# Příloha

**Nominace na udělení Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví**

1. **Údaje o nominovaném poskytovateli**

Název poskytovatele zdravotních služeb:

**Fakultní nemocnice Olomouc**

Sídlo poskytovatele zdravotních služeb:

Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc 9

Identifikační číslo poskytovatele zdravotních služeb:

00098892

**Internetové stránky poskytovatele s programem dobrovolnictví ve zdravotnictví:**

<https://www.fnol.cz/>, <https://dobrovolnici.fnol.cz/>

**Stručná charakteristika poskytovatele zdravotních služeb:**

Fakultní nemocnice Olomouc je jedním z největších lůžkových zařízení v České republice. Je špičkovým centrem v mnoha oborech současné medicíny a významně působí i v oblasti vědy, výzkumu a vzdělávání budoucích zdravotníků. Je součástí sítě devíti fakultních nemocnic přímo řízených Ministerstvem zdravotnictví ČR, je největším zdravotnickým zařízením v Olomouckém kraji, šestou největší nemocnicí v zemi a největším zaměstnavatelem v Olomouckém kraji. Nemocnice je rovněž součástí národní sítě komplexních onkologických, hemato-onkologických, traumatologických, kardiovaskulárních a cerebrovaskulárních center.

Poskytovatel má po dobu alespoň 5 let zaveden program dobrovolnictví ve zdravotnictví, který si sám organizuje:

*(poskytovatel toto kritérium splňuje v případě, že program dobrovolnictví organizuje zcela samostatně včetně zabezpečení dobrovolníků pro jeho realizaci (tzv. interní model), nebo v případě, že poskytovatel personálně zabezpečí jím organizovaný dobrovolnický program prostřednictvím externí dobrovolnické organizace (tzv. kombinovaný model). Za splnění tohoto kritéria se naopak nepovažují případy, kdy program dobrovolnictví organizuje a personálně zabezpečuje pouze externí dobrovolnická organizace, přičemž poskytovatel pouze umožní realizaci tohoto programu ve svém zdravotnickém zařízení (tzv. externí model).*

 ANO

* ~~NE~~

**Rok zahájení programu dobrovolnictví ve zdravotnictví:**

Září 2014

Viz výroční zprávy Dobrovolnického centra od roku 2015

*(k návrhu je vhodné přiložit jakýkoli doklad osvědčující zavedení programu dobrovolnictví ve zdravotnictví po dobu alespoň 5 let, je-li takový doklad k dispozici; tímto dokladem může být například výroční zpráva, tisková zpráva, zakládající dokument programu dobrovolnictví apod.)*

**Cílové skupiny pacientů v programu dobrovolnictví ve zdravotnictví:**

 děti a mladiství (od 1 roku do 18 let)

 dospělí (nad 18 let)

 dospělí senioři (nad 60 let)

**Poskytovatel má ve svém zdravotnickém zařízení zřízenu funkci koordinátora dobrovolnictví ve zdravotnictví:**

*(pokud ano, uvede se úvazek – plný či částečný, případně DPČ/DPP. V případě, že je koordinátorů více, uvede se jejich počet včetně úvazku)*

 ANO

* ~~NE~~

1 x koordinátor - částečný úvazek 0,75

1 x canisterapeut – DPP

**Počet dobrovolníků ve zdravotnickém zařízení poskytovatele k datu podání přihlášky
se stručným popisem jejich zapojení:**

*(např. u pacientů na jednotlivých odděleních – uvede se jakých, při realizaci akcí zaměřených na podporu zdraví aj., či v administrativně organizační a technické oblasti)*

**Linie A** – Aktuálně zapojeno **35 dobrovolníků**. Návštěvy na odděleních a individuální poptávky zajišťuje 20 z nich. Docházejí pravidelně na tato oddělení: Odděleni dlouhodobé ošetřovatelské péče (4), Oddělení geriatrie (2), Oční klinika (1), Oddělení rehabilitace (2), Onkologická klinika (2), Dětská klinika (6), NIP/DIOP (1), I. Chirurgická klinika (1) a Neurologická klinika (1).

Ostatní se účastní jednorázových skupinových aktivit s pacienty na podporu psychické kondice. Na jednorázové akce je možno se nově přihlašovat pomocí on-line ve formuláře na webu Dobrovolnického centra: <https://dobrovolnici.fnol.cz/>. Tohoto způsob využívají také noví zájemci o dobrovolnictví v nemocnici, kdy mají možnost vidět plánované akce centra s konkrétními termíny.

Pravidelně pořádáme tvořivé dílničky pro pacienty. Ti s dobrovolníky malují na tašky barvami na textil, navlékají korálky či vyrábějí sezónní dekorace a výrobky. Další dobrovolníci se zapojují v rámci pořádání koncertů a hudebních vystoupení, pomáhají zajistit a rozdat mikulášskou nadílku pro pacienty a zaměstnance. Do této akce zapojujeme každoročně vedle etablovaných dobrovolníků i dalších 15 dobrovolníků ze Střední odborné školy Olomouc – Řepčín a studenty Univerzity Palackého.

Na podzim 2023 jsme zahájili spolupráci na projektu Slovanského gymnázia Olomouc. Studenti uspořádali finanční sbírku na rozvoj zooterapie ve Fakultní nemocnici a rozhodli se tak podpořit rozvoj hipoterapie a canisterapie ve FN Olomouc. Celkový výtěžek sbírky dosáhl částky 80.000,- korun a bude krýt náklady spojené s tímto typem terapií.

Na jaře 2024 uspořádalo Dobrovolnické centrum v rámci Světového dne knihy první ročník čtení pacientům na lůžkových odděleních. Jednorázově se zapojilo 28 dobrovolníků, z toho 20 zájemců bylo z Armády ČR z Útvaru kybernetických a informačních sil. S tímto útvarem jsme navázali dlouhodobou spolupráci, kdy se zapojil v rámci Ježíškovy výzvy – sbírky dárků pro pacienty.

Mezi významné počiny řadíme navázání spolupráce se Střední školou designu a módy v Prostějově, kdy se od dubna 2023 studenti a pedagogové zapojili do výzvy v rámci šití speciálních rukávků, návleků na PICC katetr. Jedná se o praktickou zdravotní pomůcku, elastické rukávky, které kryjí a chrání žilní vstup před mechanickým poškozením. Během více než roční spolupráce vzniklo a následně bylo rozdáno na 450 kusů těchto specifických návleků potřebným pacientům. Celková nominální hodnota těchto výrobků přesáhla 120.000,- korun.

**Linie B** – Do realizace akcí na podporu zdraví a výpomoci při osvětových a informačních kampaních zaměřených na prevenci nemocí se zapojilo celkem **19 dobrovolníků**. Pomáhali na Transfuzním oddělení v rámci hromadných odběrových dnů. Zapojili se do festivalu na podporu aktivního životního stylu Pohybrady, organizačně pomohli v rámci Muzejní noci. Za účelem propagace dobrovolnictví se účastnili také veletrhu pracovních příležitostí PersoFest organizovaného přímo ve FNOL. Zde podávali informace novým zájemcům o dobrovolnictví ve zdravotnictví.

**Linie D** – V administrativně organizační a technické oblasti se zapojilo **78 dobrovolníků**. Během dobrovolnického dne pořádaného společně s Dobrovolnickým centrem Univerzity Palackého v Olomouci se do úklidu a údržby zeleně v areálu nemocnice a zahrady Psychiatrické kliniky zapojilo celkem 35 studentů univerzity a olomouckého Církevního gymnázia Německého řádu. V květnu proběhl v rámci firemního dobrovolnictví úklid po rekonstrukci na Novorozeneckém oddělení. Během Mezinárodního dne sester dobrovolníci předali květiny, blahopřání a poděkování jménem pana ředitele a náměstkyně nelékařských oborů celkem 50 vrchním sestrám a laborantům. Na Onkologické klinice mohli dobrovolníci z řad bývalých pacientů, díky iniciativě zaměstnankyně - Ambasadorky onkologických pacientů, obdarovat lékaře této kliniky květinami jako poděkování za jejich náročnou práci.

**Dobrovolnické aktivity za posledních 5 let, kterými poskytovatel přispěl k osvětě dobrovolnictví ve zdravotnictví v České republice:**

* Propagace dobrovolnictví přímo v nemocnici, díky úzké spolupráci s Odborem marketingu - časopis NemMagazín, spoty na TV obrazovkách v čekárnách, kde je v rámci ambulantní péče ročně ošetřeno přes 1 milion pacientů
* Založení profilu Dobrovolnického centra FNOL na Instagramu a nově možnost hlásit se on-line na webu na jednorázové akce
* Pravidelné sdílení proběhlých aktivit na sociálních sítích a formou tiskových zpráv na webu FNOL
* Vytvoření a aktualizace medailonku Dobrovolnického centra na stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR
* Aktivní a pravidelná spolupráce s Dobrovolnickým centrem Univerzity Palackého v Olomouci
* Spolupráce s Knihovnou města Olomouce - zřízení 20 nemocničních knihovniček na lůžkových odděleních
* Založení profilu Dobrovolnického centra FNOL na portálu pracovních nabídek - Kariérní centrum Univerzity Palackého v Olomouci
* Propagace v rámci osvětových akcí – PersoFest, Pohybrady, Muzejní noc, Noc vědců, Noc kostelů, Dny evropského dědictví, Blesk ordinace, Veletrh zdraví, PytlíkART - výstava na téma stomické umění
* Dlouhodobá spolupráce s dalšími dobrovolnickými spolky a nadacemi – Nadace Šance, Zdravotní klaun, Loutky v nemocnici, Olomoucké kamínky, Polštářky dětem, spolek Berlička, Amélie, Knihovna Velký Týnec
* Zapojení veřejnosti v rámci sbírek – hračky a knihy do dětských ambulancí, sbírka ergoterapeutických pomůcek, Ježíškova výzva – sbírka vánočních dárků pro pacienty
* Rozhovor s držitelkou ocenění Křesadlo – dobrovolník ve zdravotnictví za rok 2021 paní Janou Janíkovou: <https://www.idnes.cz/olomouc/zpravy/dobrovolnictvi-fakultni-nemocnice-jana-janikova.A220131_648656_olomouc-zpravy_hrs>
* Český rozhlas Olomouc – rozhovor koordinátorky o nemocničních knihovničkách zřizovaných Dobrovolnickým centrem
* Dlouhodobá spolupráce se základními a středními školami:
* Střední odborná škola Olomouc – Řepčín - Mikulášská nadílka
* Střední škola designu a módy v Prostějově – šití PICC rukávků:

<https://hanacka.drbna.cz/zpravy/zdravi/29435-stredoskolaci-usili-specialni-rukavky-pro-olomouckou-nemocnici-pomohou-i-onkologickym-pacientum.html>

* Slovanské gymnázium Olomouc – sbírka na podporu zooterapie
* ZUŠ Iši Krejčího v Olomouci – koncerty na Geriatrii a hudební vystoupení pro účastníky Paliativní konference
* ZŠ Stupkova, ŽS Mozartova, ŽS Heyrovského, ZŠ Jungmannova Litovel – výroba dárků pro pacienty - rukodělné výtvory a blahopřání, zapojení do vánoční sbírky Ježíškova výzva

**Přínos realizovaného programu dobrovolnictví ve zdravotnictví pro poskytovatele, zaměstnance, pacienty, případně další osoby:**

* Dobrovolníci ulehčují činnosti zdravotníků i nezdravotnických pracovníků jednotlivých pracovišť. Pacienti mají volný čas zaplněn rozhovorem či aktivitami s dobrovolníky, mají menší tendenci propadat splínu a smutku a zaměstnanci se pak mohou plně věnovat odborným činnostem na pracovišti, jež jsou náplní jejich práce a poskytovat kvalitní odbornou zdravotní péči
* Efektivnější a rychlejší průběh léčby při rozptýlení pacientů cílenými aktivitami
* Zlepšení psychického stavu pacientů díky individuálním návštěvám dobrovolníků
* Smysluplné trávení volného času pacientů díky zapojení dobrovolníků – rozhovor, hry, četba, doprovod na procházku, tvořivá činnost, kulturní program
* Zvýšení mediálního zájmu a počtu zájemců o dobrovolnictví v nemocnici díky pozitivně přijímaným aktivitám Dobrovolnického centra
* Posílení sociální a mezigenerační vazby díky zapojení žáků a studentů ZŠ a SŠ do společných aktivit se seniory
* Možnost vyzkoušet si práci v nemocnici pro zájemce o zaměstnání ve zdravotnictví
* Možnost pro studenty středních a vysokých škol získat praktické zkušenosti ve zdravotnickém zařízení a nasát atmosféru jednotlivých odborných pracovišť
* Zavedení a rozšíření programu zooterapie, organizace a bezpečné uvedení canisterapie a hipoterapie na vybraná oddělení nemocnice - nově vytvořen bezpečnostní manuál pro účastníky terapie

**Další vize poskytovatele v pojetí programu dobrovolnictví ve zdravotnictví:**

Dobrovolnické centrum plánuje zapojit do programu postupně i další kliniky a pracoviště, kde doposud dobrovolníci nepůsobili.

Dobrovolnická činnost je v současnosti vnímaná jako velmi přínosná pro pacienty i personál zejména na odděleních, kde jsou hospitalizace pacientů delší. Nadále plánujeme zapojovat se do osvětových akcí pro veřejnost a pokračovat také ve zvýšení informovanosti jednotlivých zaměstnanců, pacientů i jejich příbuzných.

**Jakým způsobem přispěl poskytovatel k rozvoji teoretických a praktických znalostí koordinátora dobrovolníků a dobrovolníků za dobu existence programu dobrovolnictví
ve zdravotnictví ve své organizaci:**

Každý nový dobrovolník se účastní úvodního školení, praktického nácviku modelových situací a také pravidelných setkání dobrovolníků a supervizí 2x ročně. Noví dobrovolníci mají k dispozici prezentaci se školením a Manuál pro začínajícího dobrovolníka. Mají možnost konzultací s koordinátorem dobrovolníků či s kontaktní osobou daného úseku či oddělení. Dobrovolníkům nabízíme různorodé možnosti nadstavbových školení, na srpen 2024 je pro ně naplánován zdarma Kurz kardiopulmonální resuscitace pořádaný přímo FN Olomouc.

**Koordinátor centra se pravidelně vzdělává a účastní seminářů a školení z oblasti**

**dobrovolnictví i zdravotnictví:**

* 17.-19.10.2022 - Navigátor Workshop – vzdělávací program pro začínající koordinátory dobrovolníků, Praha, akreditovaný kurz Ministerstva zdravotnictví, pořadatel HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.
* 24.4.2023 – Konference „Platforma pro dobrovolnictví na území města Olomouce“, Olomouc – pořadatel Magistrát města Olomouce
* 11.5.2023 - Dobrovolnictví a zooterapie ve zdravotnických zařízeních v ČR - Konference zooterapie ve zdravotnictví – Praha, FN Motol
* 25.5.2023 - Supervize pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotně sociální oblasti, Praha - Dolvea Innovation s.r.o., supervizi vedla MUDr. Ivana Štverka Kořínková
* 3.10.2023 – Konference - dobrovolník 21. století – motivace a komunikace, projekt Olomouckého kraje „Podpora plánování sociálních služeb na území Olomouckého kraje“ spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost plus, pořadatel Olomoucký kraj a Meltézská pomoc
* 16.11.2023 – Konference „Platforma pro dobrovolnictví na území města Olomouce“, Olomouc – pořadatel Magistrát města Olomouce
* 28.2.2024 - Tematický seminář pro koordinátory dobrovolníků - Spolupráce mezi organizacemi při realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví, Praha - Dolvea Innovation s.r.o., supervizor MUDr. Ivana Štverka Kořínková
* 12.3.2024 – Konference „Platforma pro dobrovolnictví na území města Olomouce“, Olomouc – pořadatel Magistrát města Olomouce
* 23.5.2024 – Supervize pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotně sociální oblasti, Praha - Dolvea Innovation s.r.o., supervizi vedla PhDr. Erika Panenková, PhD.
* 6.6.2024 - Kulatý stůl koordinátorů dobrovolníků ve zdravotnictví, Praha, Ministerstvo zdravotnictví
* 10-12/2024 - Vzdělávací kurz pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách, Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

**Přínos Ceny pro poskytovatele v případě získání ocenění:**

*(uvede se zejména, jakým způsobem bude využita finanční částka určená pro podporu a další rozvoj dobrovolnického programu v případě, že poskytovatel bude oceněn)*

Finanční částku bychom v případě zisku ocenění využili k pokrytí nákladů vzniklých v rámci zřízení nové Dobrokavárny. Ta se bude nacházet v prostorách novostavby Hemato-onkologické kliniky v prostorách stacionáře a bude sloužit jako zázemí pacientům, kteří sem přicházejí k ambulantnímu ošetření.

Dobrovolníci budou v kavárně nabízet a poskytovat občerstvení a kávu pacientům a jejich doprovodu. Dobrokavárna bude proto sloužit jako jakýsi „přístav“, kde budou mít pacienti možnost navázat sociální kontakt, sdílet zkušenosti nebo si jen tak zkrátit čekací dobu nad šálkem kávy.

1. **Údaje o navrhovateli**
2. **V případě právnické osoby nebo územního samosprávného celku:**

Název:

……………………………………………………………………………………………………………

Sídlo:

……………………………………………………………………………………………………………

Identifikační číslo:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní osoba:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní údaje (telefon, e-mail):

……………………………………………………………………………………………………………

1. **V případě fyzické osoby**

Jméno, příjmení:

……………………………………………………………………………………………………………

Adresa trvalého pobytu:

……………………………………………………………………………………………………………

Kontaktní údaje (telefon, e-mail):

……………………………………………………………………………………………………………

Podpis: ....................................................

V ………………… dne ...........................