**Příloha č. 5 k Pokynům pro žadatele**

**Vymezení hodnotících kritérií**

1. Účelem této Přílohy Pokynů je seznámit Žadatele s vymezením podmínek, které musí předložená žádost splnit, aby dosáhla pozitivního hodnocení u kritérií typu SPLNIL/NESPLNIL, případně určitého počtu bodů v rámci odborného hodnocení.
2. Proces hodnocení Žádostí probíhá v souladu s Pokyny kap. XI., a to ve třech fázích hodnocení:
   1. posouzení oprávněnosti žadatele,
   2. posouzení dodržení pravidel Programu,
   3. odborné hodnocení.
3. Pro každou fázi posuzování jsou stanovena specifická kritéria, pro která platí:
   1. Každé kritérium je určeno názvem, hlavní otázkou, pomocnými podotázkami, odkazem na relevantní část Žádosti o dotaci a popisem hodnocení.
   2. Každé kritérium se hodnotí samostatně, pro žadatele je klíčové, zda si může kladně odpovědět na hlavní otázku. Další podotázky jsou pouze návodné, tzn., mají upřesnit obsah kritéria a precizovat, co se v daném kritériu hodnotí.
   3. K přidělení nižšího hodnocení obecně dojde v důsledku rozsahu a významností chybějících nebo nedostatečně uvedených skutečností. Posuzují se pouze relevantní skutečnosti, nehodnotí se formální kvalita uvedených informací, ale jejich obsah.

Celkovým cílem hodnocení je ověření, zda žadatel pracuje se znalostí cílové skupiny projektu, zda má žadatel a jím vybraný koordinátor dostatečné zkušenosti, zda u žadatele existuje funkční systém programu dobrovolnictví a zda plánuje rozvoj programu dobrovolnictví – takový poskytovatel skýtá záruku, že za pomoci programu skutečně zajistí ověření nové Metodiky dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních v ČR.

**Hodnotící kritéria – přehled**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fáze hodnocení** | **Oblast hodnocení** | **Kritérium** | **Výstup** |
| Posouzení oprávněnosti žadatele |  | Ž1 - Žadatel je oprávněným žadatelem v souladu s Pokyny. | S/N |
| Posouzení dodržení pravidel Programu |  | P1 – Žádost je podána v předepsané formě a způsobem uvedeným  v Pokynech. | S/N |
|  | P2 - Žádost je vyplněná ve všech svých částech (tj. jsou vyplněny všechny povinné údaje). | S/N |
|  | P3 - Jsou doloženy všechny povinné přílohy dle Pokynů a jsou doloženy v požadované formě a obsahu. | S/N |
|  | P4 - Identifikační údaje Žadatele jsou v souladu s výpisem z evidence. | S/N |
|  | P5 – Žádost je řádně podepsána statutárním zástupcem, příp. oprávněnou osobou. | S/N |
|  | P6 - Předpokládaná délka realizace projektu je v souladu s Pokyny. | S/N |
|  | P7 - Požadovaná výše dotace nepřesahuje maximální výši uvedenou v Pokynech. | S/N |
|  | P8 - Žádost je v souladu s cílem programu podpory – žádost o dotaci je podána za účelem ověření nového programu dobrovolnictví a podpory dobrovolnické činnosti v rámci PZS (soulad s kapitolami II. V. a VIII. a předpokládá splnění personálních kapacit uvedených v kapitole VI. | S/N |
|  | P9 - Žadatel předpokládá zajištění činností uvedených v kap. VII. Pokynů (vzdělání KDZS + aktivní komunikační povinnost). | S/N |
| Odborné hodnocení | 1 – Hospodárnost a efektivita rozpočtu | 1.1 – Je výše požadavku na dotaci přiměřená vzhledem k délce trvání, činnostem realizovaným v rámci Programu a plánovaným výstupům. Rozpočet obsahuje výdaje považované za způsobilé v souladu s Pokyny. | S/SP/N |
| 2 – Vymezení cílové skupiny projektu | 2.1 – Žádost obsahuje jasné vymezení cílové skupiny. | 0-3 bodů |
| 2.2 – V rámci vymezení cílové skupiny je obsažena celá škála dle Pokynů s ohledem na charakter Žadatele. | 0-3 bodů |
| 3 – Zkušenosti žadatele a podpora zdraví | 3.1 – Žadatel má zkušenost s realizací programu dobrovolnictví v rámci PZS. | 0-3 bodů |
| 3.2 – Stávající program dobrovolnictví v rámci PZS je funkční | 0-4 bodů |
|  | 4 – Podpora zdraví | 4.1 - Žadatel patří do české sítě HPH nemocnic v ČR. | 0-4 bodů |
|  | 5 - Zkušenosti osoby koordinátoradobrovolníků | 5.1 – Koordinátor má zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u PZS. | 0-5 bodů |
|  | 6 – Stávající systém řízení kvality a bezpečí uplatňovaných u PZS | 6.1 – Žadatel rámcově a přehledně popsal stávající systém řízení kvality a bezpečí uplatňovaných u PZS a informace o získaných osvědčeních | 0-6 |
|  | 7 – Zajištění pilotního ověření nového programu dobrovolnictví | 7.1 – Žadatel definoval plán rozvoje dobrovolnické činnosti. | 0-6 |

**Hodnotící kritéria – specifikace**

**Kritéria pro posouzení oprávněnosti žadatele:**

**Ž1: Žadatel je oprávněným žadatelem v souladu s Pokyny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Je Žadatel oprávněným žadatelem v souladu s Pokyny?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Posuzuje se, zda Žadatel naplnil podmínky oprávněnosti podle Pokynů kap. IV Oprávnění žadatelé. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | * Žádost * doklad, že Žadatel je poskytovatelem zdravotních služeb ve formě lůžková péče v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zdravotních službách“) * čestné prohlášení o splnění podmínek dle ustanovení 1) c), d), e) a 2) kapitoly IV Pokynů |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**Kritéria pro posouzení dodržení pravidel Programu:**

**P1: Žádost je podána v předepsané formě a způsobem uvedeným v Pokynech.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Je Žádost podána v předepsané formě a způsobem uvedeným v Pokynech?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Posuzuje se, zda je Žádost podána na příslušných formulářích, řádně vyplněna, dle pokynů stanovených Pokyny kap. X. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | * Žádost, včetně Povinných příloh |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P2: Žádost je vyplněná ve všech svých částech (tj. jsou vyplněny všechny povinné údaje).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Je Žádost vyplněná ve všech svých částech (tj. jsou vyplněny všechny povinné údaje)?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Posuzuje se, zda jsou vyplněny všechny povinné údaje v Žádosti  o dotaci v souladu s Pokyny kap. X. a přílohou č. 1 Pokynů. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | * Žádost, včetně všech Povinných příloh |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P3: Jsou doloženy všechny povinné přílohy dle Pokynů a jsou doloženy v požadované formě a obsahu.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Jsou doloženy všechny povinné přílohy dle Pokynů a jsou doloženy v požadované formě a obsahu?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Posuzuje se, zda byly dodány všechny relevantní Povinné přílohy, v souladu s Pokyny kap. X. Posuzuje se, zda jsou všechny Povinné přílohy doloženy ve formě specifikované Pokyny. Posuzuje se, zda dokument (příloha) není prázdný, zda obsah dokumentu odpovídá jeho názvu a zda obsah dokumentu odpovídá po formální stránce instrukcím uvedeným v Pokynech.  Posuzuje se, zda jsou Povinné přílohy očíslovány v souladu s požadavky Pokynů a dle Žádosti. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | * Žádost, včetně všech Povinných příloh |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P4: Identifikační údaje Žadatele jsou v souladu s výpisem z evidence.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Jsou identifikační údaje Žadatele v souladu s výpisem z evidence?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Posuzuje se, zda všechny požadované identifikační údaje Žadatele jsou v Žádosti uvedeny a zda jsou v souladu s výpisem z evidence, ve kterém je Žadatel registrován/uveden. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | * Žádost |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P5: Žádost je řádně podepsána statutárním zástupcem, příp. oprávněnou osobou.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Je Žádost řádně podepsána statutárním zástupcem, příp. oprávněnou osobou?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Je Žádost podepsána statutárním zástupcem Žadatele (resp. oprávněnou osobou)?  V případě zastupování statutárního zástupce, je doložena Plná moc pro oprávněnou osobu? |
| **Hlavní zdroje informací v Žádosti** | * Žádost * Příloha – Plná moc |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P6: Předpokládaná doba realizace projektu je v souladu s Pokyny.**

|  |  |
| --- | --- |
| Hlavní otázka | **Je předpokládaná doba realizace projektu v souladu s Pokyny?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Předpokládá Žadatel realizaci pilotního ověření PD v délce 18 měsíců? |
| **Hlavní zdroje informací v Žádosti** | * Žádost |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P7: Požadovaná výše dotace nepřesahuje maximální výši.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Požadovaná výše dotace nepřesahuje maximální výši uvedenou v Pokynech?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Je požadovaná dotace v souladu s Pokyny, kap. XIV. a kap. XVI. |
| **Hlavní zdroje informací v Žádosti** | * Žádost |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P8: Žádost je v souladu s cílem programu.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Předpokládá žadatel naplnění podmínek a požadavků cílů programu podpory dle kapitol II., V. a VIII. Pokynů a je navržena osoba/ navrženy osoby KDZS dle kapitoly VI. Pokynů?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Obsahuje Žádost navržení splnění cíle ověření nové Metodiky PD?  Je navržena osoba /navrženy max. 2 osoby KDZS?  Je uvedeno plnění povinných indikátorů projektu dle Pokynů, kap. VIII.?  Dosahují plánované hodnoty indikátorů min. hodnot uvedených v Pokynech, kap. VIII. |
| **Hlavní zdroje informací v Žádosti** | * Žádost * Příloha č. 2 - Profesní životopis KDZS * Příloha č. 5 – Náplň práce KDZS |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**P9: Žadatel předpokládá zajištění všech činností a aktivit uvedených v kap. VII. Pokynů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlavní otázka** | **Předpokládá žadatel zajištění všech činností a aktivit uvedených v kap. VII. Pokynů (vzdělání KDZS + aktivní komunikační povinnost)?** |
| **Pomocné otázky, návod pro hodnocení** | Posuzuje se, zda žadatel předpokládá realizaci vyžadovaného vzdělávání KDZS a aktivní komunikaci a spolupráci s realizačním týmem projektu MZČR a povinnosti propagace pilotního ověření stanovených Pokyny? |
| **Hlavní zdroje informací v Žádosti** | * Žádost + prohlášení |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL |

**Kritéria pro odborné hodnocení:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 1** | **Hospodárnost a efektivita rozpočtu** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium č. 1.1:** | **Je výše požadavku na dotaci přiměřená vzhledem k délce trvání, činnostem realizovaným v rámci Programu a plánovaným výstupům. Rozpočet obsahuje výdaje považované za způsobilé v souladu s Pokyny.** |
| **Hlavní otázka:** | **Je výše požadavku na dotaci přiměřená? Obsahuje rozpočet výdaje považované za způsobilé v souladu s Pokyny?**  Hodnotí se, zda jsou všechny uváděné výdaje způsobilé v souladu s Pokyny kap. č. XIV. a zda lze projekt realizovat v případě vyřazení nezpůsobilého výdaje. |
| **Pomocné otázky:** | Jsou mzdové náklady přiměřené plánovanému personální zajištění pilotního provozu a jsou v souladu s Pokyny?  Je rozpočet přehledný?  Jsou všechny plánované výdaje v rozpočtu považovány za způsobilé?  Lze projekt realizovat v případě vyřazení nezpůsobilého výdaje? |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti:** | * Žádost * Příloha Žádosti č. 6 – Rozpočet očekávaných způsobilých výdajů projektu |
| **K udělení negativního hodnocení přispěje** | * Částky u jednotlivých položek rozpočtu nejsou dostatečně zdůvodněny, nenavazují na plánované aktivity, neodpovídají cenám obvyklým nebo nejsou v souladu s Pokyny a účelem projektu. * Rozpočet obsahuje nezpůsobilé výdaje, které nelze vyřadit. * Nepřehledný rozpočet. |
| **Hodnocení** | SPLNIL / NESPLNIL / SPLNIL S PŘIPOMÍNKOU |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 2** | **Vymezení cílové skupiny projektu** |
|  |  |
| **Kritérium č. 2.1** | **Žádost obsahuje jasné vymezení cílové skupiny pacientů.** |
| **Hlavní otázka** | Je cílová skupina pacientů v rámci žádosti jasně vymezena na základě žadatelem stanovených parametrů?  *Hodnoceno bude, jakým způsobem žadatel vymezil cílovou skupinu pacientů pilotního ověření. Dále se bude hodnotit, na základě jakých parametrů cílovou skupinu vymezuje.*  *Hodnotit se bude také to, jestli vymezená cílová skupina pacientů odpovídá charakteru žadatele.* |
| **Pomocné otázky** | Odpovídá vymezená cílová skupina pacientů charakteru žadatele?  Jakým způsobem žadatel vymezil cílovou skupinu pacientů?  Na základě jakých parametrů žadatel cílovou skupinu pacientů vymezil? |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti** | * Žádost |
| **Ke snížení přispěje** | * **Cílová skupina pacientů není vymezena s ohledem na charakter žadatele** (je vymezena skupina pacientů neodpovídající charakteristice žadatele) * Nejsou uvedeny parametry pro stanovení cílové skupiny pacientů. * Není jasně vymezena cílová skupina pacientů. |
| **Hodnocení** | ***3 body***  *doloženo ve všech požadovaných bodech a v požadovaném rozsahu, zcela splňuje sledované požadavky, tj.:*   * *Stanovená cílová skupina pacientů odpovídá charakteru žadatele.* * *Parametry pro vymezení cílové skupiny vhodné pro dobrovolnický program jsou jasně vymezeny.* * *Cílová skupina pacientů je vymezena na základě parametrů stanovených žadatelem (je uveden např. počet pacientů vhodných pro dobrovolnickou činnost, počet ležících pacientů vhodných pro individuální dobrovolnickou činnost u lůžka, podíl/počet mobilních pacientů vhodných pro skupinové dobrovolnické aktivity), a to jak kvalitativně, tak kvantitativně.*   ***2 body***  *částečně doloženo, částečně splňuje sledované požadavky, tj.:*   * *Cílová skupina pacientů odpovídá charakteru žadatele.* * *Žadatel uvedl parametry pro vymezení cílové skupiny pacientů vhodné pro dobrovolnický program.* * *Cílová skupina pacientů není vymezena podle stanovených parametrů.*   ***1 bod***  *spíše nedoloženo, spíše nesplňuje sledované požadavky, tj.:*   * *Cílová skupina pacientů odpovídá žadateli.* * *Nejsou stanoveny parametry, na základě kterých žadatel určuje cílovou skupinu pacientů vhodných pro dobrovolnický program.* * *Cílová skupina pacientů neodpovídá žadateli.*   ***0 bodů***  *nedoloženo vůbec či nedoloženo v souladu s požadavky, tj.:*  *Žadatel nevymezil cílovou skupinu pacientů kvalitativně ani kvantitativně.* |
| **Kritérium č. 2.2** | **Žádost obsahuje jasné vymezení cílové skupiny (ostatní).** |
| **Hlavní otázka** | Je cílová skupina „Ostatní“ v rámci žádosti jasně vymezena na základě žadatelem stanovených parametrů?  *Hodnoceno bude, jakým způsobem žadatel vymezil ostatní cílovou skupinu pilotního ověření. Dále se bude hodnotit, na základě jakých parametrů tuto cílovou skupinu vymezuje. Velmi důležité je, aby byla cílová skupina vymezena s ohledem na způsob řízení dobrovolnického programu.*  Odpovídá cílová skupina šíři vymezené v Pokynech, kap. II.?  *Hodnotit se bude soulad stanovené cílové skupiny uvedené v žádosti s cílovou skupinou vymezenou v Pokynech, kap. II.* |
| **Pomocné otázky** | Odpovídá vymezená cílová skupina „Ostatní“ způsobu řízení dobrovolnického programu? Je cílová skupina vymezena s ohledem na typ (charakteristiku) žadatele?  Jakým způsobem žadatel vymezil cílovou skupinu (ostatní)?  Na základě jakých parametrů žadatel tuto cílovou skupinu vymezil? Zdůvodnil žadatel vymezení cílové skupiny „Ostatní“?  Jsou ve vymezené cílové skupině v žádosti obsaženy všechny relevantní osoby uvedené v kap. II. Pokynů, s ohledem na žadatele a systém řízení dobrovolnického programu? |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti** | * Žádost |
| **Ke snížení přispěje** | * Není jasně vymezena cílová skupina (ostatní). * Není uvedeno zdůvodnění a další parametry pro stanovení cílové skupiny „ostatní“. * Chybějící osoby cílové skupiny Programu stanovené v Pokynech, kap. II. s ohledem na charakter žadatele a způsob řízení dobrovolnického programu. |
| **Hodnocení** | ***3 body***  *doloženo ve všech požadovaných bodech a v požadovaném rozsahu, zcela splňuje sledované požadavky, tj.:*   * *Je uvedena taková šíře cílové skupiny dle Pokynů kap. č. II., která odpovídá způsobu řízení dobrovolnického programu žadatele.* * *Cílová skupina (ostatní) je vymezena na základě parametrů stanovených žadatelem, a to jak kvalitativně (zdůvodnění), tak kvantitativně.*   ***2 body***  *částečně doloženo, částečně splňuje sledované požadavky, tj.:*   * *Žadatel stanovil cílovou skupinu (ostatní) na základě popsaného způsobu řízení PDZS.* * *Nejsou stanoveny a uvedeny kvantitativní parametry pro stanovenou cílovou skupinu (ostatní).*   ***1 bod***  *spíše nedoloženo, spíše nesplňuje sledované požadavky, tj.:*   * *Cílová skupina (ostatní) je vymezena, ale její výběr není zdůvodněn.* * *Nejsou stanoveny kvalitativní a kvantitativní parametry, na základě kterých žadatel cílovou skupinu (ostatní) stanovil.*   ***0 bodů***  *nedoloženo vůbec či nedoloženo v souladu s požadavky, tj.:*  *Žadatel nevymezil cílovou skupinu (ostatní) kvalitativně ani kvantitativně.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 3** | **Zkušenosti žadatele** |
|  |  |
| **Kritérium č. 3.1** | **Žadatel má zkušenost s realizací programu dobrovolnictví v rámci PZS.** |
| **Hlavní otázka** | **Má žadatel zkušenost s realizací programu dobrovolnictví v rámci PZS?**  Hodnotit se bude délka zkušenosti s realizací programu dobrovolnictví v rámci svého PZS, a to přesahující min. 2 letou zkušenost požadovanou v rámci oprávněnosti žadatele. |
| **Pomocné otázky** | Kolik let realizuje žadatel program dobrovolnictví?  O kolik let přesahuje min. 2 letou zkušenost vyžadovanou v rámci oprávněnosti žadatele? |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti** | * Žádost * Příloha č. 1 – Popis fungování současného programu dobrovolnictví |
| **Ke snížení přispěje** | * Počet let realizace programu dobrovolnictví. |
| **Hodnocení** | **1*-3 body***  ***3 body***  *Zkušenost více než 8 let.*  ***2 body***  *Zkušenost: více než 6 let až 8 let.*  ***2 body***  *Zkušenost: více než 4 roky až 6 let.*  *1* ***bod***  *Zkušenost: 2 roky až 4 roky.* |
| **Kritérium č. 3.2** | **Stávající program dobrovolnictví v rámci PZS je funkční** |
| **Hlavní otázka** | **Je stávající program dobrovolnictví v rámci PZS (žadatele) funkční?**  Posuzuje se funkčnost popsaného programu dobrovolnictví, koordinace dobrovolnické činnosti v rámci PZS (žadatele), aktivity v rámci programu dobrovolnictví realizované za poslední 2 roky. |
| **Pomocné otázky** | Je dostatečně popsáno fungování programu dobrovolnictví v rámci PZS (žadatele)?  Dochází v rámci PZS ke koordinaci dobrovolnické činnosti?  Funguje v rámci PZS koordinátor dobrovolníků?  Na jaký úvazek je tato pracovní pozice obsazena?  Jsou aktivity PR a hledání nových dobrovolníků za poslední 2 roky dostatečné?  Jsou aktivity v rámci dobrovolnické činnosti dostatečné tak, aby byl program zcela funkční? |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti:** | * Žádost * Příloha č. 1 – Popis fungování současného programu dobrovolnictví |
| **Ke snížení přispěje** | * Nedostatečný popis fungování Programu dobrovolnictví. * Nezajištěná koordinace dobrovolnických aktivit. * Nedostatečné aktivity PR a hledání nových dobrovolníků. * Nízký počet aktivit v rámci Programu dobrovolnictví za poslední 2 roky. |
| **Hodnocení** | **0-4 body**  ***4 body***  *doloženo ve všech požadovaných bodech a v požadovaném rozsahu, zcela splňuje sledované požadavky, tj.:*  *Je dostatečně popsáno fungování Programu dobrovolnictví v rámci PZS (žadatele).*  *Program dobrovolnictví je dostatečně zajištěn koordinací aktivit (funkce koordinátora je k datu podání žádosti obsazena na min. 0,5 úvazku).*  *Popis obsahuje dostatečné\* aktivity pro hledání nových dobrovolníků a informování o dobrovolnickém programu.*  *Popis obsahuje dostatečné\* spektrum aktivit dobrovolnického programu.*  ***3-2 body***  *částečně doloženo, částečně splňuje sledované požadavky, tj.:*  *Je dostatečně popsáno fungování Programu dobrovolnictví v rámci PZS (žadatele).*  *Program dobrovolnictví je dostatečně zajištěn koordinací aktivit (funkce koordinátora je obsazena na min. 0,5 úvazku)*  *Popis neobsahuje dostatečné\* aktivity pro hledání nových dobrovolníků a informování o dobrovolnickém programu.*  *NEBO*  *Popis obsahuje nedostatečné\* spektrum aktivit dobrovolnického programu.*  *Pokud obsahuje jeden z výše uvedených parametrů (popis fungování PD, zajištění PD, aktivity pro hledání nových dobrovolníků), druhý a třetí splňuje, žádost získá 3 body.*  *Pokud neobsahuje oba parametry, žádost získá 2 body.*  ***1 bod***  *doloženo nedostatečně, tj.*  *Je dodán dostatečný popis fungování Programu dobrovolnictví v rámci PZS (žadatele).*  *Program není zajištěn koordinací aktivit, nebo je koordinován nedostatečně (funkce koordinátora není naplněna alespoň na 0,5 úvazku).*  *Popis neobsahuje dostatečné aktivity pro hledání nových dobrovolníků a informování o dobrovolnickém programu.*  *Spektrum aktivit popsaných v příloze není pro fungování dobrovolnictví dostatečný.*  ***0 bodů***  *nedoloženo vůbec či nedoloženo v souladu s požadavky, tj.:*  *Není doložen dostatečný popis fungování stávajícího programu dobrovolnictví, nebo neobsahuje dostatečné informace pro posouzení fungování programu dobrovolnictví.*  *\* Dostatečnost zváží odborný hodnotitel na základě posouzení možnosti úspěšnosti dané aktivity pro daný cíl. Je třeba brát v úvahu především typ organizace, velikost organizace, spektrum poskytovaných zdravotních služeb a možnosti organizace.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 4** | **Podpora zdraví** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium č. 4.1.** | **Dobrovolnický program v kontextu programů podpory zdraví** |
| **Hlavní otázka** | Patří žadatel do české sítě HPH nemocnic v ČR?  Realizuje žadatel dobrovolnický program jako součást svého nemocničního programu podpory zdraví? |
| **Pomocné otázky** | **Je žadatel členem české sítě HPH?**  **Je dobrovolnický program žadatele součástí programu podpory zdraví v nemocnici?**  **Využívá žadatel přínosů dobrovolnického programu pro zvýšení informovanosti a podporu zdraví v nemocnici?** |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti** | * Žádost * Seznam nemocnic HPH v ČR * <https://www.mzcr.cz/seznam-hph-nemocnic-v-cr/> |
| **Ke snížení přispěje** | *Žadatel nevyužívá dobrovolnický program pro zvýšení programu podpory zdraví.*  *Žadatel nepatří do sítě HPH v ČR.* |
| **Hodnocení** | ***0-4 body***  ***4 body***  *Žadatel patří do sítě HPH v ČR*  *Žadatel má dobrovolnický program zahrnutý do nemocničního programu podpory zdraví a využívá jeho přínosů k podpoře zdraví pacientů/personálu.*  *2 body*  *Žadatel patří do sítě HPH, ale nevyužívá dobrovolnický program pro zvýšení efektivity programů podpory zdraví v nemocnici*  ***0 bodů***  *Žadatel nepatří do sítě HPH nemocnic v ČR ani nemá dobrovolnický program propojený s podporou zdraví.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 5** | **Zkušenosti osoby koordinátora dobrovolníků** |
|  |  |
| **Kritérium č. 5.1** | **Koordinátor má zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u PZS.** |
| **Hlavní otázka** | **Má navrhovaná osoba Koordinátora zkušenosti s řízením (koordinací) programu dobrovolnictví?**  Bude posuzován profesní životopis navrhované osoby koordinátora. Pokud bude úvazek 1,0 obsazen dvěma osobami, je třeba hodnotit životopis pouze jedné osoby, která bude dále plnit vzdělávací aktivity a bude kontaktní osobou pro realizační tým Projektu MZ ČR. Posuzovat se bude vztah profesní praxe k programu dobrovolnictví v rámci poskytovatelů zdravotních služeb. |
| **Pomocné otázky** | Vyplývá z životopisu délka praxe v pozici koordinátora programu dobrovolnictví v rámci poskytovatelů zdravotních služeb (či obdobné pozice, která zahrnovala řízení/koordinaci programu dobrovolnictví v PZS)?  Vyplývá z životopisu délka práce v pozici koordinátora programu dobrovolnictví u poskytovatelů zdravotních služeb (či obdobné)?  Vyplývá z profesní praxe znalost oblasti dobrovolnictví u PZS?  Vyplývá z profesní praxe znalost oblasti dobrovolnictví? |
| **Hlavní zdroj informací v Žádosti** | * Příloha č. 2. Životopis KDZS |
| **Ke snížení přispěje** | * Ze životopisu nevyplývá délka zkušenosti, případně ani samotná zkušenost. * Zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví PZS nejsou dostatečné. * Nemá žádné zkušenosti s dobrovolnictvím ve zdravotnictví (ani jako dobrovolník) * Popsané zkušenosti se netýkají programu dobrovolnictví. |
| **Hodnocení** | ***0-5 bodů***  ***5 bodů***  *doloženo ve všech požadovaných bodech a v požadovaném rozsahu, zcela splňuje sledované požadavky, tj.:*  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je delší než 5 let.  ***4 body***  *částečně doloženo, částečně splňuje sledované požadavky, tj.:*  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je v rozmezí více než 3 roky až 5 let.  Nebo  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u NNO spolupracující s PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je delší než 5 let.  ***3 body***  *částečně doloženo, částečně splňuje sledované požadavky, tj.:*  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je v rozmezí: 1 rok až 3 roky.  Nebo  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u NNO spolupracující s PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je v rozmezí více než 3 roky až 5 let.  ***2 body***  *částečně doloženo, částečně splňuje sledované požadavky, tj.:*  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví v jiném oboru než ve zdravotních službách (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je delší než 5 let.  Nebo  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u NNO spolupracující s PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je v rozmezí: 1 rok až 3 roky.  ***1 bod***  *doloženo nedostatečně, tj.*  - je popsána forma i délka zkušenosti s jiným segmentem činnosti v rámci organizace PZS, případně v roli dobrovolníka.  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u NNO spolupracující s PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení kratší než 1 rok.  - je popsána forma i délka zkušenosti s řízením programu dobrovolnictví u PZS (pozice koordinátora, či obdobná), délka působení je kratší než 1 rok.  ***0 bodů***  *nedoloženo vůbec či nedoloženo v souladu s požadavky, tj.:*   * zcela chybí popis formy i délky zkušeností práce s řízením programu dobrovolnictví u PZS, a to ani v roli dobrovolníka. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 6** | **Stávající systém řízení kvality a bezpečí uplatňovaný u PZS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium č. 6.1** | **Žadatel jasně uvedl Popis stávajícího systému řízení kvality a bezpečí uplatňovaných u PZS a informace o získaných osvědčeních** |
| **Hlavní otázka** | **Popsal žadatel dostatečně stávající systém řízení kvality a bezpečí, který je v rámci PZS uplatňován?** |
| Pomocné otázky | Popsal žadatel a doložil osvědčením svůj systém řízení kvality a bezpečí posouzený v rámci externího hodnocení kvality a bezpečí dle zákona o zdravotních službách?  Popsal žadatel a doložil osvědčením jiný systém externího hodnocení kvality, který má posouzený nezávislým subjektem (př. akreditace JCI, systém norem ISO na relevantní procesy poskytování ZS)?  Popsal žadatel systém interního hodnocení kvality a bezpečí, vyžadovaný zákonem o ZS?  Je v tomto popsaném systému řešena rovněž oblast dobrovolnictví? |
| **Ke snížení přispěje** | * Žadatel nemá systém řízení kvality a bezpečí dle zákona o zdravotních službách externě posouzený dle minimálních standardů uvedených ve vyhlášce č. 102/2012 Sb. o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče ve znění pozdějších předpisů. * Žadatel nemá jiný systém řízení kvality ZS externě posouzený nezávislým subjektem. * Žadatel nepopsal interní systém hodnocení kvality odpovídající rozsahu požadavků uvedených ve Věstníku MZČR č. 16/2015. * Stávající systém neřeší oblast dobrovolnictví vůbec, a to ani v oblasti bezpečí pacientů. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | Příloha č. 3. – Stručný Popis stávajícího systému řízení kvality a bezpečí uplatňovaných u PZS a informace o získaných osvědčeních |
| **Hodnocení** | **0-6 bodů**  Žadatel získá až **2 body** za každé uvedené kritérium:   * + Popis stávajícího externího systému řízení kvality a bezpečí PZS.   2 body: Žadatel uvedl jasný popis stávajícího externího systému řízení kvality a bezpečí, ten obsahuje všechny parametry určené výše uvedenou legislativou.  1 bod: Žadatel uvedl jasný popis stávajícího externího systému řízení kvality, ten však neobsahuje všechny parametry dané legislativou.  0 bodů: Žadatel neuvedl popis stávajícího externího systému řízení kvality.   * + Popis stávajícího interního systému kvality a bezpečí   2 body: Žadatel uvedl jasný popis stávajícího interního systému řízení kvality a bezpečí, ten obsahuje všechny parametry určené výše uvedenou legislativou.  1 bod: Žadatel uvedl jasný popis stávajícího interního systému řízení kvality, ten však neobsahuje všechny parametry dané legislativou.  0 bodů: Žadatel neuvedl popis stávajícího interního systému řízení kvality.   * + Řešení oblasti dobrovolnictví v rámci stávajícího systému řízení kvality a bezpečí   2 body – Popsaný stávající systém řízení kvality a bezpečí obsahuje řešení oblasti dobrovolnictví.  1 bod – Popsaný stávající systém řízení kvality a bezpečí neobsahuje řešení oblasti dobrovolnictví.  0 bodů – Stávající systém řízení kvality a bezpečí není popsán.  Maximální počet obdržených bodů za celé kritérium 6.1 je 6. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast 7** | **Zajištění pilotního ověření nového programu dobrovolnictví** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium č. 7.1** | **Žadatel definoval plán rozvoje dobrovolnické činnosti.** |
| **Hlavní otázka** | **Definoval žadatel dostatečně plán rozvoje dobrovolnické činnosti?** |
| Pomocné otázky | Popsal žadatel dostatečně plán rozvoje dobrovolnické činnosti?  Vymezil žadatel jasně jednotlivé aktivity vedoucí k rozvoji dobrovolnické činnosti?  Jsou v plánu rozvoje popsány vhodné aktivity směřující k rozvoji dobrovolnické činnosti v rámci daného PZS? |
| **Ke snížení přispěje** | * Nejasný, obecný popis plánu rozvoje dobrovolnické činnosti. * Nedostatečné vymezení aktivit směřujících k rozvoji dobrovolnické činnosti. * Nevhodnost vymezených aktivit pro rozvoj dobrovolnické činnosti. |
| **Hlavní zdroje informací**  **v Žádosti** | Příloha č.4. – Plán rozvoje dobrovolnické činnosti |
| **Hodnocení** | **0-6 bodů**  Žadatel získá až **2 body** za každé uvedené kritérium:   * + Popis plánu rozvoje dobrovolnické činnosti v rámci projektu.   2 body – žadatel doložil jasný popis plánu rozvoje dobrovolnické činnosti na dobu realizace projektu, který obsahuje informace o koordinaci dobrovolnictví v rámci PZS, stručný souhrnný popis postupů zajištění PR aktivit programu dobrovolnictví (informovanost pacientů, rodinných příslušníků), stručný souhrnný popis postupů nabírání nových dobrovolníků a stručný souhrnný popis postupů při realizaci skupinových a individuálních aktivit dobrovolnictví.  1 bod – Žadatel v rámci popisu neuvedl všechny výše uvedené postupy.  0 bodů – Žadatel neuvedl popis plánu rozvoje dobrovolnické činnosti v rámci projektu.   * + Jasné vymezení jednotlivých aktivit uvedených v plánu rozvoje dobrovolnické činnosti.   2 body – žadatel jasně vymezil spektrum aktivit směřujících k rozvoji dobrovolnické činnosti, aktivit směřujících k propagaci dobrovolnické činnosti a aktivit směřujících k nabírání nových dobrovolníků a plánované skupinové a individuální aktivity programu dobrovolnictví.  1 bod – žadatel neuvedl všechny požadované aktivity (propagaci, nabírání nových dobrovolníků, aktivity):   * + - chybí vymezení některé z aktivit.   NEBO   * + - popsané aktivity nejsou vymezeny s ohledem na charakteristiku žadatele.   0 bodů – Žadatel nedoložil popis jednotlivých aktivit.   * + Vhodnost plánovaných aktivit pro rozvoj dobrovolnické činnosti v rámci projektu.   2 body – Spektrum popsaných aktivit je účinné pro splnění účelu rozvoje dobrovolnické činnosti a je stanoveno s ohledem na typ organizace, velikost organizace, spektrum poskytovaných zdravotních služeb a možnosti organizace.  1 bod – Spektrum popsaných aktivit je účinné pro splnění účelu rozvoje dobrovolnické činnosti, není však stanoveno s ohledem na typ organizace, velikost organizace, spektrum poskytovaných zdravotních služeb a možnosti organizace.  0 bodů – Žadatel nedoložil popis jednotlivých aktivit.  Maximální počet obdržených bodů za celé kritérium 7.1 je 6. |