

## Zápis z pracovní porady vedoucích NLZP Fakultní nemocnice Olomouc ze dne 29. 11. 2023

**Přítomni:** Mgr. Adéla Kolková, Mgr. Marija Aleksićová, Mgr. Bc. Lada Čiklová + prezenční listina vedoucích NLZP

**Přizvaní:** Ing. Antonín Hlavinka, Mgr. Daniela Bartoníčková, Eva Horáčková,  
Omluveni: Ing. Bc. Andrea Drobiličová, MHA, Mgr. Jiřina Cahlíková, DiS., MBA

### Mgr. Adéla Kolková

- Uvedla poradu a přivítala všechny přítomné.
- Sdělila, že dnešní porada nebude věnována aktuální problematice školení BOZP. Tomuto tématu se bude věnovat porada v lednu 2024, na kterou bude pozván vedoucí Odboru bezpečnosti a krizového řízení (OBKR) Bc. Roman Kejř.
- Poděkovala za dlouholetou práci pro FNOL a rozloučila se s VS KOŽNI – Bc. Elenou Macháčkovou.
- Představila personální změny na vedoucích pozicích.
- Informovala o vzniku Centra pro prevenci a zdraví (dále Centrum), jehož vedením je pověřena MUDr. PhDr. Lenka Hansmanová, Ph.D. Centrum zastřešuje tři úzce spolupracující pracoviště, a to:
  - > Oddělení psychosomatické medicíny MUDr. PhDr. Lenka Hansmanová, Ph.D., všeobecná sestra Eva Kuběnová,
  - > Oddělení preventivní medicíny MUDr. Katarína Moravcová, všeobecná sestra Eva Kuběnová -> Oddělení praktického lékařství MUDr. Viktorija Mrnka, všeobecná sestra Martina Iránková
  - Centrum se nachází v 1. patře budovy F, dne 5. 12. 2023 se zde po slavnostním otevření bude konat Den otevřených dveří.
- Pokračuje VŘ na dezinfekce ve FNOL, již nyní je rozhodnuto a jsou vysoutěženy tyto dezinfekční přípravky:
  - > sliznice – Octenisept roztok,
  - > sliznice – Octicide s rozprašovačem,
  - > nástroje – Stabimed Fresh, Discleen extra, Bomix,
  - > kůže, operační pole – alkoholová – Softasept N, Softasept N barevný.Dezinfekční přípravky, na které je aktuálně vypsáno VŘ nebo je VŘ ve fázi příprav, jsou podrobněji uvedeny v Příloze č. 1 tohoto zápisu.
- V letošním roce se nám podařilo zrealizovat a pokračovat v řadě úspěšných projektů, a to napříč celou FNOL (např. Akreditace SV IP – teoretická část, Reakreditace CK Komplexní péče o pacienty se žilními vstupy, AKK Sanitář, NLZP v roli transplantačních koordinátorů, ...dále viz Příloha č. 1 tohoto zápisu).  
V souvislosti s aktualizací a revizí PN u všech pozic NLZP od 1/2023 je nutné pracovat s aktuální verzí PN, které jsou zveřejněny na Altus portál.
- Dalšími výzvami pro rok 2024 bude např.:
  - > Udržet kvalitní a bezpečnou ošetrovatelskou péči - !!! Správná identifikace pacienta před poskytováním ošetrovatelské péče (např. podávání léčiv, TP, odběry BM,...).
  - > Podpora celoživotního vzdělávání, navyšování kompetencí NLZP
  - > Spolupráce se vzdělavateli – SZŠ a VOŠz, FZV UP, LF UP...  
dále viz Příloha č. 1 tohoto zápisu.
- Upozornila na zásady organizace „fasování“ ze Skladu zdravotnických prostředků, které budou vedoucím NLZP zaslány v emailové podobě.
- Poděkovala všem přítomným za spolupráci v letošním roce a popřála do nového nadcházejícího roku 2024.

## Ing. Antonín Hlavinka

- Představil projekt „**výměna NIS**“ ve FNOL. Nyní již byla ve VŘ vybrána firma, která bude dodavatelem NIS pro FNOL, s největší pravděpodobností se bude jednat o firmu IKIS Agel. Aktuálně čekáme na dodání video-scénářů, které FNOL požadovala a cca v lednu 2024 by měla být podepsána smlouva.  
Jednotlivé fáze implementace NIS:
  - > předpokládá se, že cca 6 měsíců bude probíhat v rámci implementace analýza u uživatelů, za každé pracoviště bude stanoven tzv. klíčový uživatel, který bude proškolený, a bude fungovat jako kontaktní osoba pro komunikaci mezi ZdP a UIT, hlavní komunikačním kanálem bude aplikace MS Teams,
  - > následně bude probíhat v několika fázích a úrovních pilotní testování dle implementační analýzy,
  - > odhadovaná délka trvání projektu od zahájení do spuštění nového NIS bude cca 1 a ½ roku,
  - > pilotními pracovišti, na kterých bude probíhat testování jsou Ortopedická klinika a 1 interní klinika – kardiologická.
- FNOL musí reagovat i na změny v legislativě, které se týkají chystané elektronizace českého zdravotnictví (např. žádanky budou mít jinou strukturu, apod.). Náměstek LP a NO vytipuje pilotní pracoviště, na kterých se budou změny testovat.
- Integrovaná platforma ve FNOL -> sjednocení systémů a databází
  - > **KIPE a WND** – centrální registr pacientů
    - registr zdravotnické dokumentace – informace o pacientovi včetně externí dokumentace z jiných zdravotnických zařízení – např. PACS, apod.
    - PORTÁL PACIENTA – umožňuje vzdálený přístup občanů ke své zdravotnické dokumentaci – např. umožňuje objednávání na vyšetření k lékaři, přehled diagnostických zpráv, výsledků laboratorních vyšetření, náhled na obrazovou dokumentaci, ...apod.
  - > **Modul VZ** (Centrum služeb) – vkládání smluv, faktur, časem i napojení na sklady FNOL – objednávání materiálu, proces VZ, apod.
  - > **eZpráva a eZD** – umožňuje napojení na registr pacientů v NIS,
    - dostupnost přímo z pacienta v NIS přes klávesovou zkratku Ctrl+O,
    - možnost odesílání i pouze na pacienta (email a tel. č. – SMS s heslem),
    - příjem a odeslání ve vlastním prostředí, současně slouží i pro externí dokumentaci v rámci bezpapírové ambulance (zScanner a další služby),
    - probíhá pilotní ověření.
- **Další projekty IT:**
  - > aplikace na OP sálech,
  - > Evidence využití přístrojů,
  - > eZadanky,
  - > HelpApp,
  - > Validace NIS-LIS,
  - > Hodnocení zaměstnanecké stravy, ...apod. podrobněji viz Příloha č. 2 tohoto zápisu.
- **Telemedicina ve FNOL** – např. zScanner, Z-case, Srdeční selhávání, Monitorace gestačního diabetu, Telepsychiatrie, Monitoring kvality spánku, ... podrobněji viz Příloha č. 2 tohoto zápisu
  - Přínosy Telemedicíny ve FNOL jsou zejména v oblasti kardiologie, a to jak v klinické, tak ekonomické oblasti – např. pilotní projekty s IKEM -> antikoagulační léčba, diabetes mellitus, srdeční selhání
- Byla ukončena řada mezinárodních projektů v oblasti IT.
- **NPO s MZ ČR** – podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví a vytváření platformy pro poskytování zdravotních služeb.
- **Aplikace zScanner** – mobilní aplikace, která umožňuje:
  - > skenování dokumentů,
  - > fotodokumentaci ran, defektů, zranění, ...
  - > nahrávání videí – funkce bude spuštěna s novým PACSem,Všechny dokumenty (scany, fotky) lze po pořízení jednoduše a bezpečně odeslat do nemocničního informačního systému.
  - FNOL se významně podílí na testování a vývoji aplikace.

- **AI ve zdravotnictví** -> např. ve Spánkové laboratoři – jedná se o pilotní projekt, jehož cílem je snížení administrativní zátěže, umožňuje:
  - > shrnutí předchozích lékařských záznamů pacienta,
  - > přepis rozhovoru s pacientem,
  - > tvorbu podkladů pro lékařskou zprávu.
- **Další projekty:**
  - > **Centrum digitálního zdravotnictví:** založeno na LF UPOL v roce 2022, je to platforma pro výzkum, vědu a vzdělávání v oblasti digitální medicíny a zdravotnictví. Jedná se o sdílené pracoviště FNOL, LF a FZV UPOL. V rámci výuky mají studenti 4. ročníku LF „Digitální zdravotnictví“ jako povinný A předmět (od 2022/2023). Součástí výuky jsou i praktické semináře, např. v oblasti Telemedicíny, Teleoftalmologie, NIS, Asistivní technologie, ...
  - > Urogram – umožňuje automatické měření moči.
  - > **Projekt revitalizace pevnosti na Tabulovém vrchu** – rekonstrukce stávajících prostor, vytvoření prostor pro odborníky v oblasti inovací, digitálního zdravotnictví, eHealth, mHealth. Součástí budou kancelářské prostory, archiv, Telemedicina, start up centrum, muzeum, ... Cílem je, aby byla Olomouc celorepublikovým lídrem v oblasti Digitálního zdravotnictví!

### Mgr. Daniela Bartoníčková

- Představila se přítomným, sdělila, že je novou Přednostkou Ústavu ošetřovatelství na FZV UPOL.
- Poděkovala vedoucím klinických pracovišť a mentorům na ZdP za možnost zapojení FZV do praktické výuky na klinických pracovištích, cení si možnost praxí. Bude ráda za zpětnou vazbu a komunikaci.

### Eva Horáčková

- Informovala přítomné o aktualizaci ON za poslední období, jejich přehled je uveden v Příloze č. 3 tohoto zápisu.
- Seznámila přítomné s povinností **elektronického potvrzení o seznamování s ON** -> konkrétním zaměstnancům chodí notifikační emaily na jejich pracovní emaily. Je nutné, aby zaměstnanci pravidelně sledovali pracovní email. Bude se řešit, v jaké frekvenci musí pracovní email sledovat, a do jaké lhůty se musí s ON v portále Altus seznámit. Na „Úvodní straně“ vlevo dole je NÁPOVĚDA, kde vidí každý zaměstnanec seznam ON, s kterými se ještě musí seznámit. Podmínkou je, že zaměstnanec musí být do PC přihlášený sám na sebe. Stále je ale možné k seznámení (přečtení) s novou ON využít neřízenou vytištěnou kopii a elektronicky již pouze provést potvrzení o seznámení.
- Sdělila, že stále trvá „**Národní hodnocení spokojenosti pacientů – ambulantní zdravotní péče**“, a to až do 13. 1. 2023 -> v poslední době je nižší návratnost ankety, je možné si požádat o tištěnou výzvu („propagační leták“), která podporuje anketní šetření.
- V termínu 13. – 26. 11. 2023 proběhla anketa "**Hodnocení spokojenosti se službami laboratoří**".
- Upozornila na používání červené barvy ve ZD -> v Ordinačních listech a JIP záznamech se používá např. k záznamu ordinace ATB, !!! Pokud tisknete Ordinační listy, JIP záznamy na černobílé tiskárně, tak je nutné ordinaci podtrhnout červeně. Vždy se řídit Manuály ordinačních listů a 24-hod. JIP záznamů.
- Vyzvala k aktualizaci formulářů jednotlivých pracovišť, tam kde je potřeba ještě upravit adresu FNOL.
- Upozornila na dodržování **RBC MZ ČR Bezpečná identifikace pacienta**. V poslední době došlo k nárůstu nežádoucích událostí, kdy příčinou vzniku bylo nedodržení bezpečné identifikace pacienta. Je potřeba opakovaná edukace zaměstnanců, mentorů a studentů. Identifikaci vždy provést před diagnostickými a terapeutickými výkony, odběrem vzorků k vyšetření, podáním léčiv nebo transfuzních přípravků.  
**!!! Není přípustné** se pacienta dotazovat: „Jmenujete se paní Nováková?“, ale musíme se zeptat: „Jak se jmenujete?“  
 Pokud pacient není ve stavu, že by s námi mohl adekvátně komunikovat, tak je potřeba vždy identifikaci ověřit podle ID náramku pacienta.

## Zkratky:

<b>AI</b>	Artificial Intelligence – umělá inteligence
<b>AKK</b>	akreditovaný kvalifikovaný kurz
<b>ATB</b>	antibiotikum
<b>BM</b>	biologický materiál
<b>BOZP</b>	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
<b>CK</b>	certifikovaný kurz
<b>eZD</b>	elektronická zdravotnická dokumentace
<b>FZV</b>	Fakulta zdravotnických věd
<b>ID</b>	identifikační
<b>IP</b>	intenzivní péče
<b>IKIS</b>	integrovaný klinický informační systém
<b>IT</b>	informační technologie
<b>IKEM</b>	Institut Klinické a Experimentální Medicíny
<b>JIP</b>	jednotka intenzivní péče
<b>LF</b>	Lékařská fakulta
<b>LIS</b>	laboratorní informační systém
<b>MS Teams</b>	centrum pro týmovou spolupráci v Microsoftu
<b>MZ ČR</b>	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
<b>NIS</b>	nemocniční informační systém
<b>NLP</b>	náměstek léčebné péče
<b>NLZP</b>	nelékařský zdravotnický pracovník
<b>NNO</b>	náměstkyně nelékařských oborů
<b>NPO</b>	Národní program obnovy
<b>ON</b>	organizační norma
<b>OP</b>	operační
<b>PACS</b>	platforma pro výměnu dat
<b>PC</b>	počítač
<b>PN</b>	pracovní náplň
<b>RBC</b>	rezortní bezpečnostní cíl
<b>SV</b>	specializační vzdělávání
<b>SZŠ</b>	Střední zdravotnická škola
<b>TP</b>	transfuzní přípravek
<b>UIT</b>	Úsek informačních technologií
<b>UPOL</b>	Univerzita Palackého v Olomouci
<b>VŘ</b>	výběrové řízení
<b>VS</b>	vrchní sestra
<b>VZ</b>	veřejná zakázka
<b>VOŠz</b>	Vyšší odborná škola zdravotnická
<b>ZD</b>	zdravotnická dokumentace
<b>ZdP</b>	zdravotnické pracoviště

## Přílohy:

Příloha č. 1	Prezentace UNO
Příloha č. 2	Prezentace UIT
Příloha č. 3	Prezentace OK

Zapsala dne 30. 11. 2023 Mgr. Adéla Kolková  
Schválila: Ing. Bc. Andrea Drobiličová, MHA