



Vážení zákazníci,

možná jste zaznamenali nedávné oznámení společnosti ThermoFisher Scientific (říjen 2021) o ukončení podpory (servis, reagentie/spotřební materiál) populárních a široce používaných sekvenátorů značky Applied Biosystems™, modely 3130 a 3130xl. Pokud jste toto oznámení nezaznamenali, klikněte [zde](#) pro podrobnosti.

Jsme rádi, že můžeme ujistit naše klienty, že **společnost SEQme i nadále poskytuje své servisní služby a aplikační podporu pro tyto přístroje v plném rozsahu a bez stanoveného termínu jejich ukončení!** Není třeba tyto sekvenátory odstavit z provozu!

Na druhou stranu, s ohledem na uvedené prohlášení doporučujeme se připravit na některá možná omezení v budoucnu. Jen tak budete své oblíbené přístroje moci používat co nejdéle.

Naše doporučení a možnosti:

- Velmi doporučujeme **uzavření servisního kontraktu na sekvenátory 3130 a 3130xl se společností SEQme**. Tím si zajistíte jistotu odezvy našeho servisního týmu a fakticky přenesete zodpovědnost za bezproblémový chod Vašich přístrojů na nás. Naši obchodní zástupci Vám rádi představí naši nabídku a sjednají kontrakt na míru Vašim potřebám.
- Pokud nechcete servisní kontrakt, zvažte prosím alespoň **zakoupení nejfrekventovanějších náhradních dílů** pro případnou výměnu do zásoby. Seznam doporučených náhradních dílů je k vyžádání na adrese servis@seqme.eu. Dovolujeme si upozornit, že náhradní díly jsou v tuto chvíli vesměs dobře dostupné, ale situace na trhu se může měnit.
- **Vytvoření zásoby** určitých reagentií/spotřebního materiálu (především **kapilár**) na dobu plánovaného provozu přístroje.

Pro sekvenátory 3130 a 3130xl stále nabízíme následující služby:

- Diagnostiku závad a opravy s využitím nových náhradních dílů! Repasované náhradní díly jsou k dispozici na vyžádání,
- Preventivní údržbu,
- Upgrade modelů 3130 a 3130xl na Windows 10 bez nutnosti pořizování drahých softwarových licencí,
- Technickou a aplikační podporu,
- Prodej reagentií, spotřebního materiálu a náhradních dílů.

Budete-li potřebovat upřesnit některé informace, kontaktujte prosím naše obchodní zástupce nebo zašlete email na adresu servis@seqme.eu.

Jménem společnosti SEQme, Richard Nádvorník, jednatel, leden 2022