



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

prof. MUDr. Martina Vašáková, Ph.D.
náměstkyně pro zdravotní péči

Praha 6. května 2021

Č. j.: MZDR 18234/2021-1/OZP



MZDRX01FSE2Y

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás informovat, že Ministerstvo zdravotnictví realizuje projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“ reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517 spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je připravit inovativní a systémově koordinovaný přístup k fungování programu dobrovolnictví v oboru zdravotnictví. Má pomoci všem poskytovatelům zdravotní péče se začleněním dobrovolnického programu do systému poskytovaných zdravotních služeb podle potřeb pacientů i podle možností poskytovatelů. Zkušenosti ze zahraničí ukazují, že kvalitní dobrovolnický program má významný vliv na to, jak pacienti vnímají kvalitu a bezpečí poskytované zdravotní péče, na efektivitu této péče i na snižování její nákladovosti. V souvislosti s aktuálními zkušenostmi s onemocněním COVID-19 se ukazuje, že pomoc dobrovolníků může být významná i v těchto mimořádných situacích za předpokladu, že budou nastavena jasná pravidla a podmínky.

Součástí projektu je zpracování analýzy stávajícího nastavení programu dobrovolnictví a potřeb v programu dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních v České republice. Následně dojde k vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví pro tyto poskytovatele zdravotních služeb

V průběhu března a dubna 2021 proběhla první fáze sběru dat, které jste se ve většině případů zúčastnili. Nyní je nutné přistoupit k další fázi a umožnit realizátorům projektu konkrétní cílové skupiny. Bude se jednat jak o zástupce managementu, tak personálu, ale také pacientů nebo jejich rodinných příslušníků.

Dovoluji si Vás požádat o spolupráci na tomto šetření v rámci probíhajícího projektu, které bude zaměřené na získání zpětné vazby o programu dobrovolnictví nebo o možnostech jeho zavedení. Všechny získané údaje z šetření budou důvěrné a anonymní a budou sloužit pouze pro přípravu potřebných metodických materiálů a jejich pilotní ověření. Výsledné metodické materiály budou aplikovány pro potřebu všech zdravotnických zařízení v ČR. Většina údajů bude získávána dotazníkovým





prof. MUDr. Martina Vašáková, Ph.D.
náměstkyňe pro zdravotní péči

šetřením, v případě pacientů a rodinných příslušníků navštíví Vaše zařízení tazatel společnosti SC&C, který bude vybaven dotazníky. Tento pracovník bude osobně dotazovat také personál na odděleních (sestry nebo ošetřovatele). Dotazování managementu bude zajišťováno telefonicky nebo online formou.

Průzkum je realizován pod dohledem Ministerstva zdravotnictví. Po odborné a organizační stránce s Ministerstvem zdravotnictví spolupracuje vědecko-výzkumný ústav ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. a společnost SC&C spol. s r.o., kteří se na Vás obrátí z pověření Ministerstva zdravotnictví.

Více informací o projektu naleznete webových stránkách MZČR pod následujícím odkazem: <https://www.mzcr.cz/category/evropske-fondy/projekty-ministerstva-zdravotnictvi-v-letech-2014-2020/efektivizace-systemu-nemocnicni-pece-v-cr-prostrednictvim-dobrovolnicke-cinnosti/>

Kontaktní osobou za Ministerstvo zdravotnictví je Mgr. Martina Chválová, martina.chvalova@mzcr.cz, tel.: 224 972 616.

Kontaktní osobou za ACCENDO je PhDr. Andrea Hrušková, andrea.hruskova@accendo.cz, mob.: 739 515 848.

Kontaktní osobou za SC&C spol. s r. o. je Mgr. Jana Hamanová, jhamanova@scac.cz, mob.: 732 150 284.

Předem děkuji za Vaši ochotu a vstřícnost.

S pozdravem

Doložka autorizované konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Sděluji, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem 138138987-186593-210506145744, skládající se z 2 listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Zajišťovací prvek:

bez zajišťovacího prvku

Subjekt, který autorizovanou konverzi dokumentu provedl:

Ministerstvo zdravotnictví

Datum vyhotovení doložky:

6.5.2021

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Eliška Slámová



138138987-186593-210506145744

Poznámka:

Kontrolu této doložky lze provést v centrální evidenci doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.