# Příloha č. 1

**Nominace na udělení Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví**

1. **Údaje o navrhovaném příjemci ceny**

Název poskytovatele zdravotních služeb:

*Fakultní nemocnice Olomouc*

Sídlo poskytovatele zdravotních služeb:

*I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc*

Identifikační číslo poskytovatele zdravotních služeb:

*IČ:00098892*

**Charakteristika navrhovaného příjemce ceny**

*(např. počet lůžek, právní forma, oddělení, na kterých probíhá program dobrovolnictví …):*

FN Olomouc má 1 215 lůžek z toho 153 lůžek intenzivní péče, je příspěvkovou organizací zřizovanou MZČR. Máme 29 dobrovolníků, na 11 odděleních probíhá pravidelná dobrovolnická činnost u lůžka pacienta zpravidla v pracovní dny pondělí až pátek.
1 koordinátorka dobrovolníků zajistila více jak 10 tématických akcí za rok pořádaných Dobrovolnickým centrem. V rámci Dobrovolnického centra působí 2 canisterapeuti
se 6 canisterapeutickými psi.

Management Fakultní nemocnice Olomouc rozhodl v roce 2014, že Dobrovolnické centrum bude integrální součástí a je tak začleněno do organizační struktury pod Úsek nelékařských oborů. Hned od počátku vznikla řízená dokumentace – norma, ve které je popsána metodika fungování Dobrovolnického centra na jednotlivých pracovištích, pravidla poskytování dobrovolnických služeb, vzor Dohody o dobrovolnické činnosti, která obsahuje kodex dobrovolníka a mlčenlivost.

Součástí Dobrovolnického centra je koordinátorka dobrovolníků, která zajišťuje nábor dobrovolníků, vstupní pohovory, jejich proškolení, uvedení na oddělení, vedení docházky, koordinaci různých jednorázových akcí.

**Doba zavedení programu dobrovolnictví v oblasti zdravotnictví v České republice, včetně uvedení data zahájení této činnosti (vhodné zaškrtněte):**

* **5-10 let,**
* 10-15 let,
* 15-20 let,
* více než 20 let.

Datum zahájení dobrovolnické činnosti: říjen 2014

Cílové skupiny programu dobrovolnictví ve zdravotnictví (vhodné zaškrtněte):

* + dětští pacienti
	+ dospělí pacienti
	+ pacienti v seniorském věku
	+ dětští a dospělí pacienti
	+ dětští pacienti a pacienti v seniorském věku
	+ dospělí pacienti a pacienti v seniorském věku
	+ **dětští, dospělí pacienti a pacienti v seniorském věku**

**Cíle programu dobrovolnictví a jeho charakteristika:**

Filozofií dobrovolnického programu ve Fakultní nemocnici Olomouc je udržet sociální vazby pacienta s vnějším světem a zároveň navodit psychickou pohodu. Spokojený pacient daleko lépe přijímá léčbu a jeho spolupráce je nedílnou součástí léčebného procesu. Naše Dobrovolnické centrum má za cíl podporovat nejen dlouhodobě hospitalizované a chronické pacienty.

Dobrovolnictví má u nás vícero podob, nejčastěji je to přímý kontakt s pacientem a jeho odpolední rozptýlení na lůžku či na chodbách jednotlivých klinik (nejčastěji formou povídání, hraní deskových her, procházek, četby, poslechu audioknih, luštění křížovek, hledání cest v bludišti, trénink motoriky pomocí Rubikovy kostky atd.). Dobrovolnická činnost je poskytována nejčastěji na těchto klinikách a odděleních: II interní klinika gastroenterologická a Oddělení geriatrie, Dětská klinika, Oční klinika, Urologická klinika, Oddělení rehabilitace, Hemato-onkologická klinika. Jednorázové akce jsou pořádány napříč celou FN Olomouc.

Od samotného vzniku Dobrovolnické centrum zajišťuje nejen běžnou dobrovolnickou činnost, samozřejmou součástí je účast našich dobrovolníků na různých osvětových akcích, při kterých se snažíme oslovit širokou veřejnost, a tak se dostat do povědomí občanů. Ke komunikaci využíváme i online platformu. Naše centrum má facebookový profil, využíváme Instagram, internetové stránky, informační obrazovky ve FNOL, interní časopis pro zaměstnance ke sdílení informací. Mezi významné akce, na kterých spolupracujeme je například podpora akcí Transfuzního oddělení, každoroční účast na dni Světový den hygieny rukou, podpora stomických pacientů ve formě pořádání výstavy pytlíkART, Mikuláš pro pacienty, připomenutí mezinárodního dne ošetřovatelství, propagace a ukázky canisterapie, účast na vědeckých akcích např. Noc vědců, Pevnost poznání atd.; dále pak spolupráce s Nadací Františka z Assisi na dodávce zdravotnického materiálu do indické Kalkaty ve formě podpažních berlí.

V posledních dvou letech byla dobrovolnická činnost zastavena díky pandemii Covid-19, proto jsme museli improvizovat a hledat nové způsoby, jak dobrovolnickou činnost podpořit, samozřejmě za dodržení všech nařízených epidemiologických opatření. Naše Dobrovolnické centrum tak poskytovalo podporu ve formě zavedení komunitních knihoven, zprostředkování poslechu audioknih, vánočních nahrávek od studentů a předávání obrázků z různých církevních komunit, které byly malovány pro naše pacienty. Nejednalo se vždy pouze o péči
o pacienty, ale v této nelehké době Dobrovolnické centrum Fakultní nemocnice Olomouc poskytovalo podporu i pro zdravotníky a další zaměstnance FNOL.

**Zdůvodnění přínosu navrhovaného příjemce ceny:**

Naše Dobrovolnické centrum i přes nepříznivou epidemiologickou situaci vyvolanou koronavirovou pandemií dokázalo opět vybudovat základnu nových dobrovolníků, kteří chtějí trávit část svého volného času s našimi pacienty a přinášet tak radost tam, kde se jím moc nedostává a není obvyklá.

Ne vždy to mají jednoduché, odcházejí z pokojů pacientů unavení, ale pokaždé se vrátí a ve své misi šíření dobra pokračují nezištně dál.

Díky dlouhodobé činnosti má Dobrovolnické centrum ve svých řadách příjemce ocenění Křesadlo za rok 2021. Z rukou Jana Graubnera (v té době arcibiskupa olomouckého) převzala ocenění dobrovolnice, která se již sedm let výrazně podílí na aktivitách Dobrovolnického centra Fakultní nemocnice Olomouc. Tohle ocenění vnímáme jako velmi významné. Věříme, že dává i ostatním motivaci, že pomáhat nezištně druhým by mělo být běžnou součástí našich životů
a má smysl.

Od počátku Dobrovolnického centra klademe velký důraz na profesionalitu a odbornost koordinátorky ale i dobrovolníků. Od dubna roku 2021 se Dobrovolnické centrum zapojilo do projektu **Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517, v rámci Operačního programu Zaměstnanost, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu.**