Cílem obecného výcviku je:

1) dále prozkoumat motivaci dobrovolníků,

2) seznámit je se základními formálními podmínkami činnosti v nemocnici, jako je smlouva, mlčenlivost, etický kodex a pojištění,

3) seznámit dobrovolníky s jejich právy:

1. právo na kontakt s koordinátorem,
2. právo na takovou činnost, která bude naplňovat jejich očekávání,
3. právo na supervizi (pojem supervize viz kapitola V. 5),
4. právo říci ”ne”, pokud jim činnost nebude vyhovovat,
5. právo vědět, zda jejich pomoc je ku prospěchu organizace,
6. právo být morálně ohodnocen za výsledky své činnosti.

4) seznámit dobrovolníky s jejich povinnostmi:

1. splnit úkoly, ke kterým se zavázali,
2. být spolehlivý,
3. nezneužívat projevené důvěry,
4. požádat o radu, pomoc, spolupráci, pokud ji potřebují,
5. znát a brát na vědomí své limity časové i zdravotní aj.,
6. respektovat pravidla týmové spolupráce,
7. účastnit se supervize,
8. ztotožnit se s posláním organizace, které pomáhá, včetně její prezentace na veřejnosti.

5) seznámit dobrovolníky se strukturou nemocničního zařízení,

1. seznámit dobrovolníky s pravidly a hranicemi jejich činnosti v nemocnici, mezi které patří:
2. nezasahování do kompetencí personálu,
3. nepřístupnost dokumentace pacienta,
4. seznámit je s oddělením, kde budou působit, se specifiky onemocnění, se kterým přijdou do kontaktu (tato část může proběhnout až v samostatném doškolení, např. na příslušném oddělení),
5. vysvětlit smysl a cíl supervize,
6. probrat obavy, strachy a nejasnosti dobrovolníků,
7. stmelit skupinu dobrovolníků,
8. dát dobrovolníkům prostor pro jejich dotazy a ujasnění si, zda tento program je to, co hledají, a to, na co stačí, včetně ujasnění si jejich vlastních časových možností atd.