**Stručný popis stávajícího systému řízení kvality a bezpečí uplatňovaných u PZS a informace o získaných osvědčeních**

Kvalita poskytovaných služeb a bezpečnost pacientů je jedním ze základních pilířů budování stabilní nemocnice. Kontinuální zvyšování kvality je součástí řídících činností ve FNOL, vychází z dlouhodobých strategických plánů nemocnice i jejího zřizovatele. Naplňuje právní i jiné požadavky, resortní bezpečnostní cíle, kvalitativní standardy SAK, pružně reaguje na nově vzniklé požadavky pacientů.

Odpovědnost za plnění cílů neustálého zvyšování kvality je nedílnou součástí pracovních povinností všech vedoucích pracovníků i každého zaměstnance, bezpečná a kvalitní péče je součástí naší každodenní práce. Profesionální, bezpečnou, kvalitní a komplexní péči poskytujeme každému pacientovi na základě standardizovaných procesů a postupů. Velký důraz je kladen na stanovení rizik ve všech oblastech činnosti FNOL a aktivní přístup k řízení těchto rizik a to jak v oblasti kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče a péče o zaměstnance, tak v oblasti ochrany životního prostředí, bezpečnosti ochrany zdraví při práci a v nemalé míře bezpečnosti informací.

Celoročně probíhají audity kvality, které zjišťují dodržování nastavených kvalitativních systémů v běžné praxi. Další rozvoj v oblasti řízení kvality ve FNOL se soustřeďuje na udržování a rozvoj stávajících systémů kvality. Cílem procesního řízení kvality poskytovaných služeb je dokumentace, kontrola, hodnocení a zlepšování činnosti v celé nemocnici.

Světová zdravotnická organizace (World Health Organisation WHO) podporuje mezinárodní technickou spolupráci v oblasti zdravotnictví, realizuje programy na potírání a úplné odstranění některých nemocí a usiluje o celkové zlepšení kvality lidského života. Cílem činnosti organizace je dosažení co nejlepšího zdraví pro všechny.

Téměř před dvěma desítkami let iniciovala projekt Podpory zdraví v nemocnicích, jehož cílem je vést nemocnice k tomu, aby kladly větší důraz na podporu zdraví a prevenci nemocí, spíše než na samotné diagnostické a léčebné služby. Strategie nemocnic podporujících zdraví je zaměřena na uspokojení tělesných, duševních a sociálních požadavků rostoucího počtu chronicky nemocných pacientů a seniorů, uspokojení požadavků nemocničního personálu, vystaveného fyzickému a psychickému stresu a v neposlední řadě splnění požadavků veřejnosti a životního prostředí. Fakultní nemocnice Olomouc se zapojila do mezinárodní sítě nemocnic WHO/Nemocnice podporující zdraví (WHO/Health Promoting Hospitals & Health Services), který vychází z celostního pojetí zdraví a je založen na systémové podpoře potenciálu, kterým nemocnice disponují:

* + Zacílení na zdraví jako cílový a normální stav, který je žádoucím výsledkem procesu léčby a zdravotní péče.
	+ Trvalé zakomponování kvality života jako faktoru, který se přímo vztahuje ke smysluplnosti poskytované zdravotní péče.
	+ Orientace na člověka zaměřená na podporu lidské důstojnosti, pohodu pacientů a příbuzných a posílení jejich pozice s cílem zvýšit zodpovědnost a angažovanost v péči o vlastní zdraví.
	+ Zlepšení kvality péče nejen orientací na její technickou a provozní stránku, ale i s ohledem na lidský faktor – tj. podporu personálu, kvalitu komunikace a celkové kultury nemocničního prostředí.
	+ Účinné a rentabilní využívání zdrojů a jejich alokace na základě přínosu pro zlepšení zdraví.

V roce 2012 se FNOL přihlásila do mezinárodního projektu WHO HPH Recognition Project, který v roce 2013 pokračoval ve své činnosti. Řešitelský tým nastavil kvalitativní požadavky na sledování a zejména prevenci zdravého životního stylu u hemodialyzovaných pacientů ve FNOL a také u pracovníků HDS. Projekt bude završen mezinárodním auditem pracovníků WHO v následujícím roce.

V září 2014 se uskutečnil mezinárodní externí audit, jehož závěrem bylo ocenění zejména pracovníků 3. Interní kliniky – hemodialyzačního střediska za implementaci dokumentace ztotožnění se s projektem podporující zdraví.

FNOL získala certifikát WHO – HPH Recognition Process Gold Level.

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum** | 6. 1. 2021 |
| **Statutární orgán** | prof. MUDr. Roman Havlík, Ph. D. |
| **Podpis a razítko** |  |