

# Příklady

umístění dat o dobrovolnictví  
u některých specifických oborů a pracovišť

Třetí část e-learningového kurzu

„Vykazování dat o dobrovolnictví ve zdravotnictví“

# Přehled částí formuláře pro data o PDZS

(PDZS = Program dobrovolnictví ve zdravotních službách)

Část a) **Realizace** dobrovolnického programu (ANO/NE)

Část b) **Způsob realizace a řízení PDZS** – výběr z 3 modelů řízení

Část c) **Počet dobrovolníků** aktivně zapojených do PDZS

Část d) Počet **hodin** v rámci **pravidelné činnosti**

Část e) Počet **hodin** v rámci **jednorázových akcí**

Část f) **Počet pracovišť** zapojených do PDZS

Část g) Počet **kontaktů s pacienty** v rámci **pravidelné činnosti**

Část h) Počet **kontaktů s pacienty** v rámci **jednorázových akcí**

Část i) Realizace hodnocení **spokojenosti** s PDZS (ANO/NE)

# Příklad 1: Oddělení geriatrie, které není definováno jako následná péče

Data o PDZS z tohoto pracoviště se uvedou takto:

- Řádek „Interní obory pro dospělé“ (132, 152, 172, 192, 212, 232)
- Sloupec „Akutní lůžková péče standardní“ (2)
- Upřesnění, že zahrnuje i oddělení geriatrie může být uvedeno v „Komentáři“

## Příklad 1: Oddělení geriatric, které není definováno jako následná péče

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

## Příklad 2: Pracoviště poskytuje péči dětským i dospělým pacientům

Pokud pracoviště není zaměřené výlučně na dětské pacienty, je zahrnuto v oborech pro dospělé. Např.:

- Údaje o PDZS na **chirurgickém oddělení, které ošetřuje jak dospělé, tak dětské pacienty** a má pouze vyčleněný pokoj (pokoje) pro dětské pacienty:
  - Řádek „Chirurgické obory pro dospělé“ (133, 153, 173, 193, 213 a 233)
  - Sloupec „Akutní lůžková péče standardní“ (2) nebo „ Akutní lůžková péče intenzivní“ (3)
  - V případě PDZS i pro děti je vhodné toto upřesnit v komentáři.
- Údaje o PDZS na **klinice popáleninové medicíny** budou uvedeny:
  - Řádek „Chirurgické obory pro dospělé“ (133, 153, 173, 193, 213, 233)
  - Sloupec „Akutní lůžková péče standardní“ (2) nebo „ Akutní lůžková péče intenzivní“ (3)
  - V případě PDZS i pro děti je vhodné toto upřesnit v komentáři.

## Příklad 2: Pracoviště poskytuje péči jak dětským, tak dospělým pacientům

Chirurgické oddělení, které ošetřuje jak dospělé, tak dětské pacienty

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*chirurgické odd. pro dospělé i dětské pacienty*

## Příklad 2: Pracoviště poskytuje péči jak dětským, tak dospělým pacientům

### Klinika popáleninové medicíny

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*prac. popáleninové medicíny pro děti*

## Příklad 3: Urgentní příjem pro dospělé

Data o PDZS z tohoto pracoviště se uvedou takto:

- Řádek „Interní a chirurgické obory pro dospělé“ (134, 154, 174, 194, 214, 234)
- Sloupec „Specializované ambulance a stacionáře“ (5)
- Pracoviště může být slovně upřesněno v „Komentáři“.



### Příklad 3: Urgentní příjem pro dospělé

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

**Urgentní příjem**

## Příklad 4: Spinální jednotka

Data o PDZS z tohoto pracoviště se uvedou takto:

- Řádek „Interní a chirurgické obory pro dospělé“ (134, 154, 174, 194, 214, 234)
- Sloupec „Následná a dlouhodobá lůžková péče “ (4)
- Pracoviště může být slovně upřesněno v Komentáři.

## Příklad 4: Spinální jednotka

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
	Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141			
Linie B		142				
Linie C		143				
Linie D		144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

spinální jednotka

# Příklad 5: Oddělení lůžkové foniatrie pro děti

Data o PDZS z tohoto pracoviště se uvedou takto:

- Řádek „Všeobecná a specializovaná péče pro děti “ (135, 155, 175, 195, 215, 235 )
- Sloupec „Akutní lůžková péče standardní“ (2)
- Vzhledem k tomu, že se jedná o nepříliš často zastoupené pracoviště, je vhodné doplnit krátký název oddělení do „Komentáře“.

## Příklad 5: Oddělení lůžkové foniatrie pro děti

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*odd. dětské lůžkové foniatrie*

# Příklad 6: Oddělení rehabilitace

Podle organizační struktury může mít několik variant umístění údajů o PDZS:

- Pokud se jedná o **včasnou rehabilitaci**:
  - Sloupec „Akutní lůžková péče standardní“ (2)
    - a) Oddělení **samostatně fungující** se uvede do řádku „Interní obory pro dospělé“ (132, 152, 172, 192, 212, 232).
    - b) Oddělení **spadající např. pod ortopedii/traumatologii** se uvede do řádku „Chirurgické obory pro dospělé“ (133, 153, 173, 193, 213, 233).
- Pokud se jedná o **rehabilitaci v rámci následné a dlouhodobé péče**:
  - Sloupec „Následná a dlouhodobá lůžková péče“ (4)
  - Řádek „Interní a chirurgické obory pro dospělé“ (134, 154, 174, 194, 214, 234)

## Příklad 6: Oddělení rehabilitace

### a) Rehabilitace funguje jako samostatné oddělení

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*včasná rehabilitace*

## Příklad 6: Oddělení rehabilitace

### b) Rehabilitace spadá např. pod ortopedii/traumatologii

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*včasná rehabilitace*



## Příklad 6: Oddělení rehabilitace

### Následná rehabilitace

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
	Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141			
Linie B		142				
Linie C		143				
Linie D		144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*následná rehabilitace*

# Příklad 7: Paliativní péče

Rozhodující je organizační uspořádání poskytované paliativní péče:

- Pod **konkrétním oborem** (např. ve spolupráci s nemocničním konsiliárním týmem paliativní a podpůrné péče na odd. onkologie, neurologie apod.):
  - Data se uvedou pod daný obor a v komentáři se upřesní, že se jedná o paliativní péči.
- Paliativní péče vedená jako **samostatný obor** může mít formu lůžkovou a/nebo ambulantní, v tom případě se data uvedou takto:
  - Řádek „Interní a chirurgické obory pro dospělé“ (134, 154, 174, 194, 214, 234)
  - U lůžkové paliativní péče se vyplní sloupec „Následná a dlouhodobá lůžková péče“ (4)
  - U paliativní ambulance se vyplní sloupec „Specializované ambulance a stacionáře“ (5)

## Příklad 7: Paliativní péče

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*Paliativní péče na odd. onkologie*

# Příklad 8: Hospic

PDZS realizovaný v hospici může mít různou formu a místo realizace:

- **Lůžkový hospic** vykazuje data o PDZS takto:
  - Do řádku s celkovými počty (131, 151, 171, 191, 211, 231)
  - Do řádku „Interní a chirurgické obory pro dospělé“ (134, 154, 174, 194, 214, 234) v kombinaci se sloupcem „Následná a dlouhodobá lůžková péče“ (4) a/nebo sloupcem „Specializované ambulance a stacionáře“ (5)
- **Mobilní/domácí hospic** vykazuje data o PDZS do řádku „Ostatní“ (140, 160, 180, 200, 220, 240).

Hospic dále vyplňuje kolonky podle programových linií:

- **Programová linie A** (141, 161, 181)  
v případě přímé podpory pacienta v lůžkovém hospici nebo ve vlastním prostředí pacienta (mobilní/domácí hospic).
- **Programová linie B** (142, 162, 182)  
pokud dobrovolníci působí v oblasti osvěty.
- **Programová linie C** (143, 163, 183)  
pokud v předešlém kalendářním roce byli dobrovolníci zapojeni do pomoci v rámci nějaké mimořádné situace.
- **Programová linie D** (144, 164, 184)  
pokud dobrovolníci působí např. v charitativním obchůdku, který hospic provozuje.

## Příklad 8: PDZS v hospici

### Lůžkový hospic/stacionář

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				
Komentář k části c	145					

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

## Příklad 8: Hospic

### Mobilní/domácí hospic

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				
Komentář k části c	145					

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

## Příklad 8: Hospic

V dalších částech formuláře d) a e) je umístění stejné

### Programová linie A

v případě dobrovolnické činnosti realizované na přímou podporu pacienta v lůžkovém hospici nebo ve vlastním prostředí pacienta (mobilní/domácí hospic)

### Programová linie B

pokud dobrovolníci působí v oblasti osvěty

### Programová linie C

pokud v předešlém kalendářním roce byli dobrovolníci zapojeni do pomoci v rámci nějaké mimořádné situace

### Programová linie D

pokud dobrovolníci působí např. v charitativním občůdku, který hospic provozuje

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.f.	Celkem	Počet aktivně zapojených dobrovolníků			
			Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

Komentář k části c

145

## Příklad 9: Ambulantní péče

Data o PDZS v ambulantní péči (tzn. u ambulantních lékařů, na poliklinikách a v ambulantních částech nemocnic) jsou vykazována do sloupce „Specializované ambulance a stacionáře“ (5) a do řádků dle daného oboru.

Více lze specifikovat v „komentáři“ (např. diabetologická ambulance).



## Příklad 9: Ambulantní péče

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

Diabetologická ambulance

# Příklad 10: Položka „Ostatní“

Položka „Ostatní“ (140, 160, 180, 200, 220 a 240) slouží k vyplnění údajů týkajících se:

- **klinických oborů a pracovišť, která nelze zařadit** mezi obory a pracoviště v tabulce výše uvedené,
- **pracovišť komplementu**
- a/nebo **provozně technických pracovišť**

Pracoviště je možné upřesnit v „Komentáři“:

- Např. se může jednat o očkovací centra zřízená PZS v průběhu mimořádné situace v době pandemie Covid-19 (v tom případě i činnost v programové linii C) apod.

## Příklad 10: PDZS v ostatních případech

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

V dalších částech formuláře d), e), f), g), h) je umístění stejné

Komentář k části c

145

*očkovací centrum*

# Příklad 11: Ukázka umístění komplexnějších dat o PDZS

Příklad ukazuje, jak do formuláře zaznamenat data o zapojení dobrovolníků:

- v různých oborech a na různých typech pracovišť,
- v různém rozsahu/počtu hodin,
- v rámci pravidelné činnosti i v rámci jednorázových akcí.

## **Pracoviště s PDZS**

### Pravidelná činnost:

- Oddělení následné péče
- Urgentní příjem pro dospělé
- Interna (standard + JIP)
- Dětské oddělení (standard + stacionář)

### Jednorázové akce:

- Dětská psychiatrie

## Část f)

Počet pracovišť PZS zapojených do PDZS	č.ř.	Počet pracovišť PZS				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet pracovišť PZS zapojených do PDZS		191				
Počet pracovišť PZS zapojených do PDZS na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	192				
	Chirurgické obory pro dospělé	193				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	194				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	195				
	Psychiatrie pro dospělé	196				
	Gerontopsychiatrie	197				
	Psychiatrie dětská	198				
	Dětská centra při PZS	199				
	Ostatní	200				
Komentář k části f		201				

## Umístění oborů a pracovišť do formuláře

Pravidelná činnost:

- Oddělení následné péče
- Urgentní příjem pro dospělé
- Interna (standard + JIP)
- Dětské oddělení (standard + stacionář)

Jednorázové akce:

- Dětská psychiatrie

## Část f)

Počet pracovišť PZS zapojených do PDZS	č.ř.	Počet pracovišť PZS				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet pracovišť PZS zapojených do PDZS	191	7				
Počet pracovišť PZS zapojených do PDZS na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	192				
	Chirurgické obory pro dospělé	193				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	194				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	195				
	Psychiatrie pro dospělé	196				
	Gerontopsychiatrie	197				
	Psychiatrie dětská	198				
	Dětská centra při PZS	199				
	Ostatní	200				
Komentář k části f	201					

## Umístění oborů a pracovišť do formuláře

Pravidelná činnost:

- Oddělení následné péče
- Urgentní příjem pro dospělé
- Interna (standard + JIP)
- Dětské oddělení (standard + stacionář)

Jednorázové akce:

- Dětská psychiatrie

Celkový počet pracovišť = 7

**12 + 8 + 15 + 4 = 39** pravidelných aktivních dobrovolníků

Část c)

počet dobrovolníků		Počet aktivně zapojených dobrovolníků					
		č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště			Specializované ambulance a stacionáře
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132		8			
	Chirurgické obory pro dospělé	133					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				12	
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135		15			4
	Psychiatrie pro dospělé	136					
	Gerontopsychiatrie	137					
	Psychiatrie dětská	138					
	Dětská centra při PZS	139					
	Ostatní	140					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141					
	Linie B	142					
	Linie C	143					
	Linie D	144					
Komentář k části c		145					

**12 + 8 + 15 + 4 = 39** pravidelných aktivních dobrovolníků

Část c)

počet dobrovolníků		Počet aktivně zapojených dobrovolníků					
		č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště			
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132		8	2		
	Chirurgické obory pro dospělé	133					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				12	3
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135		15			4
	Psychiatrie pro dospělé	136					
	Gerontopsychiatrie	137					
	Psychiatrie dětská	138					
	Dětská centra při PZS	139					
	Ostatní	140					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141					
	Linie B	142					
	Linie C	143					
	Linie D	144					
Komentář k části c		145					

**5** dobrovolníků působilo na dvou pracovištích souběžně



12 + 8 + 15 + 4 = **39** pravidelných + **28** jednorázových = **67** aktivních dobrovolníků

Část c)

počet dobrovolníků		Počet aktivně zapojených dobrovolníků					
		č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště			
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131	<b>67</b>				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132		<b>8</b>	<b>2</b>		
	Chirurgické obory pro dospělé	133					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				<b>12</b>	<b>3</b>
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135		<b>15</b>			<b>4</b>
	Psychiatrie pro dospělé	136					
	Gerontopsychiatrie	137					
	Psychiatrie dětská	138		<b>28</b>			
	Dětská centra při PZS	139					
	Ostatní	140					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141					
	Linie B	142					
	Linie C	143					
	Linie D	144					
Komentář k části c		145					

**5** dobrovolníků působilo na dvou pracovištích souběžně

$12 + 8 + 15 + 4 = 39$  pravidelných +  $28$  jednorázových =  $67$  aktivních dobrovolníků

Část c)

počet dobrovolníků		Počet aktivně zapojených dobrovolníků					
		č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště			
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	1	2	3	4	5	
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131	67				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132		8	2		
	Chirurgické obory pro dospělé	133					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				12	3
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135		15			4
	Psychiatrie pro dospělé	136					
	Gerontopsychiatrie	137					
	Psychiatrie dětská	138		28			
	Dětská centra při PZS	139					
	Ostatní	140					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141					
	Linie B	142					
	Linie C	143					
	Linie D	144					
Komentář k části c		145					

Protože 5 dobrovolníků z celkového počtu 67 působilo na dvou pracovištích souběžně, tak je součet ve všech řádcích (72) vyšší než celkový počet osob.

**12 + 8 + 15 + 4 = 39 pravidelných + 28 jednorázových = 67 aktivních dobrovolníků**

Část c)

počet dobrovolníků	Počet aktivně zapojených dobrovolníků					
	č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště			Specializované ambulance a stacionáře
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků	131	<b>67</b>				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132	<b>8</b>	<b>2</b>		
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134			<b>12</b>	<b>3</b>
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135	<b>15</b>			<b>4</b>
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138	<b>28</b>			
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

Komentář k části c

145

Část d)

hodiny pravidelné dobrovolnické činnosti	Počet odpracovaných dobrovolnických hodin						
	č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště			Specializované ambulance a stacionáře	
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče		
Počet odpracovaných hodin dobrovolníky v PDZS v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti	a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet odpracovaných hodin dobrovolníky v PDZS v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti	151						
Počet odpracovaných dobrovolnických hodin na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	152		<b>102</b>	<b>35</b>		
	Chirurgické obory pro dospělé	153					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	154				<b>283</b>	<b>59</b>
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	155		<b>354</b>			<b>68</b>
	Psychiatrie pro dospělé	156					
	Gerontopsychiatrie	157					
	Psychiatrie dětská	158					
	Dětská centra při PZS	159					
	Ostatní	160					
	Počet dobrovolnických hodin odpracovaných všemi aktivními dobrovolníky v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	161				
Linie B		162					
Linie C		163					
Linie D		164					

Komentář k části d

165

**12 + 8 + 15 + 4 = 39 pravidelných + 28 jednorázových = 67 aktivních dobrovolníků**

Část c)

počet dobrovolníků		Počet aktivně zapojených dobrovolníků						
		č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště				
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře	
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	b	1	2	3	4	5	
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131	67					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132		8	2			
	Chirurgické obory pro dospělé	133						
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				12	3	
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135		15			4	
	Psychiatrie pro dospělé	136						
	Gerontopsychiatrie	137						
	Psychiatrie dětská	138		28				
	Dětská centra při PZS	139						
	Ostatní	140						
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141						
	Linie B	142						
	Linie C	143						
	Linie D	144						
Komentář k části c		145						

Část d)

hodiny pravidelné dobrovolnické činnosti		Počet odpracovaných dobrovolnických hodin						
		č.f.	Celkem	Podle typu pracoviště				
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře	
Počet odpracovaných hodin dobrovolníky v PDZS v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti	a	b	1	2	3	4	5	
Celkový počet odpracovaných hodin dobrovolníky v PDZS v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti		151	901					
Počet odpracovaných dobrovolnických hodin na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	152		102	35			
	Chirurgické obory pro dospělé	153						
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	154				283	59	
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	155		354			68	
	Psychiatrie pro dospělé	156						
	Gerontopsychiatrie	157						
	Psychiatrie dětská	158						
	Dětská centra při PZS	159						
	Ostatní	160						
	Počet dobrovolnických hodin odpracovaných všemi aktivními dobrovolníky v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	161					
Linie B		162						
Linie C		163						
Linie D		164						
Komentář k části d		165						

**283 + 59 + 102 + 35 + 354 + 68 = 901 hodin (pravidelných)**

12 + 8 + 15 + 4 = **39** pravidelných + **28** jednorázových = **67** aktivních dobrovolníků

**64** hodin v jednorázových akcích

Část c)

počet dobrovolníků		Počet aktivně zapojených dobrovolníků					
		č.ř.	Celkem	Podle typu pracoviště			Specializované ambulance a stacionáře
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	
Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131	<b>67</b>				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132		<b>8</b>	<b>2</b>		
	Chirurgické obory pro dospělé	133					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				<b>12</b>	<b>3</b>
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135		<b>15</b>			<b>4</b>
	Psychiatrie pro dospělé	136					
	Gerontopsychiatrie	137					
	Psychiatrie dětská	138		<b>28</b>			
	Dětská centra při PZS	139					
	Ostatní	140					
	Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141				
Linie B		142					
Linie C		143					
Linie D		144					

Komentář k části c	145
--------------------	-----

Část e)

hodiny v jednorázových akcích		Počet odpracovaných dobrovolnických hodin					
		č.ř.	Celkem	Podle typu pracoviště			Specializované ambulance a stacionáře
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	
Počet odpracovaných hodin dobrovolníky v rámci jednorázových akcí	a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet odpracovaných hodin dobrovolníky v rámci jednorázových akcí		171	<b>64</b>				
Počet odpracovaných dobrovolnických hodin na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	172					
	Chirurgické obory pro dospělé	173					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	174					
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	175					
	Psychiatrie pro dospělé	176					
	Gerontopsychiatrie	177					
	Psychiatrie dětská	178		<b>64</b>			
	Dětská centra při PZS	179					
	Ostatní	180					
	Počet dobrovolnických hodin odpracovaných všemi aktivními dobrovolníky v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	181				
Linie B		182					
Linie C		183					
Linie D		184					

Komentář k části e	185
--------------------	-----

# Příklad 12:

Data o jednorázových aktivitách probíhajících také na místech, která nespádají do pracovišť PZS poskytujících zdravotní služby (např. zahrada, místa realizace popularizačních nebo osvětových aktivit mimo nemocnici aj.) je vhodné popsat stručně **do řádku 201 - Komentář k části f).**

Část f)

Počet pracovišť PZS zapojených do PDZS		č.f.	Počet pracovišť PZS				
			Celkem	Podle typu pracoviště			
				Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5	
Celkový počet pracovišť PZS zapojených do PDZS		191					
Počet pracovišť PZS zapojených do PDZS na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	192					
	Chirurgické obory pro dospělé	193					
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	194					
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	195					
	Psychiatrie pro dospělé	196					
	Gerontopsychiatrie	197					
	Psychiatrie dětská	198					
	Dětská centra při PZS	199					
	Ostatní	200					

Komentář k části f

201

... aktivity se odehrávají i na zahradě a mimo areál PZS.

## Příklad 13: Zdravotní záchranná služba

U dat o PDZS realizovaném Zdravotní záchrannou službou (ZZS) bude vykazován:

- pouze celkový počet dobrovolníků v řádku 131 části c),
- celkový počet odpracovaných dobrovolnických hodin v řádku 151 v části d).

Pokud ZZS realizuje PDZS i v takových formách, které naplňují některou z definic programových linií B, C, D (např. případné zapojení dobrovolníků do nějaké osvětové akce = programová linie B), pak je vhodné vyplnit i tyto odpovídající řádky.

## Příklad 13: Zdravotní záchranná služba

Část c)

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS	č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků				
		Celkem	Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků						
	131					
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
	Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	141			
Linie B		142				
Linie C		143				
Linie D		144				
Komentář k části c	145					

Část d)

Počet odpracovaných hodin dobrovolníky v PDZS v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti	č.ř.	Celkem	Počet odpracovaných dobrovolnických hodin			
			Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet odpracovaných hodin dobrovolníky v PDZS v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti						
	151					
Počet odpracovaných dobrovolnických hodin na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	152				
	Chirurgické obory pro dospělé	153				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	154				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	155				
	Psychiatrie pro dospělé	156				
	Gerontopsychiatrie	157				
	Psychiatrie dětská	158				
	Dětská centra při PZS	159				
	Ostatní	160				
	Počet dobrovolnických hodin odpracovaných všemi aktivními dobrovolníky v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie A	161			
Linie B		162				
Linie C		163				
Linie D		164				
Komentář k části d	165					



# Závěr

- Uvedené příklady pokrývají pouze část toho, co dobrovolnické programy ve zdravotnictví v praxi zahrnují.
- Příklady by vám měly pomoci zorientovat se ve způsobu aplikace dat do formulářů zejména s ohledem na správné určení a zařazení oborů a typů pracovišť.
- Kvalita vyplnění formulářů za jednotlivé PDZS se promítne souhrnného vyhodnocení dat o dobrovolnictví ve zdravotnictví za celou ČR.

V případě problémů s (technickým) ovládním kurzu se obraťte na **Lindu Medkovou** z ÚZIS ČR ([linda.medkova@uzis.cz](mailto:linda.medkova@uzis.cz))

S dotazy týkajícími se obsahu kurzu a vyplňování dat o PDZS do formulářů ÚZIS se obraťte na

**Ivanu Štverka Kořínkovou**, konzultantku MZ pro dobrovolnictví ve zdravotnictví ([ivana.stverkakorinkova@mzcr.cz](mailto:ivana.stverkakorinkova@mzcr.cz))