

Doplňující informace

- 1) Váš podpis na protokolu potvrzuje stav dodávky ve smyslu její správnosti. Případné nedostatky (neúplná dodávka, nesprávná dodávka) musí být uvedeny v protokolu nebo jeho příloze.
- 2) Váš podpis na protokolu potvrzuje funkčnost zařízení, u kterého je součástí dodávky instalace a konfigurace. Případné nedostatky musí být uvedeny v protokolu nebo jeho příloze.
- 3) Dnem instalace začíná záruční doba Vašeho zařízení, pokud není stanoveno jinak zvláštním ujednáním (dodávka je součástí projektu, byly sjednány speciální dodací podmínky ...)
- 4) Případné nedostatky v bodu 1 (nedostatky dodávky) spolu s Vámi vyřeší obchodní zástupce naší firmy, uvedený na přední straně.
- 5) Případné nedostatky v bodu 2 (nedostatky funkční) spolu s Vámi vyřeší servisní oddělení naší firmy.

Všeobecné informace

- 1) Tento protokol, nebo jeho kopii, dejte k dispozici pracovníkům, kteří budou v kontaktu se servisním oddělením naší firmy. Protokol obsahuje údaje, které usnadní vzájemnou komunikaci.
- 2) Váš kontakt na servisní oddělení naší firmy je uveden na přední straně protokolu (telefonní a faxové číslo).
- 3) Pokud si přejete doplnit Vaši sestavu o další produkty, obraťte se na našeho obchodního zástupce, uvedeného na přední straně.
- 4) V případě Vašeho zájmu o konzultace (výkon systému, sítě, správa systému) nebo odborná školení se obraťte na našeho obchodního zástupce, který s Vámi dohodne nejvhodnější postup.

Protokol pečlivě uschovejte. Obsahuje informace potřebné při komunikaci se servisním střediskem firmy S&T Plus .