**F7**

**Hodnocení dobrovolnické činnosti s pacienty s CMP zdravotnickým personálem**

Formulář k pilotnímu projektu „Dobrovolnictví pro pacienty s CMP“

## Účel formuláře pro přípravu hodnotícího dotazníku:

Účelem tohoto formuláře je vytvořit vhodnou strukturu a otázky pro hodnotící dotazník pro personál. Tento dotazník umožní sběr zpětné vazby na realizovanou dobrovolnickou činnost s pacienty s CMP na konci projektu, tj. na podzim 2025. Cílem zpětné vazby je zjistit, jak zdravotnický personál vnímal činnost dobrovolníků s  pacienty s CMP, zda ji považuje za přínosnou a zvládnutelnou v rámci provozu a při poskytování základní zdravotní péče.

**Zpětná vazba bude sbírána od omezeného počtu zdravotníků, včetně lékařských i nelékařských profesí zapojených do projektu.** Měli by se vyjádřit zejména ti, kteří se podíleli na stanovení kritérií a výběru vhodných pacientů, sledovali a hodnotili vývoj jejich zdravotního stavu, spolupracovali na zaškolení dobrovolníků a na jejich podpoře. **Forma a počet zpětných vazeb (papírově či online) budou dohodnuty pracovní skupinou. Zpětné vazby od koordinátorů dobrovolníků a zástupců zdravotníků v pracovní skupině budou zjišťovány průběžně během projektu.**

Struktura a otázky dotazníku odsouhlasené pracovní skupinou v první verzi (F7a) budou na konci projektu případně upraveny do finální verze (F7b) určené pro metodické doporučení.

**K níže uvedeným otázkám a odpovědím prosím doplňte vše, co považujete za relevantní, potřebné a podstatné pro vyhodnocení dobrovolnické činnosti s pacienty s CMP.**

**Na stanovení obsahu hodnotícího dotazníku pro zdravotnický personál, včetně formulace a formy dotazů a odpovědí, by se měl podílet především zástupce zdravotníků v pracovní skupině projektu ve spolupráci s koordinátorem dobrovolníků.**

|  |  |
| --- | --- |
| Název organizace: |  |
| Kdo formulář/dotazník hodnotil:(jméno, funkce) |  |
| Kdo se na specifikaci otázek dále podílel:(profese/funkce) |  |
| Datum: |  |

**F7a**

Hodnocení zdravotnickým personálem

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***#*** | ***Oblast*** | ***Odpověď*** |
| **1.** | **Přínos dobrovolnické činnosti pro vybrané pacienty s CMP** |
| a) | Zapojení dobrovolníků do aktivit pro pacienty s CMP považuji za:*(vyberte jednu variantu odpovědi, případně pak doplňte slovně níže v komentáři)*  | [ ]  Perspektivní nástroj pro celkové zlepšení péče o pacienty s CMP[ ]  Přínosné pro pacienty s CMP, jejich rodiny, zdravotnický personál i samotné dobrovolníky [ ]  Přínosné pouze pro pacienta, případně jeho rodinu [ ]  Přínosné, ale značně rizikové[ ]  Komplikaci v provozu zdravotnického pracoviště[ ]  Zbytečné a bez efektu[ ]  Jinak:… |
|  | Poznámka, komentář, doplnění: |  |
| b) | Pokud jste ohodnotili dobrovolnickou činnost pro pacienty s CMP jako přínosnou, upřesněte prosím co považujete za hlavní přínosy:*(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Pacient/ti absolvující dobrovolnické aktivity vykazovali zlepšení v předpokládaných parametrech zdravotního stavu[ ]  Pacient/ti absolvující dobrovolnické aktivity vykazovali zlepšení v oblasti psychiky a celkové aktivity [ ]  Pacient/i po aktivitách s dobrovolníkem lépe spolupracoval/i s námi zdravotníky, což usnadňovalo všechny potřebné intervence [ ]  Pacient/i po aktivitách s dobrovolníkem vykazoval/i větší snahu napomoci ke zlepšení svého zdravotního stavu a k udržení soběstačnosti[ ]  Pacient/ti sami sdělovali spokojenost a kladné zpětné vazby na činnost s dobrovolníkem[ ]  Rodinní příslušníci sdělovali spokojenost a kladné zpětné vazby na činnost pacienta s dobrovolníkem[ ]  Zkušenost dobrovolníků s činností pro pacienty s CMP přispívá i k celkové osvětě o významu prevence v oblasti CMP[ ]  Jinak:… |
|  | Poznámka, komentář, jiné doplnění k tématu přínosu: |  |
| c) | Pokud jste ohodnotili dobrovolnickou činnost pro pacienty s CMP spíše negativně (jako zbytečnou komplikaci), prosím upřesněte důvody:*(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Zatěžuje to personál časově[ ]  Zácvik a nutné zaškolení dobrovolníků je náročnější než výsledný efekt jejich činnosti[ ]  Dobrovolník nikdy nemůže u pacienta s CMP odhadnout potenciální rizikovou situaci [ ]  Organizaci aktivity považuji vzhledem k provozu oddělení za nedostatečně připravenou[ ]  Jinak:… |
|  | Poznámka, komentář, jiné doplnění k tématu rizik a zbytečné komplikace: |  |
| ***#*** | ***Oblast*** | ***Odpověď*** |
| **2.** | **Zkušenost s vybranými dobrovolníky pro činnost s pacienty s CMP**  |
| a) | Moje zkušenost s  dobrovolníky vybranými pro činnost s pacienty s CMP*(vyberte jednu variantu odpovědi, případně doplňte slovně)* | [ ]  Je jednoznačně pozitivní[ ]  Zahrnuje jak pozitivní, tak i negativní dojmy, převažuje ale pozitivní hodnocení [ ]  Zahrnuje jak pozitivní, tak i negativní dojmy, převažuje spíše negativní hodnocení [ ]  Je negativní[ ]  Jinak:… |
| b) | Pokud hodnotíte svou zkušenost pozitivně, prosím upřesněte: *(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Dobrovolníci mají můj obdiv a respekt[ ]  Dobrovolník/ci byl/i dobře vybraní pro činnost, kterou prováděli[ ]  Dobrovolník/ci byli dobře vyškolení, rozuměl/i smyslu a účelu své činnosti s pacienty s CMP[ ]  Překvapila mě míra pozitivní motivace, oceňuji zájem dobrovolník/ů o činnost s pacienty s CMP [ ]  Dobrovolník/ci prokázal/i empatii a schopnost přizpůsobit svou aktivitu aktuálním potřebám pacienta s CMP[ ]  U dobrovolníka/ů oceňuji spolehlivost, zodpovědnost a úroveň spolupráce se zdravotnickým personálem[ ]  Jinak:…  |
| c)  | Pokud hodnotíte svou zkušenost spíše nebo zcela negativně, prosím upřesněte důvody:*(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Dobrovolník/dobrovolníci nebyl/i dobře vybraní, kritéria je třeba zpřísnit[ ]  Dobrovolník/dobrovolníci nebyl/i spolehliví a nedodržoval/i dohodnutá pravidla související s provozem oddělení[ ]  Dobrovolník/dobrovolníci neměl/i dostatečné znalosti pro interakcí a komunikaci s pacientem s CMP[ ]  Dobrovolník/dobrovolníci neuměl/i navázat a udržet kontakt s pacientem s CMP[ ]  Dobrovolník/dobrovolníci nespolupracoval/i dostatečně se zdravotnickým personálem [ ]  Jinak:… |
|  | Poznámka, komentář, doplnění: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***#*** | ***Oblast*** | ***Odpověď*** |
| **3.** | **Zaškolení a podpora dobrovolníků pro činnost s pacienty s CMP**  |
| a) | Specializované zaškolení dobrovolníků do problematiky interakce s pacientem s CMP provedené vybraným zdravotnickým personálem:*(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Považuji za zásadní pro kvalitní a bezpečný průběh dobrovolnické aktivity s pacientem s CMP[ ]  Je důležité, aby obsahovalo hlavně praktické informace o problematice CMP, které dobrovolník bude schopen aplikovat v praxi v přímém kontaktu s pacienty [ ]  Školení prezenční formou je sice pro lektory z řad zdravotnického personálu práce navíc, ale vyplatí se [ ]  Stačila by e-learningová forma školení nebo např. forma videa [ ]  Je zbytečné vázat personální kapacity na školení dobrovolníků, stačí poskytnout dobrovolníkům potřebné informace z písemných zdrojů [ ]  Jinak:… |
| b) | Podpora dobrovolníků ze strany zdravotnického personálu a možnost konzultovat problematické situace:*(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Je nezbytná zejména na počátku[ ]  Je důležitá, protože pomáhá zvládnout případné obavy dobrovolníků a z nich pramenící potenciální chyby[ ]  Je důležité, aby byl personál pro dobrovolníka dostupný v případě potřeby[ ]  Je vhodná, ale není nezbytná[ ]  Je rozhodně „bezpečnostní pojistkou“ a tím je výhodná i pro zdravotnický personál[ ]  Může přinést zdravotníkům od dobrovolníka i některé cenné informace o pacientovi [ ]  Může být časově náročná, ale ve výsledku se vyplatí[ ]  Je to časově náročné a nic to nepřinese [ ]  Jinak:……… |
|  | Poznámka, komentář, doplnění: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***#*** | ***Oblast*** | ***Odpověď*** |
| **4.** | **Rizika/problematické situace spojené s dobrovolnickou činností pro pacienty s CMP**  |
| a) | Při činnosti dobrovolníků s pacienty s CMP považuji za rizikové/problematické zejména tyto situace:*(je možné vybrat více variant odpovědí)* | [ ]  Dobrovolník poruší závazek mlčenlivosti [ ]  Dobrovolník zapříčiní úraz nebo jinou zdravotní újmu pacienta [ ]  Dobrovolník neodhadne situaci a poškodí pacienta psychicky[ ]  Dobrovolník přecení své schopnosti a nezvládne vykonávat činnost tak, jak je potřebné a dohodnuté[ ]  Dobrovolník emocionálně nezvládne interakci s pacientem [ ]  Dobrovolník nespolupracuje s personálem se a nezeptá se na důležité okolnosti[ ]  Pacient nespolupracuje, protože si s dobrovolníkem vzájemně „nesedne“[ ]  Stížnost rodiny pacienta na dobrovolníka[ ]  Rizika lze minimalizovat a pro potenciální problémy najít řešení[ ]  Jiné: ..… |
|  | Poznámka, komentář, doplnění: |  |