

|  |
| --- |
| Dobrovolnický program ve zdravotních službách |
|  |
| Dobrovolnické centrum Fakultní nemocnice Olomouc  Napsal(a): Mgr. Kateřina Bombíková |

|  |
| --- |
| Projekt inovovaného dobrovolnického programu ve zdravotních službáchDobrovolnické centrum Fakultní nemocnice Olomouc – dělejme dobro společně **Zdůvodnění projektu:**  Dobrovolnické centrum Fakultní nemocnice Olomouc (dále jen DC FNOL) bylo založeno na podzim roku 2014. Je zřizováno FNOL a je přímo její součástí. Posláním programu je zpříjemnit pobyt v nemocnici nejen hospitalizovaným, ale i ambulantním pacientům. S dobrovolnickou činností bylo započato na Oddělení geriatrie a Dětské klinice. Následně docházelo k rozšíření na další kliniky FNOL. Poslání projektu bylo do jara roku 2020 naplňováno a realizace probíhala na klinikách za narůstajícího počtu dobrovolníků. S příchodem pandemie Covid-19 ovšem došlo nejprve k útlumu a pak k úplnému zákazu vstupu dobrovolníků do areálu nemocnice a jednotlivých klinik. V průběhu trvání jednotlivých vln pandemie došlo k úplnému zastavení působení dobrovolníků ve FNOL a program jako takový nebyl realizován. K opětovnému spuštění programu došlo v dubnu 2021, kdy byla FNOL zařazena do projektu spolufinancovaného MZČR a EU „Efektivizace nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“. FNOL v současné době spolupracuje s neziskovými organizacemi Amélie Olomouc, z.s., Šance Olomouc, Aura Canis, z.s. a v neposlední řadě také s nemocničními kaplany.  V současné době probíhá návrat dobrovolníků na kliniky a oddělení v rámci FNOL. Původní základnu dobrovolníků, kteří zde působili, se nepodařilo obnovit a bylo tedy nutné oslovit dobrovolníky nové a opět je vyškolit a začlenit na jednotlivá pracoviště. Nábor dobrovolníků probíhá prostřednictvím letáčků, smyček na obrazovkách ve FNOL, v jednotlivých čekárnách a prostorech v rámci FNOL, dále pak na facebokových stránkách, instagramu, webových stránkách DC FNOL. Jak probíhá pozvolný návrat dobrovolníků do FNOL na jednotlivá pracoviště, dochází zároveň i k rozšíření počtu klinik, na kterých dobrovolníci působí. Opětovný návrat dobrovolníků má za prvotní cíl udržování sociálních vazeb u hospitalizovaných a dlouhodobě hospitalizovaných pacientů ve FNOL. Dobrovolníci tráví svůj volný čas na jednotlivých odděleních FNOL a společně s pacienty si povídají, čtou, hrají různé deskové hry, procházejí se na chodbě oddělení za pomoci chodítek či s pacienty tráví čas venku při vhodném počasí. Dále s pacienty luští křížovky, malují mandaly, omalovánky pro dospělé. Rovněž si společně procvičují motoriku při skládání Rubikovy kostky, hraní mikáda a dechového cvičení společně s bublifuky. Jako další cíle jsou naplnění jak linie A a B dle projektu „Efektivizace nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“. Linie C není ve FNOL realizována.  **Linie A** (*dle metodiky je označena jako laická pomoc poskytována pacientům k podpoře psychické kondice a jako prevence před sociální izolací v důsledku hospitalizace*): působení dobrovolníků u poskytovatele ZP a psychická podpora hospitalizovaných pacientů.  **Linie B** (*dle metodiky je označena jako laická pomoc při realizaci akcí zaměřených na podporu zdraví, při osvětových a informačních kampaních*): dobrovolníci jsou zapojováni do osvětových akcí jako např. Noc vědců, mezinárodní den dárců krve, vánoční besídka, den úsměvů, Mikulášská nadílka, prezentace FNOL a jejich jednotlivých pracovišť na dnech zdraví či veletrzích zdraví, výpomoc při pořádání výstav a jiné další poptávané aktivity od jednotlivých pracovišť a klinik ve FNOL kdy mohou dobrovolníci vypomoci.  **Linie C** *(dle metodiky je označena jako laická pomoc poskytovatelům zdravotních služeb při řešení* *následků mimořádných situací a přírodních katastrof)* není ve FNOL realizována.  **Cílové skupiny pacientů**: projekt je zaměřený na všechny věkové kategorie pacientů, kteří jsou ve FNOL hospitalizováni, v součané době je dobrovolnictví přímo realizováno na klinikách: II. Interní klinika gastroenterologie a geriatrie, Klinika plicních chorob a tuberkulózy, Oční klinika. Nepřímo realizované dobrovolnictví na klinikách a odděleních: Hematoonkologie, KARIM, I. kardiochirurgická klinika, Gynekologie, Dětská klinika, Onkologie, II. Interní klinika gastroenterologie a geriatrie, Klinika plicních chorob a tuberkulózy, Oční klinika. Hlavní přínos jak v přímé tak i nepřímé působnosti DC na klinikách FNOL je orientace na to, co je zdravé a možné,ne na nemoc a diagnózu; orientace na přítomnost; orientace na činnost, ne na její výsledek. Samotný dobrovolník nenahrazuje práci odborného zdravotnického personálu, ale doplňuje ji tam, kde je to vhodné a možné.  **Cíl projektu:** inovovaný projekt Dobrovolnictví u poskytovatelů ZS, který je realizován ve FNOL má za cíl poskytnout pacientům možnost udržení si sociálních vazeb na život mimo FNOL.  **Klíčové aktivity inovovaného projektu:** poskytnout pacientům ve FNOL mimo špičkové zdravotní péče i osobní kontakt s dobrovolníky a zajistit tak nepřerušení sociálních vazeb na běžný život mimo areál a pokoje FNOL. Udržení a nepřerušení těchto vazeb u dlouhodobě hospitalizovaných pacientů je velice důležité z důvodu jejich psychického rozpoložení, jelikož pouze spokojený pacient přijimá léčbu rychleji a může dojít tak ke zkrácení hospitalizace a snížení nákladů na zdravotní péči u poskytovatele ZS. V případě schválení dotací či získání finančních prostředků na plánované akce, zavedení firemního dobrovolnictví ve FNOL (připravované projekty počítají s personálním zabezpečením touto skupinou dobrovolníků).  **Metody a způsoby realizace projektu:** zapojení realizačního týmu projektu „Efektivizace nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, jednání s marketingovým oddělením ohledně nových náborových letáků, umístění upoutávek na obrazovky ve FNOL, vizualizace na banerech (čekání na schválené grafiky a vizualizace od MZČR, upoutávky na zastávkách MHD, upoutávky na obrazovkách zdravotních pojišťoven), náborové akce na dobrovolníky, oslovení škol a studentů, škola při Dětské klinice, zapojení externího hodnotitele – supervizora/ky a následná práce s výstupy každých 6M.  **Personální zabezpečení projektu:** vytvoření pracovního úvazku 1,0 v rámci projektu „Efektivizace nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“ od 1.4.2021 (personálně obsazeno od 15.04.2021).  **Ekonomické zabezpečení projektu:** spolupráce s ekonomickým úsekem, který zajištuje správu a pravidelné vyúčtování přijaté dotace od MZČR, kdy je nutné zaslat dílčí vyúčtování 1x za 6M. Po dobu trvání projektu bude učiněno 3x a poslední vyúčtování bude již finální vyúčtování celé dotace, kdy samotný projekt končí k 30.09.2022.  Vnitřní finanční prostředky tzn. z dotace: bylo doposud nakoupeno vybavení kanceláře pro koordinátora dobrovolníků (pc, tiskárna – multifunkce, mobilní telefon, drobné kancelářské vybavení, dále pak papírnické zboží, výroba letáčků, vizitek a kartiček).  Vnější finanční prostředky tzn. dary: platba za canisterapii (roční odhad ceny cca 25 000,- Kč a budoucí plánované projekty (oslovení pomocí fundraisingu).  Materiální potřeby: kancelářské a výtvarné pomůcky, materiál na výrobu knihobudek, grafické zpracování a tisk kartiček pro různé akce s kamínky, vybavení knihoven (navázání spolupráce s KNIHOVNOU MĚSTA OLOMOUCE), obaly a obálky na jednotlivé výrobky – dárky pro pacienty.  **Výčet a popis kritérií, podle kterých bude možné posoudit a zhodnotit efekt projektu:** počet pravidelných dobrovolníků, počet odsloužených hodin, počet osvětových akcí na kterých se dobrovolníci zúčastní, počet oddělení a klinik na které dobrovolníci dochází. Nárůst počtu dobrovolníků oproti počátku projektu dle projektového závazku a splnění kritéria dobrovolnických hodin / měsíc / trvání projektu.  **Časový harmonogram a fáze projektu:** doba trvání projektu je od 1.4.2021 do 30.09.2022. Od 1.4.2021 do 30.09.2021 trvá přípravná a edukační část projektu. Od 1.10.2021 do 30.09.2022 trvá realizační část projektu.  **PR nového / inovovaného projektu:** hlavní myšlenka: Jedna hodina vašeho času týdně může v duších našich pacientů zanechat stopu po zbytek života. |
| *„*V dospělosti zjístíte, že máte dvě ruce, jednu pro sebe a druhou pro pomoc ostatním*“* |
| SWOT analýza:  *Silné stránky*: zachování sociálních vazeb pacientů, zlepšení jejich citového rozpoložení, lepší spolupráce se zdravotníky při aplikaci léčebných postupů, nastavené vnitřní procesy a metodika pro dobrovolníky na oděleních.  *Slabé stránky*: fluktuace dobrovolníků z řad studentů, neochota věnovat svůj čas jiným lidem zdarma.  *Příležitosti projektu*: návrat dobrovolníků zpět k pacientům, udržování dobra v lidech v post covidové době, možnost rozšíření aktivit dobrovolníků např. o pomoc při podávání jídla pacientům pod dohledem zdravotníků, rozšířit spektrum činností do budoucna jak pro dobrovolníky, tak i pro pacienty.  *Hrozby projektu*: Covid-19 či jiná pandemie, chřipková epidemie, strach dobrovolníků a potencionálních dobrovolníků z nemoci a nemocnic. |