# Přílohy

Příloha č. 1

**Návrh na udělení Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví**

1. **Údaje o navrhovaném příjemci Ceny**

Název poskytovatele zdravotních služeb:

Fakultní nemocnice Olomouc

Sídlo poskytovatele zdravotních služeb:

Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

Identifikační číslo poskytovatele zdravotních služeb:

00098892

Internetové stránky poskytovatele s programem dobrovolnictví ve zdravotnictví:

<https://www.fnol.cz/>

Stručná charakteristika poskytovatele zdravotních služeb:

Fakultní nemocnice v Olomouci poskytuje komplexní péči pacientům z široké oblasti střední a severní Moravy, v mnoha oborech přesahující hranice kraje. Je jedním z největších lůžkových zařízení v České republice a zároveň největším zdravotnickým pracovištěm v celém Olomouckém kraji.

Od roku 2009 získala nemocnice národní akreditaci, která potvrzuje, že našim pacientům poskytujeme špičkovou, kvalitní, a především bezpečnou péči.

Kromě postupné modernizace, a to jak z hlediska stavebního, tak i z pohledu přístrojového vybavení se nemocnice snaží také podporovat, rozvíjet a rozšiřovat aktivity i nad rámec poskytování běžné léčebné péče, a to prostřednictvím Dobrovolnického centra. To funguje ve Fakultní nemocnici Olomouc nepřetržitě od konce roku 2014 a jeho zřizovatelem je přímo nemocnice.

Poskytovatel má zaveden program dobrovolnictví ve zdravotnictví, který si sám řídí
a organizuje:

* ANO
* ~~NE~~

Doba zavedení programu dobrovolnictví v oblasti zdravotnictví v České republice, včetně uvedení roku zahájení této činnosti (vhodné zaškrtněte):

* 5-10 let,
* ~~10-15 let,~~
* ~~15-20 let,~~
* ~~více než 20 let.~~

Rok zahájení programu dobrovolnictví ve zdravotnictví: 2014

Forma doložení roku zahájení programu dobrovolnictví ve zdravotnictví (např. výroční zpráva, dokument zakládající dobrovolnický program v organizaci apod.) - uveďte odkaz:

[Výroční zpráva DC Fakultní nemocnice Olomouc 2015](https://dobrovolnici.fnol.cz/uploads/composer/0xgch40214-vyrocni_zprava_DC2015.pdf)

Cílové skupiny pacientů v programu dobrovolnictví ve zdravotnictví (vhodné zaškrtněte):

* + děti a mladiství (od 1 roku do 18 let)
	+ dospělí (nad 18 let)
	+ dospělí senioři (nad 60 let)

Poskytovatel má ve svém zdravotnickém zařízení zřízenu funkci koordinátora dobrovolnictví ve zdravotnictví. Pokud ano, uveďte, na jaký úvazek (plný či částečný, případně DPČ/DPP). V případě, že je koordinátorů více, uveďte jejich počet včetně úvazku):

* ANO 1 x úvazek 0,75
* ~~NE~~

Počet dobrovolníků ve zdravotnickém zařízení poskytovatele k datu podání přihlášky
se stručným popisem jejich zapojení (např. u pacientů na jednotlivých odděleních
- uveďte jakých, při realizaci akcí zaměřených na podporu zdraví aj., či v administrativně organizační a technické oblasti):

Dobrovolnické centrum realizuje pravidelné návštěvy dobrovolníků u pacientů na lůžkových odděleních, a to zejména těch kde je potřebná delší doba hospitalizace. V současné době máme na dvě desítky aktivních dobrovolníků*,* kteřís pacienty tráví volný čas, docházejí si za nimi povídat, čtou jim z knih či časopisů, luští společně křížovky nebo vyrážejí ven na procházku po areálu nemocnice.

Ve svých řadách máme i držitelku ocenění Křesadlo za rok 2021, Janu Janíkovou, jejíhož přínosu si velice vážíme.

Naši dobrovolníci se na odděleních starají také o doplňovaní a obměnu nemocničních knihovniček, kterých se nám už v areálu nemocnice podařilo zřídit téměř dvacet.

Mimo pravidelné docházení na oddělení pořádáme i řadu jednorázových aktivit, jimiž se snažíme zlidštit atmosféru nemocničního prostředí, zpříjemnit pacientům čas strávený v nemocnici a celkově tak přispět k efektivnějšímu průběhu léčby. Organizujeme hudební vystoupení a tvořivé dílničky, kde se pacienti mohou vzájemně setkat a na chvíli tak zapomenout na běžné starosti.

Dobrovolnické aktivity za posledních 5 let, kterými poskytovatel přispěl k osvětě dobrovolnictví ve zdravotnictví v ČR:

Pacientům se snažíme představit a přinést i jiné léčebné metody a aktivity nad rámec běžné zdravotní péče. Dobrovolnické centrum zaštiťuje od roku 2017 organizaci zooterapií. V současné době realizují návštěvy se psy tři certifikované canisterapeutky, které pravidelně docházejí za pacienty Oddělení Geriatrie, Oddělení dlouhodobé ošetřovatelské péče, Oddělení následné a intenzivní dlouhodobé péče, Oddělení rehabilitace, Neurochirurgickou JIP, na Psychiatrickou kliniku, na gastroenterologická oddělení II. interní kliniky a na III. interní kliniku – nefrologickou, revmatologickou a endokrinologickou.

Realizujeme také felinoterapii za pomocí koček a nově jsme také začali s realizací hipoterapií. Na Onkologickou kliniku dochází za pacienty terapeutický poník Kulička. Možnost vyzkoušet přínosy hipoterapie měli také pacienti na Oddělení rehabilitace, Oddělení následné a intenzivní dlouhodobé péče a Psychiatrické kliniky, kde tyto terapie probíhají v atraktivních prostorách kompletně zrevitalizované terapeutické zahrady kliniky.

Každoročně organizujeme Mikulášskou nadílku, do níž zapojujeme studenty středních škol. V roce 2022 se do této aktivity zapojila Střední odborná škola v Olomouci-Řepčíně. Studenti v kostýmech Mikuláše, čerta a anděla navštívili v rámci této aktivity přes 700 pacientů na lůžkových odděleních ale i v ambulancích a rozdávali jedlé a ručně vyrobené dárky. Stejní studenti nám také vypomáhali s obnovou zeleně v atriích monobloku budovy A, aby venkovní prostory byly útulnější.

Zapojili jsme také mladé kuchaře a cukráře ze Střední odborné školy Štursovy v Olomouci. Ti nám napekli tisíce vánočních perníčků, které následně rozdali nemocniční kaplani zdravotníkům jako symbolické poděkování za jejich profesionální práci.

Na Vánoce také pravidelně vyhlašujeme Ježíškovu výzvu. V rámci ní mohou dárci stran veřejnosti darovat pacientům, kteří stráví Vánoce v nemocnici, něco pěkného. Do vánočních balíčků jsme přidali i vánoční přáníčka, která vyrobili žáci zapojených základních a mateřských škol.

Velmi si vážíme také nově navázané spolupráce se Střední školou oděvní v Prostějově. Studenti spolu s pedagogy nám ušili v rámci hodin praktické výuky stovky „PICC rukávků“. Jedná se o látkový elastický rukáv, praktickou pomůcku využívanou pro pacienty s nitrožilním vstupem, kteří potřebují dlouhodobé podávání léků, antibiotik, chemoterapie, umělé výživy a nachází uplatnění u dětských i dospělých pacientů.

Veškeré naše aktivity se snažíme ve spolupráci s Oddělením marketingu FNOL následně propagovat na sociálních sítích a shrnout je v tiskových zprávách. Našimi příspěvky se snažíme oslovit a motivovat nové zájemce o dobrovolnictví ve zdravotnictví.

Dobrovolnické centrum se také účastní edukačních akcí pořádaných nemocnicí pro veřejnost. Organizačně jsme se zapojili v rámci Ambulance aktivního zdraví do příprav akce Pohybrady, Veletrhu zdraví, pravidelně se naši dobrovolníci účastní Noci vědců. Vypomáháme také při akci Věncování pořádané Nadací Šance, která pečuje o dětské pacienty ve FN Olomouc.

Přínos realizovaného programu dobrovolnictví ve zdravotnictví pro poskytovatele, zaměstnance, pacienty, případně další:

Pro nemocnici je dobrovolnictví ve zdravotnictví vnímáno jako služba s vysokou přidanou hodnotou, díky níž se daří zpříjemnit pacientům pobyt v nemocničním zařízení, zlepšit jejich psychickou pohodu a tím i přispět k efektivnějšímu průběhu léčby. Zároveň dobrovolníci pomáhají zdravotníkům pečovat o pacienty a umožňují lékařům a sestrám soustředit se na poskytování kvalitní odborné zdravotní péče.

V našich řadách máme dobrovolníky v produktivním věku, studenty ale i seniory, kteří chtějí věnovat svůj čas péči o druhé a nacházejí tak u nás prostor, jak smysluplně trávit volný čas a zároveň pomáhat nezištně ostatním.

Další vize poskytovatele v pojetí programu dobrovolnictví ve zdravotnictví:

I nadále se chceme zaměřit na osvětu a propagaci dobrovolnictví ve zdravotnictví tak, abychom jej dostali do povědomí široké veřejnosti a oslovili další případné zájemce o tuto činnost.

Plánujeme uspořádat cyklus přednášek a besed pro studenty středních škol, v rámci nichž, se zájemci dozví více o samotném dobrovolnictví, aktivitách Dobrovolnického centra a také se seznámí s činností zdravotnického zařízení.

Jakým způsobem přispěl poskytovatel k rozvoji teoretických a praktických znalostí koordinátora dobrovolníků a dobrovolníků za dobu existence programu dobrovolnictví
ve zdravotnictví ve své organizaci:

Dobrovolníci se účastní pravidelných supervizí a školení pořádaných Dobrovolnickým centrem. Koordinátor dobrovolníků se pravidelně vzdělává, účastní se seminářů a školení z oblasti dobrovolnictví. Mezi absolvované kurzy v posledním roce patří kurz Navigátor pořádaný organizací HESTIA-Centrum pro dobrovolnictví, z.ú., konference "Dobrovolnictví a zooterapie ve zdravotnických zařízeních v ČR" pořádaná Dobrovolnickým centrem FN Motol a kurz Supervize pro koordinátory dobrovolníků vedený MUDr. Ivanou Štverka Kořínkovou.

Přínos Ceny pro poskytovatele v případě získání ocenění:

Zviditelnění našeho zdravotnického zařízení, Dobrovolnického centra FNOL, dobrovolnické činnosti a atraktivní motivace pro další zájemce o dobrovolnictví ve zdravotnictví.

Příloha č. 2

1. **Údaje o navrhovateli**
2. **V případě právnické osoby:**

Název:

……………………………………………………………………………………………………………

Sídlo:

……………………………………………………………………………………………………………

Identifikační číslo:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní osoba:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní údaje (telefon, e-mail):

……………………………………………………………………………………………………………

1. **V případě fyzické osoby**

Jméno, příjmení:

……………………………………………………………………………………………………………

Adresa trvalého pobytu:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní údaje (telefon, e-mail):

……………………………………………………………………………………………………………

1. **V případě územního samosprávného celku**

Název:

……………………………………………………………………………………………………………Kontaktní osoba:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní údaje (telefon, e-mail):

……………………………………………………………………………………………………………

Podpis: ....................................................

V …………………, dne ...........................