

# Zápis

## z 1. pracovního jednání platformy Dobrovolnictví v Olomouci 24. 4. 2023 / Magistrát města Olomouce – radnice

Přítomni: Dle prezenční listiny v příloze zápisu

Projednáno:

### 1. Úvodní slovo náměstků primátora K. Dobrozemské a V. Ticháka

Přivítání přítomných, poděkování za to, že věnovali čas společnému setkání nad tématem dobrovolnictví. Byly osloveny organizace věnující se dobrovolnictví jako vysílající (získávají dobrovolníky a připravují je k vyslání do jiných subjektů), jako přijímající (dobrovolníci jim pomáhají s řešením určitých potřeb) i organizace čistě dobrovolnické (např. spolky, kde jsou dobrovolníci z řad členů a jsou aktivní pro svůj spolek). Klíč k pozvání vznikl z požadavku mít zastoupeny průřezově různé oblasti dobrovolnictví, nebylo cílem pozvat všechny organizace, které se na území města dobrovolnictví věnují. Zároveň se účastní zástupci odborů Magistrátu a městských organizací, které přicházejí do styku s tématem dobrovolnictví. Cílem je věnovat se tématu trvale, identifikovat potřeby, propojovat jednotlivé aktéry, hledat řešení potřeb a dobrovolnictví ve městě rozvíjet.

### 2. Představení účastníků, zkušenosti s dobrovolnictvím, aktuální potřeby

– M. Majer (MMOL, vedoucí odboru soc. věcí): Odbor zapojuje dobrovolníky do řešení potřeb a aktivizace klientů azylových zařízení města (DC JIKA), občas není potřeba pokryta → **potřeba zapojit dobrovolníky z dalších organizací**. SMOI prostřednictvím OSV také poskytuje dotace na podporu vysílajících organizací.

– H. Pečinka (MMOL, odbor soc. věcí): **Pověřen koordinováním dobrovolnictví za město, kontakt: hynek.pecinka@olomouc.eu, tel. 585 562 451**

– J. Odstrčil (MMOL, odbor soc. věcí): Dobrovolníci působí v klubech pro seniory zřizovaných městem - volnočasové aktivity spolku SeniorOn, studenti PdF UP

– H. Fantová (MMOL, vedoucí odboru školství): Odbor poskytuje dotace mj. na dobrovolnické aktivity, **aktuální potřeba spolupráce se studenty (FTK UP?) na organizování volnočasových aktivit pro žáky škol po vyučování v prostorách škol**; možnost provozování dobrovolnických aktivit v zázemí ZŠ a MŠ zřizovaných městem

– K. Vykydalová (MMOL, vedoucí odboru kultury a cest. ruchu): Spolupráce s odborem soc. věcí – mapy pro bezbariérové přístupy do různých zařízení v Olomouci, dobrovolníci–studenti – stáže v městském informačním centru, aktuálně dobrovolnice–překladatelka z/do ukrajinštiny a polštiny, spolupráce s Dětským centrem Topolany

– D. Horňáková (MMOL, vedoucí odd. KMČ): Komise městských částí určitě **uvítají dobrovolníky pro místní komunitní život – poradatelská pomoc při sousedských setkáních a dalších akcích**, zatím není využíváno; vzniká manuál sousedských slavností (spolupráce s odborem kultury a cest. ruchu)

– I. Koláček (Lesy města Olomouce): Spolupráce s dobrovolníky je limitována – majetek městských lesů není přímo v katastru města, je třeba dojíždět do okolí; při práci s dobrovolníky upřednostňují ty, kteří mají odbornou znalost (studenti lesních škol), špatná zkušenost z PR

akcí typu „zasad' si strom“, které vyžadují k dobrovolníkům ještě velké nasazení vlastního personálu

– M. Aleksićová (Dobrovolnické centrum FNOL): Aktuálně zhruba 20 dobrovolníků, věnují se psychosociální podpoře pacientů FNOL především na odd. geriatry a onkologie; tvořivé dílny, jednorázové akce, spolupráce s Knihovnou města Olomouce; **potřeba posílit pořadatelskou kapacitu jednorázových akcí**

– L. Prucková (Knihovna města Olomouce): Dlouhodobá spolupráce s dobrovolníky, cca 5 dobrovolníků ročně (≈ 350 hod) na pomocné práce – ne náhrada za knihovníky; smlouva s organizací Hestia – zajišťuje pojištění dobrovolníků; přijímají i dobrovolníky z jiných organizací (SPOLU) a seniory (dřívější zaměstnanci); zvažují využití možnosti programu ERASMUS+

– H. Bodnarová (Krajský úřad Olomouckého kraje): Olomoucký kraj od roku 2011 spolupracuje na oceňování dobrovolníků – cena Křesadlo (spolupráce s Maltézkou pomocí) a ocenění GOAL (spolupráce s partnerským regionem v USA); aktuálně běží individuální projekt – podpora 5 dobrovolnických center v kraji, 2 koference, vzdělávání a propagace dobrovolnictví; ve spolupráci s UPOL Dny dobrovolnictví

– P. Dostál (Technické služby města Olomouce): Společnost poskytuje materiální podporu pro dobrovolnické aktivity (např. Uklidme Česko), spolupráce s Charitou Olomouc s využitím dobrovolníků – klientů Charity na úklid a údržbu městského prostoru, aktuální projekt komunitní zahrady pro ZŠ a MŠ

– P. Javůrek, M. Steinerová (Zoo Olomouc): S dobrovolníky pracují od roku 2018 systematicky, mají databázi dobrovolníků, ti jim pomáhají zajišťovat akce pro veřejnost, zoo je cíleně oslovuje, poskytuje jim nemateriální odměny – např. exkurze do nepřístupných prostor zoo; mají podmínky pro firemní dobrovolnictví (využívají např. zaměstnanci bank na dobrovolnické dny), vedou kalendář akcí

– P. Tenglerová, M. Dvořáková (RC Heřmánek): Rodinné centrum se věnuje podpoře rodiny, od počátku má dobrovolnický základ, postupně některé činnosti profesionalizovali; jsou registrované dobrovolnické centrum, od r. 2017 mají 30–35 dobrovolníků–seniorů – čtení dětem v MŠ a městské knihovně, spolupráce s DC UPOL – studenti doučují děti v rodinách, doprovázejí v rodinách samoživitelů; otázka péče o dobrovolníky – přání: dobrovolnictví má regulérní místo v životopisu; **město by mělo hmatatelně podpořit péči o dobrovolníky; potřeba vzniku databáze oblastí dobrovolnictví a jednoznačné definice dobrovolnictví**

– M. Umlauf (Maltéžská pomoc): V rámci ČR se věnují sociální práci, charitativní a humanitární činnosti, v Olomouci poskytují sociální služby a sociální práci – především pomoc osamoceneným seniorům a osobám se zdravotním postižením – docházejí do domácností, do zařízení, v rodinách poskytují respitní péči; práce s rodinami, dětmi, mládeží – spolupráce s Dětským centrem Ostrůvek, program 3G (napříč generacemi); v oblasti dobrovolnictví jsou vysílající i přijímající organizací, cíl: od dětství po stáří věnovat čas zdarma má užitek pro komunitu i člověka; **potřeba mít dlouhodobé dobrovolníky** – aktuálně mají v rámci města 120 podchycených osob, ale dlouhodobost je problém, snaha mít stabilní dobrovolnické centrum

– B. Cigánková (Charita Olomouc): Mají registrované dobrovolnické centrum, 200 dlouhodobých dobrovolníků působících dovnitř organizace, návaznost na poskytované sociální služby

– A. Hanáčková (Univerzita Palackého v Olomouci): UPOL je vysílající organizace, **poptává péči o dobrovolníky a jejich edukaci**; cílem je dostat studenty do dobrovolnických sítí, networking a service learning.

– V. Sedláčková (Dobrovolnické centrum UPOL): DC působí 7 let, cílem je podporovat dobrovolnické organizace a dávat dobrovolnictví expertní úroveň, metodická činnost; loni zpracovali analýzu dobrovolnictví v OL kraji (zaslána spolu s tímto zápisem), uspořádali kulatý stůl; chtějí podporovat kulturu dobrovolnictví, v plánu je komunikační kampaň; velkou zkušenost udělali za uprchlické krize – Ukrajina; **potřeba: rozšířit záběr centra – získat více dobrovolníků z řad studentů UPOL, zapojit studenty olomouckých SŠ**, vytvořit metodiku jak dostat dobrovolnictví do kurikula, propojení dobrovolnického a kariérního centra UPOL

### 3. Diskuse. Náměty pro příští pracovní jednání

#### – Propojení nabídky dobrovolnictví a poptávky po něm

M. Majer navrhuje, aby **organizace, které poptávají pomoc dobrovolníků, směřovaly svou poptávku na jedno místo → Dobrovolnické centrum UPOL - <https://dobrovolnici.upol.cz/kontakt>, a dále koordinátorovi platformy H. Pečinkovi – kontakt níže** → možnost předání informace veřejnosti přes web města, v Olomouckých listech a čtvrtletníku Olomoucký senior.

D. Horňáková nabídne předsedům komisí městských částí možnost poptávat dobrovolníky pro zajištění akcí pro veřejnost pořádaných komisemi.

#### – Firemní dobrovolnictví zaměstnanců Magistrátu

Dotaz M. Aleksičové na možnost skupinového zapojení zaměstnanců MMOL jako dobrovolníků. M. Majer slíbil prověřit na personálním oddělení MMOL – při dřívější takové úvaze byly identifikovány jisté pracovněprávní překážky, ale věc se vyvíjí, takže by mohlo být zapojení možné. K tomu A. Hanáčková – firemní dobrovolnický den chystají nyní společně UPOL a krajský úřad (u nich je účast zaměstnanců v pracovní době možná), mohly by přizvat město a uspořádat společný firemní dobrovolnický den.

#### – Otázky odměny dobrovolníkům poskytované městem

V. Tichák zmínil nutnost zamyslet se na straně SMOL nad možnostmi oceňování dobrovolníků za to, že věnují svůj volný čas. P. Tenglerová připomněla dřívější divadelní představení Moravského divadla vyhrazené pro dobrovolníky z NNO, podobná praxe by byla vítána i nadále, zároveň je třeba pracovat na „sociálním docenění“ dobrovolnictví.

#### – Ocenění dobrovolníků Křesadlo

M. Umlauf připomněl, že i letos bude Maltéžská pomoc ve spolupráci s OL krajem organizovat ocenění dobrovolníků cenou Křesadlo. Nominovat kandidáty na ocenění v několika oblastech dobrovolnictví bude možno od října, více info je na webu <https://kresadlo-ok.cz>.

#### – Rozšíření Platformy

K. Dobrozemská na dotaz vysvětlila, proč nebyly na toto jednání pozvány další organizace pracující na území města s dobrovolníky: Cílem bylo seztvat zástupce jednotlivých oblastí, v nichž dobrovolníci pomáhají, nikoli všech organizací. S nabídkou účasti na platformě budou ale osloveni zástupci dalších významných oblastí: skautů za mládež, Sokola za sport, dobrovolných hasičů, ČSOP za ochranu přírody a Dobrého místa pro život za komunitní dobrovolnictví.

Zapsal dne 5. 5. 2023

JUDr. Hynek Pečinka, LL.M.

### **Kontakt na koordinátora platformy**

JUDr. **Hynek Pečinka**, LL.M.  
zástupce vedoucího odboru

Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí

Tel.: 585 562 451, 602 431 149

E-mail: hynek.pecinka@olomouc.eu

### **Seznam účastníků jednání**

<b>Organizace</b>	<b>Zástupce</b>
Magistrát města Olomouce	Dobrozemská Kateřina, náměstkyně primátora Tichák Viktor, náměstek primátora
Odbor školství	Fantová Hana
Odd. KMČ a DP	Hornáková Daniela
Odbor sociálních věcí	Majer Michal Odstrčil Jaromír Pečinka Hynek
Odbor kultury a cest. ruchu	Vykydalová Karin
Knihovna města Olomouce	Prucková Lenka
Lesy města Olomouce	Kolářek Ivo
Technické služby města Olomouce	Dostál Pavel
Zoologická zahrada Olomouc	Javůrek Pavel Steinerová Markéta
Fakultní nemocnice Olomouc	Aleksićová Marija
Charita Olomouc	Cigánková Bára
Maltézská pomoc – centrum Olomouc	Umlauf Michal
Rodinné centrum Heřmánek	Dvořáková Markéta Tenglerová Petra
Univerzita Palackého v Olomouci	Hanáčková Andrea Sedláčková Vladimíra
Krajský úřad Olomouckého kraje	Bodnarová Hana