**Příloha č. 3 k Pokynům pro žadatele**

**Obsahový abstrakt**

**Metodického doporučení k realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví**

Součástí pilotního testování v rámci Programu podpory dobrovolnictví je odzkoušení návrhu aktualizace metodického doporučení pro realizaci dobrovolnického programu ve zdravotních službách (dále Metodika).

Návrh Metodiky bude definovat základní principy a přínosy dobrovolnictví ve zdravotnictví, obsahovat výčet stávajících právních norem platných pro dobrovolnictví v ČR s důrazem na legislativní specifika pro oblast zdravotních služeb, na jejichž základě jsou vymezeny základní zodpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb při realizaci dobrovolnického programu. Metodika bude určena pro lůžková zdravotnická zařízení, včetně psychiatrických nemocnic a zařízení poskytující paliativní a hospicovou péči.

**Cílem pilotního testování Metodiky je:**

1. Ověřit, zda navržená Metodika je komplexní a kompletní, tzn. zda obsahuje všechny podstatné informace, které poskytovatelé zdravotních služeb potřebují ke kvalitní, bezpečné a efektivní realizaci dobrovolnického programu.
2. Ověřit v praxi, zda definice, terminologie a popis fází a procesů při realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví jsou v návrhu metodiky formulovány srozumitelně.
3. Ověřit v praxi, zda jsou navrhované metodické postupy a doporučení aplikovatelná v provozu zdravotnických zařízení různého typu.
4. Poskytnout poskytovatelům zdravotních služeb prostor k formulování připomínek a doplňujících návrhů do Metodiky tam, kde to považují za funkční a nezbytné.

**Metodika bude strukturovaná do několika částí:**

1. Hlavní metodická část bude obsahovat:

* Popis jednotlivých fází procesu a podmínek realizace dobrovolnického programu v zdravotnictví.
* Popis vazeb na organizační a provozní struktury lůžkového zdravotnického zařízení, včetně parametrů důležitých pro napojení dobrovolnického programu na systém řízení kvality a pro efektivitu a ekonomiku programu celkově.
* Doporučený minimální rozsah požadavků pro realizaci bezpečného, kvalitního a efektivního dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení.

1. Přílohy budou zahrnovat dvě základní skupiny dokumentů:

* Vzory a formuláře budou definovat rámcový obsah administrativy, nezbytné i doporučené pro řízení kvalitního a bezpečného dobrovolnického programu
* Tematické manuály budou podrobněji zpracovávat vybraná témata dobrovolnictví ve zdravotnictví, která mohou sloužit jako modely dobré praxe.

**Výstupem pilotního testování návrhu aktualizované Metodiky bude písemná reflexe na obsah a formát navrhované metodiky a návrhy na úpravy či na její doplnění.**

**V rámci pilotního otestování bude požadováno vyjádření k obsahu, formě a praktické aplikovatelnosti Metodiky v praxi, hlavně v těchto tematických okruzích:**

1. Podmínky a předpoklady bezpečné realizace dobrovolnického programu ve zdravotnictví:

* Ve vztahu k zodpovědnostem a povinnostem PZS, jak v interním modelu řízení, tak i v případě spolupráce s externí dobrovolnickou organizací
* Ve vztahu k fázím dobrovolnického programu ve zdravotnictví (tzn. pro fáze rozjezdu, stabilizace a rozvoje dobrovolnického programu)
* Ve vztahu k velikosti a typu poskytovatele zdravotních služeb, typu pacientů, charakteristice regionu a lokality
* Ve vztahu k výběru vhodných oddělení pro dobrovolnickou činnost a vhodných typů dobrovolnických činností

1. Organizační struktura, procesy a postupy v koordinaci dobrovolnického programu

* Faktory ovlivňující volbu vhodného modelu řízení dobrovolnického programu, podmínky funkčního způsobu řízení dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení ve spolupráci s externí dobrovolnickou organizací
* Místo dobrovolnického programu v organizační struktuře PZS a začlenění dobrovolnického programu do kontextu krátkodobých i dlouhodobých plánů PZS
* Funkčnost a návaznost všech částí procesu realizace dobrovolnického programu ve zdravotnictví (od propagace po evaluaci)
* Složení realizačního týmu pro řízení dobrovolnického programu, vymezení kompetencí, zodpovědností a pravomocí jeho členů
* Administrativa dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení (nezbytná/doporučená)

1. Personální zajištění koordinace programu, pozice koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví

* Parametry pracovní pozice a požadavky na kvalifikaci koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví, vymezení jeho kompetencí
* Požadavky na vzdělávání a supervizní podporu koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví
* Náplň práce koordinátora dobrovolníků, jeho pozice v rámci realizačního týmu i ve vztahu k multidisciplinárním týmům ve zdravotnickém zařízení

1. Systém práce s dobrovolníky ve zdravotnickém zařízení

* Zásady a kritéria výběru dobrovolníků, bezpečnostní filtr výběru dobrovolníků
* Pravidla vedení vstupního pohovoru, obsah a forma vstupního školení dobrovolníků pro zdravotnictví obecně, vzdělávání pro dobrovolníky ve specifických oborech, nadstavbové vzdělávání
* Systém supervizní podpory a práce s motivací dobrovolníků

1. Napojení dobrovolnického programu na systém řízení kvality a bezpečí v PZS

* Řešení systému řízení a hodnocení kvality a bezpečí vlastního programu dobrovolnictví
* Spolupráce s vysílajícími organizacemi v oblasti kvality a bezpečí programu dobrovolnictví
* Řešení návaznosti dobrovolnického programu na systém sledování kvality a bezpečí poskytované péče
* Systém práce s potenciálními riziky v realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví, tzn. vyhodnocení překážek a rizik, jejich prevence a řešení problematických situací

1. Systém hodnocení efektivity dobrovolnického programu ve zdravotnictví

* Nákladovost dobrovolnického programu ve zdravotnictví a její sledování ve vztahu k efektivitě programu
* Podmínky a možnosti financování dobrovolnického programu ve zdravotnictví
* Klíčové indikátory pro měření efektivity dobrovolnického programu ve zdravotnictví
* Výběr a způsob evidence dat o dobrovolnickém programu ve zdravotnictví, ukazatele pro ÚZIS
* Možnosti a podmínky zvýšení efektivity přínosu dobrovolnického programu pro pacienty, rodinné příslušníky a PZS celkově

1. Evaluace dobrovolnického programu ve zdravotnictví

* Koncepce evaluace dobrovolnického programu ve zdravotnictví jako celek a její místo v realizaci programu
* Struktura evaluace – cílové skupiny, evaluační indikátory jednotlivých fází procesu realizace programu, zdroje dat a nástroje
* Nastavení systému evaluace a práce s daty, provázanost se sledováním kvality a bezpečí a se systémem hodnocení efektivity

1. Realizace PDZS ve specifických a náročných oborech (psychiatrie, onkologie, hospicová a paliativní péče, oddělení akutní medicíny…h)

* Podmínky a požadavky na bezpečnost dobrovolnického programu ve specifických oborech
* Posuzování efektivity dobrovolnických aktivit ve vztahu k náročnosti přípravy dobrovolníků a s ohledem k nárokům na jejich bezpečné zapojení do činnosti ve specifických oborech

Kompletní návrh Metodiky obdrží příjemce dotace před zahájením pilotního procesu Programu podpory dobrovolnictví.