**Zapojení dobrovolníků**

**do podpory pacientů s centrální mozkovou příhodou**

(informace o plánovaném pilotním projektu)

Řada zdravotnických zařízeních v ČR potvrzuje, že některé z potřeb pacientů souvisejících s jejich léčbou je možné už v průběhu hospitalizace naplňovat prostřednictvím pomoci dobrovolníků, zejména formou podpory psychické kondice a prevence sociální izolace. Dobře zvolené a kvalitně realizované dobrovolnické aktivity mohou mít přínos i v oblasti péče o pacienty s cévní mozkovou příhodou (dále CMP), která zasahuje do všech úrovní života pacienta a jeho rodiny a má významné sociální a ekonomické dopady. Úroveň motivace a kvalita spolupráce ze strany pacienta a jeho rodiny může rozhodovat o výsledku léčby, o míře trvalých následků a tím také o finálním zhodnocení všeho, co bylo investováno do záchrany pacientova života.

Zaškolení dobrovolníci úzce spolupracující s odborným pečujícím týmem mohou doplnit odbornou část péče o laickou podporu směřující k aktivizaci pacienta a jeho zorientování se v nové situaci, a to v takové individuální formě a rozsahu, kterou konkrétní pacient a jeho rodina potřebuje. Psychická a sociální stabilizace pacienta tak může podpořit finální efekt léčby.

Zapojení dobrovolníků do systému poskytování zdravotních služeb a péče o pacienta má stanovená pravidla (viz Metodické doporučení pro přípravu a realizaci dobrovolnictví ve zdravotnictví, Věstník 17/2023;

<https://www.mzcr.cz/category/agendy-ministerstva/dobrovolnictvi-ve-zdravotnictvi/metodicka-doporuceni-k-dobrovolnictvi-ve-zdravotnictvi/>). Základní premisou je, že pozice dobrovolníka ve zdravotnictví reflektuje specifika zdravotnictví, dobrovolník nenahrazuje práci lékařského či nelékařského zdravotnického personálu, nevykonává činnosti, které jsou definované jako zdravotní služby (dle z. č. 372/2011 Sb.) a nemá přístup do zdravotnické dokumentace pacienta.

**Otestování podmínek a efektu bezpečného zapojení dobrovolníků do specifické podpory pacientů s CMP je předmětem a hlavním cílem pilotního projektu, který připravuje a bude realizovat Ministerstvo zdravotnictví.**

Pilotní projekt by měl proběhnout ve dvou fázích a měl by zahrnovat:

**Fáze A projektu:**

* Stanovení a otestování **vhodné náplně dobrovolnické činnosti** a jejího rozhraní ve vztahu k náplni práce odborných zdravotnických pracovníků.
* Otestování **procesu výběru, přípravy a podpory dobrovolníků** specializovaných pro činnost s pacienty s CMP ve dvou typech/modelech řízení programu dobrovolnictví ve zdravotních službách (dále PDZS), v souladu s metodickými doporučeními pro přípravu a realizaci PDZS.
* Otestování potřebné **formy a úrovně spolupráce dobrovolníků se zdravotnickým personálem/týmem zdravotníků** pečujícím o pacienta.

**Fáze B projektu:**

* Definování a volbu vhodných parametrů potřebných ke sledování výkonnosti, efektivity a měřitelných dopadů a přínosů zapojení dobrovolníků na poskytovanou zdravotní péči pacientům s CMP.
* Hodnocení parametrů efektivity dobrovolnické činnosti pro pacienty s CMP v porovnání s kontrolní skupinou.

**Předběžný harmonogram projektu:**

1. **Přípravná část fáze A by měla proběhnout v období leden až březen 2025 a měla by zahrnovat:**

* **Sestavení pilotní skupiny z poskytovatelů zdravotních služeb (PZS), kteří budou splňovat tato kritéria:**
* Mají zřízené Centrum vysoce specializované cerebrovaskulární péče nebo Centrum vysoce specializované péče o pacienty s iktem
* Zároveň realizují dobrovolnický program, a to buď v interním modelu řízení nebo na jeho realizaci spolupracují s externí dobrovolnickou organizací.
* Mají minimálně na částečný úvazek zaměstnaného koordinátora dobrovolníků, který je orientovaný alespoň v základech bezpečného řízení PDZS dle platné metodiky MZ.

Výběr provede MZ na základě projeveného zájmu a kritérií, která by měla zajistit srovnatelné podmínky pro přípravu a realizaci nového typu dobrovolnické činnosti pro pacienty s CMP a pro relevantní otestování všech oblastí stanovených projektem.

* **První online schůzka pracovní projektové skupiny** se zástupci pilotních PZS, (za PZS by to měli být koordinátor dobrovolníků a zástupce zdravotnického personálu iktového centra). Obsahem bude bližší seznámení s dalšími kroky v projektu.
* **Exkurze na Neurologickou kliniku FN Plzeň dne 18. března 2024** umožní seznámit se s příkladem dobré praxe a s prvními zkušenostmi s procesem zapojení dobrovolníků v pomoci pacientům s CMP v praxi plzeňského iktového centra.
* **Přesné formulování parametrů** týkajících se náplně dobrovolnické činnosti, výběru dobrovolníků, jejich edukace a potřebné spolupráce se zdravotnickým personálem, které budou ve fázi A pilotně otestovány.

1. **Realizace vlastního pilotního testování fáze A bude probíhat v období duben až prosinec 2025.**

**Fáze B** projektu bude detailně formulována a připravována až na základě průběžných výsledků a výstupů v průběhu fáze A. Budou hledány vhodné potenciální zdroje pro financování víceletého (cca 2-3letého) projektu.