|  |
| --- |
| **Zápis z jednání pilotního projektu dobrovolnictví u pacientů po cévní mozkové příhodě (CMP)** |
| Datum jednání: | 27. ledna 2025 |
| Čas jednání: | 13:00 – 14:30 hodin |
| Forma jednání: | On-line |

Prezenční listina:

Mgr. Lenka Hynštová – vedoucí oddělení kvality zdravotní péče, MZD

Tereza Dostál – administrátorka projektu, MZD

MUDr. Ivana Štverka Kořínková – odborný konzultant, metodický garant projektu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poskytovatelé zapojení do projektu** | **Zdravotníci** **(neurologických pracovišť)** | **Koordinátor / ka dobrovolníků** |
| Fakultní nemocnice Plzeň  | Mgr. MHA Lucie Posseltová, vrchní sestra | Mgr. Alan Schneider  |
| Fakultní nemocnice Olomouc  | Kateřina Zbořilová, úseková sestra | Mgr. Marija Aleksićová  |
| Všeobecná fakultní nemocnice, Praha 2  | Mgr. Markéta Fialová, vrchní sestra | Ilona Kyršová  |
| Fakultní nemocnice Hradec Králové  | Lenka Kopecká, staniční sestra | Mgr. Blanka Vápeníková  |
| Ústřední vojenská nemocnice – fakultní vojenská nemocnice Praha  | Bc. Jana Růžičková, vrchní sestra | Mgr. Radka Gutová, MBA |
| Nemocnice Jihlava  | Petra Růžičková, staniční sestra | Žofie Vojáčková |
| Fakultní nemocnice Motol, Praha 5  | Mgr. Tereza Koláčná, vrchní sestra | Jonáš Vejdělek  |
| Krajská nemocnice Tomáše Bati, Zlín  | Ing. Bc. Simona Skuhravá, MBA, vedoucí provozu | Lucie Balogová  |
| Fakultní Thomayerova nemocnice, Praha 4  | Ing. Bc Olga Stárková, DiS, vrchní sestra | Mgr. Romana Hrabáková |

*Pro účely komunikace v rámci projektu je vytvořena zkratka této pracovní skupiny – PS DCMP.*

**Mgr. Lenka Hynštová**, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče, přivítala přítomné a zahájila jednání. Všem poděkovala za ochotu podílet se na pilotním projektu „**Zapojení dobrovolníků u pacientů po cévní mozkové příhodě“**. Následně představila **Terezu Dostál** jako administrátorku tohoto projektu a **MUDr. Ivanu Štverka Kořínkovou**, která je garantkou projektu a bude ho metodicky vést. Poté Mgr. Lenka Hynštová vyzvala účastníky, aby se ve stručnosti představili a sdělili, zda mají zkušenosti s působením dobrovolníků na iktových centrech:

Od většiny přítomných zaznělo, že do jejich dobrovolnických programů jsou neurologická pracoviště již zapojená, ale jen na standardních odděleních. Kromě FN Plzeň ale doposud necílila dobrovolnická činnost specificky na pacienty s CMP, proto nebyla do programů zapojovaná přímo iktová centra.

**MUDr. Ivana Štverka Kořínková** následně představila přítomným:

1. **Hlavní cíl projektu**: Nastavení parametrů pro ekonomickou analýzu přínosu psychosociální podpory a aktivizace pacientů s CMP prostřednictvím zapojení dobrovolníků (příprava pro navazující projekt).
2. **Výstupy projektu**:
	1. Návrh základních parametrů (indikátorů) pro budoucí analýzu přínosu
	2. Podklady pro doplňující text do metodiky PDZS – popis a podmínky realizace dobrovolnické činnosti pro pacienty s CMP

Projekt není primárně zacílen na splnění kvantitativních indikátorů (tj. počty pacientů a počty dobrovolníků), ale přednostně na **zmapování podmínek a popis dílčích částí celého procesu, aby mohlo být zapojení dobrovolníků pro pacienty s CMP aspoň do určité míry standardizováno.** To znamená, že všechno, co bude v projektu v tomto roce zjištěno, bude využito pro diskuzi a následně pro tvorbu finálních výstupů, včetně příkladů postavených na zkušenosti zapojených nemocnic. Na tvorbě a podobě výstupů se tak bude podílet celá pracovní skupina.

1. **Plnění dílčích cílů** bude vyžadovat spolupráci určeného zdravotnického pracovníka (ZDR) a koordinátora dobrovolníků (KDZS):
	1. **Stanovení a otestování vhodné náplně dobrovolnické činnosti** pro pacienty s CMP bude zahrnovat:
		* Stanovení kritérií pro výběr vhodných pacientů do projektu (dg., akt. zdravotní stav, sociální situace pacienta…).
		* Výběr vhodných pacientů do projektu na základě kritérií.
		* Definování parametrů, které by mohly zachytit pozitivní dopad dobrovolnické činnosti na pacienta.
		* Popis obsahu dobrovolnické činnosti.
		* Stanovení rozhraní dobrovolnické činnosti ve vztahu k náplni práce odborných zdravotnických pracovníků.

Tato část předpokládá především aktivní zapojení zdravotníků, zčásti ve spolupráci s koordinátorem dobrovolníků.

* 1. **Otestování procesu výběru, přípravy a podpory dobrovolníků** specializovaných pro činnost s pacienty s CMP, bude zahrnovat:
* Stanovení kritérií pro výběr vhodných dobrovolníků.
* Výběr vhodných dobrovolníků (může být někdo ze stávajících D., kteří už absolvovali běžné vstupní školení).
* Definování všech oblastí a potřeb, ve kterých budou D. potřebovat doškolit, určení školitele.
* Realizace a popis doplňujícího školení dobrovolníků pro činnost s pacienty s CMP.
* Popis systému podpory dobrovolníků (intervize, supervize, konzultace…).

Tato část předpokládá především aktivní zapojení koordinátorů dobrovolníků, v části doškolení pak spolupráci se zdravotníky.

* 1. Otestování **potřebné úrovně spolupráce dobrovolníků se zdravotnickým personálem/týmem zdravotníků** pečujícím o pacienta bude obsahovat následující:
* Popis potřebné interakce (přenosu informací) mezi dobrovolníkem a zdravotníkem na odd. (tzn. jaké info o pacientovi potřebuje D. znát, co má D. v průběhu činnosti s pac. sledovat a jaké info má D. předat)
* Průběžné záznamy informací na dobrovolnickou činnost s pacientem od dobrovolníka pro personál.

Plnění dílčích cílů je rozloženo v čase dle harmonogramu (viz příloha). **Pro sběr informací ze všech třech testovaných oblastí budou vytvořené „formuláře“ v takové formě, aby jejich vyplňování bylo co nejjednodušší jak z hlediska obsahu, tak času.** První návrh vytvoří Ivana Štverka Kořínková a pošle pracovní skupině k připomínkám. Finální podoba „formulářů“ bude odsouhlasena pracovní skupinou na prezenčním setkání ve FN Plzeň.

1. **Harmonogram projektu/činností**, které budou plněny v průběhu roku 2025 (viz příloha). Konkrétní termíny uvedené v harmonogramu jsou pevné, v průběhu letních měsíců budou možné konzultace nebo dílčí online schůzky dle aktuálního vývoje projektu a potřeby, případné datum pak bude dohodnuto dodatečně.

Kromě toho jsou možné individuální konzultace s metodickým garantem a s administrátorkou projektu (viz kontakty níže).

1. **Další diskutovaná témata:**
	1. **Zapojení dalších odborných zdravotnických pracovníků** je možné a žádoucí, mohou plnit různé funkce:
* Vrchní sestra – má přehled o provozu kliniky a jednotlivých oddělení, bude důležitou spojnicí na lékaře, při definování kritérií pro výběr pacientů, parametrů sledování zlepšení a nastavení systému spolupráce mezi dobrovolníky, pacienty/rodinou a zdravotníky.
* Edukační sestra – dobrá zkušenost z FN Plzeň, může být ideálním mostem mezi pacienty a dobrovolníky a školitelem dobrovolníků.
* Logoped – význam pro zácvik dobrovolníků při zaměření a testování dobrovolnické činnosti v rámci podpory reedukace řeči u pacienta.
* …

Přizvání dalších osob do týmu není nutné rozhodnout už nyní, konkrétní potřeba se bude ukazovat na zejména na základě obsahu zvolené a testované dobrovolnické činnosti, která nemusí být zaměřená jen na zlepšení řečových schopností.

* 1. **Výběr a vhodnost zapojení pacientů:**
		+ Podle typu CMP(př. ischemická/hemoragická) – zejména ve vztahu ke krátké hospitalizaci u ischemické CMP.
		+ Podle potřeb pacientů s CMP – vzhledem k překladu na jiná než neurologická oddělení.
		+ Evidovaných v neurologické cévní ambulanci.

* 1. **Potenciální návazná spolupráce s externí dobrovolnickou organizací** po propuštění pacienta do domácí péče – prioritní je nyní nastavení optimální spolupráce uvnitř zapojených nemocnic, ale je možné už v průběhu projektu komunikovat s dostupnou dobrovolnickou organizací o podmínkách a nárocích zapojení dobrovolníků do pokračující interakce s pacienty s CMP v jejich domácím prostředí po propuštění z nemocnice.

**Exkurze na neurologickou kliniku FN Plzeň 18.3.2025** bude zaměřená zejména na seznámení s dosavadními zkušenostmi FN Plzeň se zapojením dobrovolníků u pacientů s CMP, které zde aktivně realizují od roku 2024.

Při osobním setkání zde bude dále možné:

- Prodiskutovat přínosy, možná rizika a podmínky přenosu příkladu dobré praxe FN Plzeň na zdravotnická pracoviště v jiných regionech.

- Prodiskutovat pohled na potřeby pacientů s CMP a na spektrum možností zapojení dobrovolníků do různých typů dobrovolnické činnosti ve spolupráci s neurologickými pracovišti.

- Probrat specifika výběru vhodných pacientů a dobrovolníků u jednotlivých poskytovatelů ve vztahu k definování potřebných kritérií, včetně trajektorie pacientů s CMP v rámci provozu zdravotnických pracovišť.

- Domluvit se a schválit finální podobu formulářů a způsob sběru dat a vyřešit případné další připomínky a náměty týkající se realizace projektu.

**Úkoly:**

Členové PS DCMP zašlou **potvrzení účasti na exkurzi v Plzni** Tereze Dostál.

Termín: **v co nejkratším časovém termínu**.

MUDr. Ivana Štverka Kořínková zašle členům pracovní skupiny **návrhy formulářů k připomínkám.**

Termín: **do 15. února 2025**.

Členové PS DCMP zašlou své **připomínky k formulářům.**

Termín: **do 7. března 2025**.

**VHODNÉ, ale dobrovolné:**

**Členové PS DCMP si mohou začít během února orientačně mapovat:**

1. Jaký typ pacientů s CMP by z hlediska jejich potřeb byl vhodný pro podporu ze strany dobrovolníků? (event. včetně Dg. podle klasifikace MKN)

2. Cca kolik takových pacientů je přijato na neurologické pracoviště za 3 měsíce?

3. Máte v dobrovolnickém programu aktuálně evidované nějaké již zkušené dobrovolníky, kteří by mohli být vhodnými dobrovolníky pro pacienty s CMP?

4. Cca kolik takových dobrovolníků máte nyní v evidenci? (jen rámcový odhad, není třeba se jich konkrétně dotazovat)

Termín: přivézt s sebou na exkurzi do FN Plzeň 18. března 2025

**Kontakty:**

MUDr. Ivana Štverka Kořínková – Ivana.StverkaKorinkova@mzd.gov.cz, tel.: 725 878 737

Tereza Dostál – tereza.dostal@mzd.gov.cz, tel.: 774 662 325

Příloha:

Harmonogram projektu