 521

fax: +420 585 413 841
e-mail: ombudsman@fnol.cz
www.fnol.cz

Bank. spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 36334811/0710

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892

profesionalita a lidský přístup